

ยินดีต้อนรับสู่ Apple School Manager

ข้อตกลงเกี่ยวกับ Apple School Manager (ต่อไปในที่นี้จะเรียกว่า “ข้อตกลง”) ระหว่างสถาบันของคุณกับ Apple ฉบับนี้มีผลใช้บังคับกับการใช้งานซอฟต์แวร์ บริการ และเว็บไซต์ต่างๆ ของสถาบันของคุณซึ่งประกอบรวมกันเป็น Apple School Manager (เรียกรวมกันว่า “บริการ”) โดยคุณยอมรับว่าคุณมีอำนาจทางกฎหมายอย่างเต็มที่ในการผูกพันสถาบันของคุณกับข้อกำหนดเหล่านี้ เมื่อคลิก “ยอมรับ” จะถือว่าคุณยอมรับว่าได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดเหล่านี้ ตลอดจนยอมรับว่าข้อกำหนดเหล่านี้มีผลบังคับใช้หากคุณเลือกที่จะเข้าถึงหรือใช้บริการ หรือทำให้อื่นๆ สามารถใช้งานบริการดังกล่าวได้ หากคุณไม่มีอำนาจทางกฎหมายในการผูกพันสถาบันของคุณหรือไม่ยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ อย่าคลิก “ยอมรับ”

1. ทั่วไป

A. บริการ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ Apple จะเป็นผู้ให้บริการ ซึ่งอนุญาตให้คุณดำเนินการต่อไปนี้ (i) ลงทะเบียนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device Management หรือ MDM) ภายในสถาบันของคุณ (ii) เข้าถึงเครื่องมือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมบริการ (iii) ควบคุมดูแลการสร้างและการแจกจ่ายบัญชี Apple ที่มีการจัดการของคุณและการใช้งานบัญชีดังกล่าวโดยผู้ใช้ปลายทางของคุณ (iv) จัดการการส่งผ่าน การจัดเก็บ การจัดซื้อ และการบำรุงรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องและคอนเทนต์ที่เชื่อมโยงกับบริการ (v) จัดการลักษณะที่คุณสร้างและควบคุมดูแลหลักสูตรโดยใช้บริการ และ (vi) เปิดใช้งานคุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานบางอย่างของบริการสำหรับผู้ปลายทางเพื่อให้ใช้กับบัญชี Apple ที่มีการจัดการของคุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการวัดผลความคืบหน้าของนักเรียนในกิจกรรมต่างๆ ที่มอบหมายในแอปพลิเคชันที่เปิดใช้งาน ClassKit ผ่านทาง Apple School Manager ซึ่งคุณสมบัตินั้นครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลภายนอกที่ระบุอยู่ในข้อ 3 ของข้อตกลงนี้ ตลอดจนคุณสมบัติและบริการที่ระบุอยู่ในข้อ 4(D) ของข้อตกลงนี้ คุณตกลงที่จะใช้บริการ โดยปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ เอกสารกำกับ และกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด

B. การลงทะเบียนอุปกรณ์และผู้ใช้

คุณอาจใช้คุณสมบัติการลงทะเบียนอุปกรณ์ของบริการเพื่อลงทะเบียนเฉพาะอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเข้าสู่บริการเท่านั้น หากคุณเลือกที่จะใช้บริการและลงทะเบียนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ ทาง Apple จะมอบเว็บพอร์ทัลและบัญชีผู้ดูแลระบบให้คุณ ซึ่งคุณสามารถสร้างและจัดการบัญชี Apple ที่มีการจัดการสำหรับผู้ปลายทาง ตลอดจนทำให้คุณสมบัติต่างๆ ของบริการสามารถใช้งานได้ เมื่อคุณสร้างบัญชี Apple ที่มีการจัดการสำหรับผู้ปลายทาง บัญชีดังกล่าวจะสามารถเข้าถึงได้ผ่านอุปกรณ์ที่แชร์หรือใช้แยกกันซึ่งเป็นของสถาบัน ตลอดจนอุปกรณ์ใดที่ผู้ปลายทางใช้ในการเข้าถึงบัญชี Apple ที่มีการจัดการของคุณ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดและเลือกคุณสมบัติบริการที่คุณต้องการมอบให้แก่ผู้ปลายทางของคุณ

C. การถ่ายโอนอุปกรณ์ คุณต้องไม่นำอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตซึ่งเปิดใช้งานการตั้งค่าการลงทะเบียนอุปกรณ์เอาไว้ไปจำหน่ายต่อ และตกลงที่จะถอดถอนอุปกรณ์ดังกล่าวออกจากบริการก่อนนำไปจำหน่ายต่อหรือถ่ายโอนไปให้บุคคลภายนอกไม่ว่ากรณีใดก็ตาม

2. สิทธิการใช้งาน

A. คุณมีสิทธิ์แบบไม่ผูกขาด ไม่อาจโอนสิทธิ์ ไม่อาจโอนต่อ

และเป็นสิทธิ์จำกัดในการเข้าถึงและใช้บริการในระหว่างระยะเวลาของข้อตกลงเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานด้านการศึกษาของคุณเท่านั้น และภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงนี้ คุณสามารถอนุญาตให้ผู้ปลายทางของคุณใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้น และคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการควบคุมผู้ปลายทางของคุณให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดในข้อตกลงนี้

B. คุณไม่ได้รับสิทธิ์หรือสิทธิ์ใช้งานใดๆ

ให้สามารถใช้บริการหรือคุณสมบัติของบริการเกินกว่าขอบเขตและ/หรือระยะเวลาของบริการตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ สิทธิ์ในการเข้าถึงและใช้บริการจะสิ้นสุดลงเมื่อข้อตกลงนี้ถูกยกเลิกและ/หรือหมดอายุ

C. คุณยอมรับว่า Apple ไม่มีภาระผูกพันในการมอบซอฟต์แวร์ของ Apple, โปรแกรม, คุณสมบัติ, บริการ หรือผลิตภัณฑ์ใดๆ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของบริการ เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงนี้

3. ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล

A. คำแนะนำสำหรับลูกค้าและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้ข้อตกลงนี้ Apple

ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลในนามของคุณอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคล

หากคุณหรือผู้อื่นที่ดำเนินการในนามของคุณและผู้ใช้ปลายทางของคุณมอบข้อมูลดังกล่าว การเข้าร่วมข้อตกลงนี้จะถือว่าคุณกำหนดให้ Apple

ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่บังคับใช้ (i) เพื่อมอบและสนับสนุนการใช้บริการของคุณและผู้ใช้ปลายทาง รวมถึงคุณสมบัติ

ฟังก์ชันการทำงาน และบริการต่างๆ ของ Apple ที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องเปิดใช้งาน (ii)

ตามคำแนะนำของคุณซึ่งได้กำหนดไว้ผ่านการใช้บริการของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงเว็บพอร์ทัล

ตลอดจนคุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานอื่นๆ ของบริการ) (iii) ตามที่ระบุไว้ในภายใต้ข้อตกลงนี้ รวมถึงตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ A

สำหรับผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียน และ (iv) ตามที่บันทึกเพิ่มเติมไว้ในคำแนะนำที่เป็นลายลักษณ์อักษรอื่นใดที่คุณกำหนดและ Apple

รับทราบโดยเป็นคำแนะนำที่ประกอบเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้

คุณเข้าใจว่า Apple อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เชื่อมโยงกับบัญชี Apple ที่มีการจัดการ เช่น ชื่อ สถาบัน ชั้นเรียนที่ลงทะเบียน บทบาท

ข้อมูลติดต่อ เช่น ที่อยู่อีเมลและหมายเลขโทรศัพท์ ระดับชั้น ข้อมูลการว่าจ้าง รหัสระบุตัวผู้ใช้งาน และรหัสระบุอุปกรณ์

ตามความเหมาะสมและขึ้นอยู่กับประเภทของผู้ใช้ปลายทาง บริการที่ใช้ และข้อมูลที่มอบให้ นอกจากนี้ Apple

อาจยังประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาคุณสมบัติและบริการของบริษัทที่สามารถใช้งานได้ด้วยบัญชี Apple ที่มีการจัดการ

ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบริการเหล่านั้นที่ระบุไว้ในข้อ 1(A) ข้างต้น, ข้อ 4(D) ด้านล่าง, บริการของ Apple และบริการต่างๆ

ที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ A สำหรับผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียน นอกจากนี้ Apple

อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแอปพลิเคชัน การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ

เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและการจัดการบัญชีผู้ใช้ รวมถึงเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียนได้รับการอธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารประกอบ A

Apple จะต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำแนะนำของคุณดังที่อธิบายไว้ในข้อตกลงนี้ รวมถึงข้อ 3(A) และเอกสารประกอบ A

สำหรับผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียน เว้นแต่จะ (i) มีข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับห้ามไม่ให้ทำ หรือ (ii)

มีข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับระบุว่าต้องทำ ในกรณีนี้ Apple

จะแจ้งให้คุณทราบถึงข้อกำหนดทางกฎหมายดังกล่าวก่อนดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล

(เว้นแต่กฎหมายดังกล่าวจะห้ามไม่ให้ทำเนื่องจากคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ) Apple จะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ

หรือมีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ ในการประมวลผลกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ในลักษณะที่จะถือเป็นการ “ขาย” หรือ “แชร์” (ตามคำจำกัดความที่ระบุไว้ใน

California Consumer Privacy Act (รัฐบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคของรัฐแคลิฟอร์เนีย หรือ CCPA)

หรือแนวคิดที่คล้ายกันในกฎหมายการปกป้องข้อมูลอื่นๆ) ข้อมูลส่วนบุคคล Apple จะต้องแจ้งให้คุณทราบทันทีหาก Apple

มีความเห็นว่าคำแนะนำใดๆ ของคุณละเมิด GDPR หรือข้อกำหนดด้านการปกป้องข้อมูลอื่นใดของสหภาพยุโรปหรือประเทศสมาชิกสหภาพยุโรป

ในขอบเขตที่กำหนด นอกจากนี้ Apple จะต้องแจ้งให้คุณทราบหากเราไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันภายใต้ CCPA

หรือกฎหมายและข้อบังคับด้านการปกป้องข้อมูลอื่นๆ ที่บังคับใช้ได้ต่อไป

นอกจากนี้ Apple บริษัทในเครือ และตัวแทนอาจรวบรวม สร้าง และประมวลผลข้อมูลเชิงสถิติแบบรวมที่เกี่ยวข้องกับการวินิจฉัย ทางเทคนิค การใช้งาน

และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้ปลายทางของคุณได้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการและปรับปรุงบริการ

B. การปฏิบัติตามกฎหมาย

คุณยอมรับว่าคุณเป็นผู้รับผิดชอบและมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล ในส่วนของการใช้หรือเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านบริการ

อีกทั้งคุณมีหน้าที่รับผิดชอบกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตามตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลและกิจกรรมดังกล่าว

ตลอดจนป้องกันและจัดการกับข้อมูลและกิจกรรมที่ไม่เหมาะสม รวมถึงลบข้อมูลและยกเลิกการเข้าถึงของผู้ใช้ปลายทางผู้นำข้อมูลดังกล่าวมาเผยแพร่

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องและจำกัดการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ปลายทางโดยบุคคลทุกคน รวมถึงผู้ให้บริการของคุณรายใดๆ

ตลอดจนผู้ให้บริการของบุคคลภายนอกที่สามารถเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ปลายทาง

และคุณต้องรับผิดชอบต่อการกระทำของบุคคลทุกคนที่คุณอนุญาตให้เข้าถึงและใช้บริการ

C. เหตุการณ์ด้านข้อมูล Apple จะ (i) แจ้งแก่สถาบันโดยไม่ล่าช้าเกินควรและตามที่กฎหมายกำหนด หาก Apple

ทราบว่ามีการละเมิดความปลอดภัยของบริการซึ่งนำไปสู่การทำลายโดยไม่ตั้งใจหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย สูญหาย การเปลี่ยนแปลงแก้ไข

การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบัน ("เหตุการณ์ด้านข้อมูล") และ (ii)

ดำเนินการอย่างเหมาะสมในการลดอันตรายและดูแลความปลอดภัยให้ข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบัน

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการมอบข้อมูลติดต่อที่อัปเดตล่าสุดของสถาบันให้แก่ Apple เพื่อวัตถุประสงค์ในการแจ้งเตือนดังกล่าว นอกจากนี้ Apple

จะช่วยเหลือสถาบันในขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple สามารถเข้าถึงได้โดยเกี่ยวข้องกับบริการ

ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าสถาบันปฏิบัติตามภาระผูกพันในการแจ้งเหตุการณ์ด้านข้อมูลให้หน่วยงานกำกับดูแลหรือเจ้าของข้อมูลทราบตามที่กำหนดไว้ภายใต้มาตรา

33 และ 34 ของ GDPR หากมี หรือตามภาระผูกพันอื่นใดที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้

Apple จะไม่เข้าถึงเนื้อหาของคุณหรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อระบุข้อมูลที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดทางกฎหมายใดๆ

ทางสถาบันมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายการแจ้งเตือนเหตุการณ์ที่มีผลบังคับใช้กับสถาบัน

และทำตามภาระผูกพันของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ด้านข้อมูล

การแจ้งเตือนหรือตอบรับของ Apple ต่อเหตุการณ์ด้านข้อมูลภายใต้ข้อ 3(C) นี้จะไม่เป็นการตีความว่า Apple

รับรู้ถึงความรับผิดชอบหรือความรับผิดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ด้านข้อมูล

D. สิทธิของคุณในการตรวจสอบ/ตรวจตรา ภายใต้ขอบเขตที่ GDPR

มีผลบังคับใช้ต่อการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ Apple จะมอบข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดในมาตรา

28 ของกฎหมายดังกล่าวให้แก่คุณ ในกรณีที่คุณมีสิทธิ์ตรวจสอบภายใต้กฎหมายอื่นที่บังคับใช้ Apple

จะมอบข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติตามภาระผูกพันของคุณภายใต้กฎหมายดังกล่าวให้แก่คุณ หากคุณเลือกที่จะใช้สิทธิ์ตรวจสอบที่คุณมีภายใต้ข้อ 3(D) นี้

Apple จะต้องให้ความร่วมมือด้วยการจัดเตรียมสำเนาการรับรองมาตรฐาน ISO 27001 และ ISO 27018 ของ Apple Inc. ให้คุณ

E. มาตรการความปลอดภัย Apple

จะต้องใช้มาตรการตามมาตรฐานอุตสาหกรรมในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลในระหว่างดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการเข้ารหัสจะถูกจัดเก็บตามดุลยพินิจด้านภูมิศาสตร์ของ Apple ในสถานที่ที่ครอบคลุมภายใต้การรับรอง ISO ของ Apple

ซึ่งโดยทั่วไปจะเป็นสถานที่ที่อยู่ใกล้กับผู้ใช้ปลายทางมากที่สุด คีย์ที่จำเป็นในการถอดรหัสข้อมูลจะถูกจัดเก็บไว้ในประเทศสหรัฐอเมริกา

ทั้งนี้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการนี้ Apple จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์ช่วยเช่นกันในการ (a)

เข้ารหัสข้อมูลส่วนบุคคลทั้งที่เก็บอยู่และกำลังถ่ายโอน (b) ตรวจสอบดูแลการรักษาความลับ ความถูกต้อง ความพร้อมใช้งาน

และความยืดหยุ่นที่ต่อเนื่องของการดำเนินการระบบและบริการ (c)

กู้คืนความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคลภายในเวลาที่เหมาะสมในกรณีที่เกิดปัญหาทางกายภาพหรือเทคนิค และ (d) ทดสอบ ประเมิน

และวัดผลประสิทธิภาพการทำงานของมาตรการทางเทคนิคและองค์กรเป็นประจำเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลมีความปลอดภัย Apple

จะอัปเดตคุณสมบัติด้านความปลอดภัยเป็นระยะๆ ทราบใดที่รายการอัปเดตดังกล่าวไม่ส่งผลให้ความปลอดภัยโดยรวมของบริการลดลง

F. การควบคุมความปลอดภัย Apple จะช่วยเหลือคุณเพื่อให้แน่ใจว่าคุณปฏิบัติตามภาระผูกพันเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเอง

รวมถึงภาระผูกพันของสถาบันของคุณภายใต้มาตรา 32 ของ GDPR หรือภาระผูกพันอื่นใดที่เทียบเท่าภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้

ด้วยการนำมาตรการความปลอดภัยมาใช้ตามที่ระบุในข้อ 3(E) ของข้อตกลงนี้ และด้วยการรักษามาตรฐานตามการรับรองมาตรฐาน ISO 27001 และ ISO

27018 Apple จะจัดเตรียมการรับรองที่ออกโดยเกี่ยวเนื่องกับการรับรองมาตรฐาน ISO 27001 และ ISO 27018

ให้สถาบันตรวจสอบเมื่อมีการร้องขอโดยคุณหรือสถาบันของคุณภายใต้ข้อ 3(F) นี้

G. การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย Apple จะดำเนินการขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าบุคลากรของ Apple และผู้ให้บริการของ

Apple ทำตามมาตรการความปลอดภัย และ Apple

จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกคนที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลจะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้เกี่ยวกับการรักษาความลับและความปลอด

กัยของข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการ

H. การประเมินผลกระทบด้านข้อมูลและการรักษาล่วงหน้า Apple

จะช่วยเหลือสถาบันเพื่อให้แน่ใจว่าสถาบันปฏิบัติตามภาระผูกพันที่บังคับใช้ทั้งหมดซึ่งระบุให้สถาบันดำเนินการประเมินผลกระทบด้านการปกป้องข้อมูล หรือระบุให้ปรึกษานักกฎหมายเกี่ยวกับดูแลล่วงหน้าก่อนดำเนินการในกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดไว้ตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด และในขอบเขตเท่าที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple มีสิทธิ์เข้าถึงโดยเกี่ยวข้องกับบริการ

I. การแจ้งเตือนข้อมูลรั่วไหลและความร่วมมือ คุณจะต้องแจ้ง Apple

ในทันทีเมื่อคุณทราบหรือมีเหตุผลเพียงพอที่จะเชื่อว่ามีบุคคลหรือนิติบุคคลใดฝ่าฝืนมาตรการความปลอดภัยของคุณหรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตไปยัง (1) ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (2) พื้นที่ที่มีการจำกัดไว้ของบริการ หรือ (3) ข้อมูลลับของ Apple (เรียกรวมกันว่า “การละเมิดความปลอดภัยของข้อมูล”) ในกรณีที่เกิดการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูล คุณจะต้องมอบความช่วยเหลือและการสนับสนุนที่เหมาะสมให้ Apple เพื่อลดอันตรายและดูแลความปลอดภัยให้ข้อมูล

J. การถ่ายโอนข้อมูล หากกฎหมายกำหนดไว้ Apple

จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศนั้นดำเนินการเฉพาะกับประเทศที่รับรองได้ว่าการป้องกันในระดับที่เพียงพอ มีการป้องกันที่เหมาะสมตามที่ระบุในกฎหมายที่บังคับใช้ เช่น ในมาตรา 46 และ 47 ของ GDPR (อาทิ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลมาตรฐาน) หรืออยู่ภายใต้การยกเลิบทกกฎหมายในมาตรา 49 ของ GDPR การดูแลปกป้องดังกล่าวครอบคลุมถึง Model Contract Clauses ตามที่ Apple ระบุ หรือข้อตกลงการถ่ายโอนข้อมูลอื่นๆ ที่คุณตกลงเข้าร่วมหากเขตอำนาจศาลของคุณกำหนดตามที่ Apple ระบุไว้ใน <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/> การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมในประเทศสมาชิกความร่วมมือทางเศรษฐกิจเอเชีย-แปซิฟิก (APEC) ที่เข้าร่วมไปยังประเทศอื่นของ Apple เป็นไปตามระบบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดนของ APEC (APEC Cross-Border Privacy Rules หรือ CBPR) (<http://cbprs.org/>) และระบบการรับรองความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ประมวลผลข้อมูล (Privacy Recognition for Processors หรือ PRP) (<http://cbprs.org/>) สำหรับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล หากมีข้อสงสัยหรือข้อกังวลที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขเกี่ยวกับการรับรอง APEC CBPR หรือ PRP ของเรา โปรดติดต่อผู้ให้บริการการระงับข้อพิพาทบุคคลภายนอกของเรา (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>)

K. การทำลายข้อมูล เมื่อมีการยกเลิกข้อตกลงนี้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม Apple จะต้องทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและของผู้ใช้ปลายทางของคุณที่ Apple จัดเก็บเกี่ยวข้องกับบริการ โดยจะทำลายอย่างปลอดภัยภายในระยะเวลาที่เหมาะสม แต่ไม่เกิน 180 วันไม่ว่ากรณีใดก็ตาม

L. คำขอที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

i. คำขอจากสถาบัน Apple จะต้องมอบความสามารถให้คุณในการเข้าถึง แก้ไข ดึง

หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณตามข้อผูกพันของกฎหมายได้กฎหมายความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล หากมี

ในกรณีที่คุณทำการร้องขอ Apple เกี่ยวกับคอนเทนต์หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณที่เกี่ยวข้องกับบริการ Apple จะ (i)

อนุญาตให้คุณสามารถจัดการคำขอดังกล่าวได้โดยตรงอย่างสมเหตุสมผล เช่น ผ่านทางเครื่องมือที่พร้อมใช้งานในเว็บพอร์ทัล หรือ

(ii) ประสานงานกับคุณเพื่อจัดการคำขอดังกล่าวภายใต้ขอบเขตที่คำขอดังกล่าวเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple สามารถเข้าถึงได้ Apple

ไม่รับผิดชอบต่อข้อมูล รวมถึงคอนเทนต์หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณจัดเก็บหรือถ่ายโอนนอกกรอบของ Apple (ตัวอย่างเช่น

บันทึกข้อมูลนักเรียนที่เก็บอยู่ในระบบข้อมูลนักเรียนของคุณ) คำขอลบข้อมูลซึ่งดำเนินการผ่าน Apple School Manager จะแล้วเสร็จภายใน

30 วัน หากคุณพำนักอยู่ในสหภาพยุโรป จะมีข้อกำหนดเพิ่มเติมดังต่อไปนี้ที่เกี่ยวข้องกับข้อบังคับ (EU) 2023/2854:

<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>

ii. คำขอจากผู้ปลายทาง: ในกรณีที่ Apple ได้รับคำขอจากผู้ปลายทางเพื่อขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคนที่เกี่ยวข้องกับบริการ Apple จะ

(i) อนุญาตให้คุณสามารถจัดการคำขอดังกล่าวได้โดยตรงอย่างสมเหตุสมผล เช่น ผ่านทางเครื่องมือที่พร้อมใช้งานในเว็บพอร์ทัล หรือ (ii)

ประสานงานกับคุณเพื่อจัดการคำขอดังกล่าวภายใต้ขอบเขตที่คำขอดังกล่าวเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple สามารถเข้าถึงได้

หากคุณเลือกที่จะอนุญาตให้ Apple มอบสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปลายทางในพอร์ทัลส่วนตัวที่ privacy.apple.com

ผ่านทางเว็บพอร์ทัล ถือว่าคุณกำหนดให้ Apple ดำเนินการและทำตามคำขอของผู้ปลายทางดังกล่าวในการเข้าถึงข้อมูลของพวกเขาตามที่อยู่ใน

privacy.apple.com ในนามของคุณ เมื่อมีคำขอของผู้ปลายทาง

iii. คำขอจากบุคคลภายนอก: ในกรณีที่ Apple ได้รับคำขอจากบุคคลภายนอก เช่น

คำขอจากหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายหรือหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อขอเข้าถึงคอนเทนต์หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือของผู้ปลายทางของคุณ

(“คำขอจากบุคคลภายนอก”) Apple จะ (i) แจ้งให้คุณทราบถึงการได้รับคำขอดังกล่าวเท่าที่กฎหมายอนุญาต และ (ii)

แจ้งผู้ร้องขอให้ส่งคำขอดังกล่าวมายังคุณโดยตรง คุณต้องเป็นผู้รับผิดชอบตอบกลับคำขอดังกล่าว

เว้นแต่จะกำหนดไว้ตามกฎหมายหรือตามคำขอจากบุคคลภายนอก

ในกรณีที่คุณถูกผู้กำกับดูแลเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลหรือหน่วยงานที่ใกล้เคียงสืบสวนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล Apple

จะต้องมอบความช่วยเหลือและการสนับสนุนให้คุณเพื่อรับมือกับการสืบสวนดังกล่าวภายใต้ขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple สามารถเข้าถึงได้ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ

M. เจ้าหน้าที่ตัวแทนของโรงเรียนภายใต้ FERPA (20 U.S.C. § 1232g) หากคุณเป็นหน่วยงานการศึกษาหรือองค์กร

หรือดำเนินการในนามของหน่วยงานการศึกษาหรือองค์กรซึ่งอยู่ภายใต้การบังคับกฎหมายของสหรัฐฯ

ว่าด้วยสิทธิและความเป็นส่วนตัวส่วนตัวด้านการศึกษารวมกัน (U.S. Family Education Rights and Privacy Act หรือ FERPA)

ทุกฝ่ายยอมรับตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้ว่า Apple จะ (a) ทำหน้าที่เป็น “เจ้าหน้าที่ตัวแทนของโรงเรียน” ตามที่ระบุใน 34 C.F.R. §

99.31(a)(1)(i) โดยมีผลประโยชน์ทางการศึกษาที่ต้องตามกฎหมาย (b)

ดำเนินการให้บริการหรือทำงานของสถาบันที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องแทนเจ้าหน้าที่ของสถาบัน โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของสถาบันโดยตรง (c) ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่สถาบันอนุญาตเท่านั้น ซึ่งรวมถึงตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ และ (d) ไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องมาเปิดเผยซ้ำต่อบุคคลภายนอกหรือบริษัทในเครือ เว้นแต่เมื่อได้รับอนุญาตตามภายใต้ข้อตกลงนี้ เมื่อมีการอนุญาตจากสถาบัน ทำตามคำสั่งศาล หรือได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

N. COPPA Apple จะนำข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณและผู้ปลายทางของคุณมอบให้แก่ Apple

อันเนื่องด้วยเกี่ยวข้องกับบริการ ไปใช้และดูแลอย่างสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการปกป้องความเป็นส่วนตัวของเด็กออนไลน์ของเยาวชน (Children’s Online Privacy Protection Act of 1998 หรือ COPPA) คราบเท่าที่ยังมีส่วนเกี่ยวข้อง ข้อ 3 นี้และในเอกสารประกอบ A

ที่แนบมานี้ถือเป็นการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับวิธีที่ Apple จะรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียน

รวมถึงเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี คุณอนุญาตให้ Apple เก็บรวบรวม ใช้

และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการมอบและปรับปรุงบริการ และดังที่ระบุในเอกสารประกอบ A

O. การเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลภายนอก หากคุณเลือกที่จะเข้าถึง ใช้งาน ดาวน์โหลด ติดตั้ง

หรือเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอกที่ทำงานร่วมกับบริการ แต่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของบริการนั้น

บริการอาจอนุญาตให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลตามความจำเป็นสำหรับการให้บริการเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอกบางรายการดังกล่าวอาจเปิดให้ Apple เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วย เช่น

ในกรณีที่อนุญาตให้ผู้ปลายทางของคุณลงชื่อเข้าใช้บริการผ่านผู้ให้บริการยืนยันตัวตนแบบรวมศูนย์

คุณไม่จำเป็นต้องใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการเสริมดังกล่าวให้สัมพันธ์กับบริการ

และผู้ดูแลระบบของคุณอาจจำกัดการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการเสริมดังกล่าวโดยอ้างอิงตามข้อตกลงนี้ ก่อนเข้าถึง ใช้งาน ดาวน์โหลด ติดตั้ง

หรือเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอกเพื่อใช้กับบัญชี Apple ที่มีการจัดการ คุณควรตรวจสอบข้อกำหนด นโยบาย

และหลักปฏิบัติของผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลภายนอกเพื่อทำความเข้าใจว่าข้อมูลใดที่บุคคลภายนอกอาจเก็บรวบรวมจากผู้ปลายทางของคุณ ข้อมูลจะถูกใช้งาน แพร่ และจัดเก็บอย่างไร และหากเกี่ยวข้อง หลักปฏิบัติดังกล่าวสอดคล้องกับความยินยอมของคุณหรือไม่

P. ผู้ให้บริการของ Apple Apple อาจมอบข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ให้บริการที่มอบบริการให้ Apple ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการ คุณอนุญาตให้

Apple ใช้หน่วยงานของ Apple ทั้งหมดดังที่ระบุในคำจำกัดความของ “Apple” เป็นผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการอื่นใดก็ตามที่ Apple อาจใช้

โดยมีเงื่อนไขว่าผู้ให้บริการดังกล่าวต้องมีสัญญาผูกมัดว่าจะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะที่ไม่น้อยไปกว่าการปกป้องที่ Apple

ได้ปฏิบัติตามข้อมูลดังกล่าวภายใต้ข้อตกลงนี้ และจะไม่นำข้อมูลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในที่นี้

คุณสามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ให้บริการได้ที่

https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf

หากผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันด้านการปกป้องข้อมูลภายใต้ข้อตกลงนี้ Apple

จะต้องยังรับผิดชอบต่อคุณอย่างเต็มที่ในส่วนของการดำเนินการตามข้อผูกพันของผู้ให้บริการดังกล่าวตามที่กฎหมายกำหนด

4. บริการ

A. ข้อจำกัดการใช้ คุณจะต้องรับรองว่าการใช้งานบริการของคุณและของผู้ใช้ปลายทางของคุณเป็นไปตามข้อตกลงนี้และเอกสารกำกับ อีกทั้งคุณจะต้องแจ้งให้ผู้ใช่ปลายทางของคุณทราบ และบังคับใช้ข้อจำกัดต่างๆ ที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้และในเอกสารกำกับ

คุณยอมรับว่าคุณและผู้ใช่ปลายทางของคุณจะไม่ใช้บริการเพื่ออัปโหลด ดาวน์โหลด โฟสต์ ส่งอีเมล ส่งผ่าน จัดเก็บ หรือจัดให้ส่งต่อไปนี้พร้อมใช้งาน (i) คอนเทนต์หรือสื่อใดที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ล่วงละเมิด คุกคาม เป็นอันตราย หมิ่นประมาท อนาจาร รุกรานความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น มุ่งร้าย เหยียดชนชาติหรือเชื้อชาติ หรือนำรังเกียจ (ii) คอนเทนต์หรือสื่อใดที่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หรือฝ่าฝืนสิทธิในความลับทางการค้า สัญญา หรือกรรมสิทธิ์อื่น (iii) ข้อความอีเมล โฆษณา สื่อส่งเสริมการขาย เมลขยะ สปแอม หรือจดหมายถูกโซที่ไม่ได้รับขอหรือไม่ได้รับอนุญาต และ/หรือ (iv) คอนเทนต์หรือสื่อใดที่มีไวรัสหรือรหัสคอมพิวเตอร์ ไฟล์หรือโปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อทำร้าย แทรกแซงหรือจำกัดการทำงานตามปกติของบริการหรือซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์อื่นใด

นอกจากนี้คุณยังยอมรับว่าคุณจะไม่กระทำ และจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้ปลายทางจะไม่กระทำดังต่อไปนี้ (a) ใช้บริการเพื่อลักลอบติดตาม ล่วงละเมิด ข่มขู่ หรือทำร้ายผู้อื่น (b) แสร้งเป็นผู้อื่นหรือนิบุคลคนอื่นที่ไม่ใช่ตัวคุณ (Apple สงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือบล็อกบัญชี Apple ที่มีการจัดการหรือที่อยู่อีเมลใดก็ตามที่ถือได้ว่าปลอมตัวหรือบิดเบือนว่าเป็นคุณ หรือการนำชื่อหรือตัวตนของผู้อื่นมาใช้ในทางที่ผิด) (c) ปลอมแปลงส่วนหัวแพ็คเกจ Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) หรือส่วนใด ๆ ของข้อมูลส่วนหัวในอีเมลหรือในโพสต์ของกลุ่มข่าว

หรือใส่ข้อมูลลงในส่วนหัวโดยมุ่งที่จะทำให้ผู้รับเข้าใจผิดเกี่ยวกับที่มาของคอนเทนต์ใดก็ตามที่ส่งผ่านบริการ ("สวมรอย") (d) แทรกแซงหรือขัดขวางบริการ เซิร์ฟเวอร์หรือเครือข่ายใดๆ ที่เชื่อมต่อกับบริการ หรือนโยบาย ข้อกำหนด หรือข้อบังคับของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับบริการ และ/หรือ (e) ใช้บริการไปในทิศทางที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อบัญญัติ หรือข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้

หากคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณนำบริการไปใช้หรือกระทำการอื่นใด ไม่ว่าเจตนาหรือไม่ก็ตาม ที่คุกคามต่อความสามารถของ Apple ในการมอบบริการให้แก่คุณหรือผู้อื่น Apple จะต้องมีสิทธิ์ดำเนินขั้นตอนที่จำเป็นในการปกป้องบริการและระบบของ Apple ซึ่งอาจรวมถึงระงับสิทธิ์ของคุณในการเข้าถึงบริการ

หากคุณเป็นบุคคลที่ได้รับการคุ้มครองหรือผู้ร่วมธุรกิจหรือเป็นตัวแทนของบุคคลที่ได้รับการคุ้มครองหรือผู้ร่วมธุรกิจ (ตามคำจำกัดความที่ระบุใน 45 C.F.R § 160.103) คุณยอมรับว่าคุณจะไม่ใช้ส่วนประกอบ ฟังก์ชันการทำงาน หรือเครื่องมืออื่นใดของ iCloud ในการสร้าง รับ ดูแลรักษา หรือส่งผ่าน "ข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการปกป้อง" (ตามคำจำกัดความที่ระบุใน 45 C.F.R § 160.103) หรือใช้ iCloud ในลักษณะใดก็ตามที่จะส่งผลให้ Apple (หรือบริษัทย่อยของ Apple) กลายเป็นผู้ร่วมธุรกิจของคุณหรือผู้ร่วมธุรกิจของบุคคลภายนอก

B. การดูแลระบบบัญชี คุณยอมรับว่าคุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการบริหารจัดการบัญชีผู้ดูแลระบบของคุณและบัญชี Apple ที่มีการจัดการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (i) การรักษาความปลอดภัยและดูแลปกป้องข้อมูลใช้งานและรหัสผ่านที่เกี่ยวข้องกับแต่ละบัญชี (ii) การจัดสรรและ/หรือถอดถอนการเข้าถึงของผู้ใช้ปลายทางของคุณไปยังบัญชีดังกล่าวหรือคอนเทนต์ใดที่จัดหาให้และ/หรือจัดเก็บในบริการ และ (iii) การจัดสรรเอกสารคู่มือและแนวทางที่เหมาะสมแก่ผู้ใช้ปลายทางเกี่ยวกับการใช้บัญชี Apple ที่มีการจัดการ

C. การแจ้งผู้ใช่ปลายทาง ผู้ดูแลระบบจะสามารถตรวจสอบ เข้าถึง หรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Apple ที่มีการจัดการผ่านเว็บพอร์ทัลและ/หรือเครื่องมือผู้ดูแลระบบ คุณรับรองและรับประกันว่าก่อนนำบริการไปใช้งานกับสถาบันหรือผู้ใช่ปลายทางใดๆ คุณจะแจ้งข้อมูลที่เพียงพอและเปิดเผยข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ รวมถึงรับและรักษาสีทธิ์และความยินยอมที่จำเป็นทั้งหมด ไม่ว่าจะจากผู้ใช่ปลายทางแต่ละราย หรือจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองที่ถูกติดตามกฎหมายของผู้ใช้ปลายทางแต่ละรายในกรณีที่เป็นและเกี่ยวข้อง เพื่ออนุญาตให้ Apple สามารถ (1) มอบและสนับสนุนการใช้บริการของคุณและผู้ใช่ปลายทางตามที่ระบุในข้อตกลงนี้ และ (2) เข้าถึงและรับข้อมูลของผู้ใช้ปลายทางซึ่งมีขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการ

D. บัญชี Apple ที่มีการจัดการ คุณสมบัติและบริการ บัญชี Apple

ที่มีการจัดการหมายถึงชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของบัญชีที่คุณสร้างขึ้นและจัดให้แก่ผู้ใช้ปลายทางแต่ละรายเพื่อใช้ในการเข้าถึงบริการ Apple จะจัดหาเครื่องมือสร้างบัญชี Apple ที่มีการจัดการให้คุณใช้สำหรับผู้ใช้ปลายทางของคุณ เมื่อคุณสร้างบัญชี Apple ที่มีการจัดการให้ผู้ใช่ปลายทางของคุณ คุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานทั้งหมดของบริการที่คุณเลือกให้สามารถใช้งานได้จะพร้อมใช้งานสำหรับทุกบัญชี Apple ที่มีการจัดการของสถาบันของคุณ

ทั้งนี้ถือเป็นความรับผิดชอบและความรับผิดชอบทางกฎหมายของคุณโดยสิ้นเชิงต่อความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับแต่ละคุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงาน ของบริการที่คุณเลือกนำไปใช้งานว่ามีความเหมาะสมกับสถาบันและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ

i. ข้อกำหนดในการใช้บัญชี **Apple** ที่มีการจัดการ

1. **อุปกรณ์และบัญชี** การใช้บัญชี **Apple** ที่มีการจัดการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบริการจะต้องมีอุปกรณ์ที่รองรับ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ซอฟต์แวร์รับรายการ และการอัปเดตเป็นระยะๆ ซื่งกรรมหรือคุณสมบัติบางรายการอาจต้องใช้เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์ที่จำเป็น **Apple** สงวนสิทธิ์ในการจำกัดจำนวนบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการที่สามารถสร้างได้รวมถึงจำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมกับบัญชีบริการ

2. **สิทธิ์ของคุณต่อบัญชี Apple** ที่มีการจัดการ เว้นแต่จะกำหนดโดยกฎหมายหรือข้อตกลงนี้ คุณยอมรับว่าบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการทุกรายการต่างไม่สามารถถ่ายโอนระหว่างผู้ใช้ปลายทางแต่ละรายหรือระหว่างสถาบันได้

ii. ค้นหา **iPhone** ของฉัน ค้นหา **iPhone** ของฉันจะถูกปิดใช้งานโดยอัตโนมัติสำหรับบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการทั้งหมด อย่างไรก็ตาม หากอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตสูญหายหรือถูกขโมย สถาบันสามารถใช้โซลูชัน **MDM**

ในการตั้งอุปกรณ์เป็นโหมดสูญหายเพื่อที่อุปกรณ์ดังกล่าวจะถูกล็อก ผู้ใช้ปลายทางจะถูกทำให้ออกจากระบบ และระบบจะส่งรายงานไปยังเซิร์ฟเวอร์ **MDM** โดยอัตโนมัติ

นอกจากนี้สถาบันสามารถลบอุปกรณ์จากระยะไกลและเปิดใช้งานการล็อกการเข้าใช้เครื่องเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ดังกล่าวจะไม่สามารถเปิดใช้งานได้อีกวันแต่จะมีบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการและรหัสผ่านที่ถูกต้อง **Apple** ไม่มีส่วนรับผิดชอบใดๆ

ต่อความล้มเหลวของคุณในการปกป้องอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตที่มีรหัส ความล้มเหลวของคุณในการเปิดใช้งานโหมดสูญหาย

และ/หรือความล้มเหลวของคุณในการรับหรือตอบกลับการแจ้งเตือนและการสื่อสาร อีกทั้ง **Apple** ไม่มีส่วนรับผิดชอบใดๆ

ต่อการนำอุปกรณ์ที่สูญหายหรือถูกขโมยกลับคืนมาให้คุณหรือข้อมูลที่คุณสูญหายอันเป็นผลจากเหตุการณ์ดังกล่าว **Apple**

ไม่รับผิดชอบต่อการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เปิดใช้งานคุณสมบัติการล็อกการเข้าใช้เครื่องอยู่

หรือต่อการเรียกร้องสิทธิ์ตามการรับประกันสำหรับอุปกรณ์ดังกล่าว

คุณสามารถถอนคุณสมบัติการล็อกการเข้าใช้เครื่องออกและเปิดใช้งานโหมดสูญหายได้ผ่าน **MDM**

iii. การยืนยันตัวตนบัญชี การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยต้องใช้ข้อมูลสองประเภทในการยืนยันตัวตน อาทิ

รหัสผ่านและรหัสความปลอดภัยที่สร้างขึ้น จะได้รับการเปิดใช้งานสำหรับบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการโดยอัตโนมัติสำหรับผู้ดูแลระบบ ครู

และพนักงานของคุณ สถาบันยินยอมที่จะมอบหมายเลขโทรศัพท์มือถืออย่างน้อยหนึ่งหมายเลขให้ **Apple**

เพื่อที่สถาบันจะได้รับสายโทรศัพท์อัตโนมัติหรือบันทึกไว้ล่วงหน้าหรือข้อความตัวอักษรจาก **Apple**

สำหรับใช้ในการยืนยันตัวตนและเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ซึ่งอาจมีค่าบริการข้อความและข้อมูลตามอัตรามาตรฐาน **Apple**

อาจโทรหรือส่งข้อความดังกล่าวเพื่อ (i) ช่วยรักษาความปลอดภัยให้บัญชีบริการของคุณขณะลงชื่อเข้าใช้ (ii)

ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงบัญชีของคุณได้หากคุณลืมรหัสผ่าน หรือ (iii) จำเป็นต่อการรักษาบัญชีบริการของคุณหรือบังคับใช้ข้อตกลงนี้และนโยบายที่เกี่ยวข้อง

บัญชี **Apple** ที่มีการจัดการที่แจกจ่ายไปยังผู้ใช้ปลายทางของคุณจะต้องใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยด้วยเช่นกัน อาทิ

การระบุตัวตนของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตและรหัสยืนยันตัวตนที่สร้างในเว็บพอร์ทัลหรือหมายเลขโทรศัพท์ ซึ่งไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบ (a) การแจกจ่ายบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการที่คุณสร้างขึ้นแก่ผู้ใช้ปลายทางที่ระบุชื่อไว้ (b)

การอนุมัติให้ผู้ใช้ปลายทางดังกล่าวเข้าถึงบริการ (c) การควบคุมและป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต และ (d)

การรักษาความลับและความปลอดภัยของชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน และข้อมูลบัญชี

iv. การสำรองข้อมูล อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตซึ่งไม่ใช่อุปกรณ์ที่แพร่จะสร้างการสำรองข้อมูลอัตโนมัติเป็นระยะๆ

ที่จะส่งไปยังบริการเมื่อผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบด้วยบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการและอุปกรณ์ถูกล็อกหน้าจอ เชื่อมต่ออยู่กับแหล่งจ่ายไฟ

และเชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่าย **Wi-Fi** คุณสามารถปิดการสำรองข้อมูลได้ในการตั้งค่าการลงทะเบียน **MDM**

การสำรองข้อมูลจะจำกัดเฉพาะกับการตั้งค่าอุปกรณ์ ลักษณะของอุปกรณ์ รูปภาพ วิดีโอ เอกสาร ข้อความ (iMessage, SMS และ MMS

หากเปิดใช้งาน) เสียงเรียกเข้า ข้อมูลแอป (รวมถึงข้อมูลแอปสุขภาพ) หากมี การตั้งค่าตำแหน่งที่ตั้ง (เช่น

การเตือนความจำตามตำแหน่งที่ตั้งที่คุณตั้งค่าไว้) คลอจหน้าจอโฮมและการจัดระเบียบแอป คอนเทนส์ที่คุณซื้อ ดาวน์โหลด

หรือมอการเข้าถึงให้แก่ผู้ใช้ปลายทางของคุณจาก **App Store** หรือ **Apple Books Store**

คลอจจนคอนเทนส์ที่ซื้อจากหรือได้รับมอจากบุคคลภายนอกจะ ไม่ได้รับการสำรองข้อมูล

คอนเทนส์ดังกล่าวอาจสามารถดาวน์โหลดซ้ำได้จากบริการเหล่านั้นโดยขึ้นอยู่กับข้อกำหนดบัญชี ความพร้อมใช้งาน

รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บังคับใช้ทั้งหมด คอนเทนส์ที่ซื้จกจากคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ปลายทางจะ ไม่ได้รับการสำรองข้อมูล

หากคุณเปิดใช้งานคลังรูปภาพ **iCloud**

คลังรูปภาพของผู้ใช้ปลายทางของคุณจะได้รับการสำรองข้อมูลโดยอัตโนมัติแบบแยกต่างหากจากการสำรองข้อมูล **iCloud** อัปเดตอัตโนมัติของพวกเขา

คอนเทนส์ที่จัดเก็บอยู่ในรายชื่อ ปฏิทิน บุ๊คมาร์ก และเอกสารของผู้ใช้ปลายทางจะสามารถเข้าถึงได้ผ่าน **iCloud** บนเว็บหรืออุปกรณ์ **Apple**

ที่ผู้ใช้ลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการ

โดยเป็นความรับผิดชอบของคุณแต่เพียงผู้เดียวในการดูแลรักษาข้อมูลสำรองทางเลือกที่เหมาะสมสำหรับสารสนเทศและข้อมูลของผู้ใช้ปลายทางของคุณ

v. คลังรูปภาพ iCloud เมื่อคุณเปิดใช้งานคลังรูปภาพ iCloud ร่วมกับบัญชี Apple ที่มีการจัดการ รูปภาพ วิดีโอ และข้อมูลตามแอปรูปภาพบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต (“คลังรูปภาพของอุปกรณ์”) จะถูกส่งไปยัง iCloud โดยอัตโนมัติ เก็บไว้เป็นคลังรูปภาพของผู้ใช้ปลายทางใน iCloud และจากนั้นจะถูกหุ้ดต่อไปยังอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์อื่นๆ ของผู้ใช้ปลายทางที่เปิดใช้งานคลังรูปภาพ iCloud หากผู้ใช้ปลายทางทำการเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (รวมถึงการลบต่างๆ) กับคลังรูปภาพอุปกรณ์บนอุปกรณ์หรือคอมพิวเตอร์ใดๆ เหล่านี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะถูกส่งและปรากฏโดยอัตโนมัติในคลังรูปภาพ iCloud ของผู้ใช้ปลายทาง การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้จะถูกหุ้ดจาก iCloud ไปยังและปรากฏในคลังรูปภาพอุปกรณ์บนอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่เปิดใช้งานคลังรูปภาพ iCloud ของผู้ใช้ปลายทาง ความละเอียดของคอนเทนต์ในคลังรูปภาพบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตหรือคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกันไปตามปริมาณพื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่พร้อมใช้งานและตัวเลือกการจัดการพื้นที่จัดเก็บที่เลือกไว้สำหรับอุปกรณ์ที่เปิดใช้งานคลังรูปภาพ iCloud ของผู้ใช้ปลายทาง หากคุณไม่ต้องการใช้คลังรูปภาพ iCloud คุณสามารถปิดใช้งานสำหรับ บัญชี Apple ที่มีการจัดการและ/หรืออุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตของคุณได้

vi. งานชั้นเรียน หากคุณเปิดให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณใช้แอปงานชั้นเรียน

ครูและนักเรียนในสถาบันของคุณจะสามารถจัดการการบ้านและงานมอบหมายโดยใช้บัญชี Apple ที่มีการจัดการได้

1. การแชร์ไฟล์ iCloud เมื่อคุณแชร์ไฟล์โดยใช้แอปงานชั้นเรียนที่เชื่อมกับบัญชี Apple ที่มีการจัดการ Apple

จะจัดระเบียบไฟล์ทั้งหมดที่แชร์ไปยังโฟลเดอร์ห้องเรียนสำหรับนักเรียนและครูใน iCloud Drive โดยอัตโนมัติ

ผู้ใช้ปลายทางของคุณสามารถเข้าถึงไฟล์ที่แชร์ได้โดยใช้บัญชี Apple ที่มีการจัดการ

คำอธิบายประกอบหรือการเปลี่ยนแปลงที่ทํานบนไฟล์เหล่านี้จะปรากฏให้ผู้ใช้ปลายทางทั้งหมดในห้องเรียนที่คุณแชร์ไฟล์ด้วยเห็น

คุณสามารถหุ้ดแชร์ไฟล์ได้ทุกเมื่อ ไฟล์ที่ผู้ใช้ปลายทางของคุณสร้างขึ้นด้วยบัญชี Apple

ที่มีการจัดการจะได้รับการจัดเก็บไว้จนกว่าคุณจะลบออก อย่างไรก็ตาม ไฟล์ที่ถูกคัดลอกไปยังอุปกรณ์หรือคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นจะไม่ถูกลบ

2. ความคืบหน้าของนักเรียน เมื่อคุณผนวกคุณสมบัติความคืบหน้าของนักเรียนเข้ามาในเว็บพอร์ทัล

ความคืบหน้าของนักเรียนในกิจกรรมที่มอบหมายในแอปพลิเคชันที่เปิดใช้งาน ClassKit

จะได้รับการเก็บบันทึกและรายงานไปยังเฟรมเวิร์ก ClassKit

เฉพาะกิจกรรมที่ผู้สอนของคุณมอบหมายโดยใช้แอปงานชั้นเรียนจะเริ่มการบันทึกและรายงานข้อมูลความคืบหน้าของนักเรียน

ผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียนของคุณจะสามารถดูข้อมูลความคืบหน้าของนักเรียนของตนได้ในแอป

งานชั้นเรียนและในการตั้งค่าบนอุปกรณ์ของตน

ผู้ใช้ปลายทางที่เป็นครูของคุณจะสามารถดูข้อมูลความคืบหน้าของนักเรียนในส่วนของกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายของนักเรียนทุกคนในห้องเรียนของพวกเขาได้ ข้อมูลนักเรียนที่สร้างผ่านการใช้แอปงานชั้นเรียนหรือแอปพลิเคชันที่เปิดใช้งาน ClassKit

ของคุณจะได้รับการจัดการตามที่ระบุไว้ในข้อ 3 และเอกสารประกอบ A ของข้อตกลงนี้ หากคุณเลือกที่จะไม่ใช้บัญชี Apple

ที่มีการจัดการในคุณสมบัติความคืบหน้าของนักเรียน ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับความคืบหน้าของนักเรียนทั้งหมดที่เชื่อมโยงกับบัญชี Apple

ที่มีการจัดการดังกล่าวจะถูกลบออกตามที่ระบุไว้ในข้อ 3(L)(i)

vii. แอปของบุคคลภายนอก หากคุณเปิดให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณสามารถลงชื่อเข้าใช้แอปของบุคคลภายนอกใดๆ ด้วยบัญชี Apple

ที่มีการจัดการของตน คุณตกลงที่จะอนุญาตให้แอปดังกล่าวจัดเก็บข้อมูลไว้ในบัญชีที่เชื่อมโยงกับบัญชี Apple ที่มีการจัดการของผู้ใช้ปลายทาง

และอนุญาตให้ Apple รวบรวม จัดเก็บ

และประมวลผลข้อมูลดังกล่าวในนามของนักพัฒนาแอปของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและแอปดังกล่าวของคุณและ/หรือของผู้ใช้ปลายทางของคุณ แอปของบุคคลภายนอกอาจสามารถแชร์ข้อมูลดังกล่าวกับแอปอื่นที่พัฒนาโดยนักพัฒนาแอป

รายเดียวกันได้

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณและผู้ใช้ปลายทางปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านพื้นที่จัดเก็บและกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดสำหรับบัญชี Apple ที่มีการจัดการแต่ละบัญชี โดยพิจารณาจากแอปของบุคคลภายนอกที่คุณเปิดให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณดาวน์โหลด

viii. บริการอื่นๆ ของ Apple หากคุณจัดการบริการอื่นๆ ของ Apple

ให้ผู้ใช้ปลายทางที่ไม่ใช่นักเรียนของคุณสามารถใช้งานผ่านการลงชื่อเข้าใช้ จะถือว่าคุณยอมรับที่จะอนุญาตให้บริการของ Apple

ดังกล่าวจัดเก็บข้อมูลในบัญชีที่เชื่อมโยงกับบัญชี Apple ที่มีการจัดการของผู้ใช้ปลายทางเหล่านั้น และอนุญาตให้ Apple เก็บรวบรวม จัดเก็บ

และประมวลผลข้อมูลดังกล่าวซึ่งเชื่อมโยงกับการให้บริการของ Apple ของคุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางที่ไม่ใช่พนักงานของคุณ

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณและผู้ใช้ปลายทางที่ไม่ใช่พนักงานของคุณปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดสำหรับบัญชี

Apple ที่มีการจัดการแต่ละรายการโดยอิงตามบริการของ Apple ที่คุณอนุญาตให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณเข้าถึงได้

หากผู้ใช้ปลายทางที่ไม่ใช่พนักงานของคุณเข้าถึงบริการของ Apple บางบริการ Apple อาจแจ้งให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณทราบถึงการให้บริการ

บริการของ Apple และการอัปเดตบริการของ Apple

E. การใช้งานโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ คุณยอมรับว่าจะใช้โทเค็นเซิร์ฟเวอร์ที่ **Apple** จัดหาให้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการลงทะเบียนเซิร์ฟเวอร์ **MDM** ของคุณภายในบริการ อัปโหลดการตั้งค่าการลงทะเบียน **MDM** และรับข้อมูลบัญชีรายชื่อบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการเท่านั้น

คุณจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้ปลายทางของคุณใช้ข้อมูลที่ส่งหรือได้รับผ่าน โทเค็นเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าวเฉพาะกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

คุณตกลงว่าจะไม่มอบหรือโอนโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ของคุณให้แก่บุคคลหรือบุคคลอื่นใด

และจะไม่แบ่งปันโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าวกับบุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ เว้นแต่ผู้ให้บริการของบุคคลภายนอกของคุณ

คุณตกลงที่จะดำเนินการตามความเหมาะสมเพื่อปกป้องดูแลความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว

ตลอดจนเพิกถอนโทเค็นเซิร์ฟเวอร์นั้นหากมีความเสี่ยงหรือคุณมีเหตุผลอันควรให้เชื่อว่ามีความเสี่ยง **Apple**

สงวนสิทธิ์ในการเพิกถอนหรือปิดการใช้งาน โทเค็นเซิร์ฟเวอร์ได้ทุกเมื่อภายใต้ดุลยพินิจของ **Apple** แต่เพียงผู้เดียว นอกจากนี้

คุณเข้าใจและยอมรับว่าการสร้างโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ซ้ำจะส่งผลกระทบต่อความสามารถของคุณในการใช้บริการจนกว่าจะมีการเพิ่มโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไปยังเซิร์ฟเวอร์ **MDM**

F. ความจุของพื้นที่จัดเก็บข้อมูล ชิดจำกัดในการใช้งาน ห้ามไม่ให้ใช้งานเกินขีดจำกัดการใช้งานที่เกี่ยวข้องหรือสมเหตุสมผล เช่น

ขีดจำกัดแบนด์วิดท์หรือความจุของพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (เช่น ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำรอง iCloud)

และอาจขัดขวางไม่ให้คุณใช้งานคุณสมบัติหรือฟังก์ชันการทำงานบางอย่างของบริการ รวมทั้งการเข้าถึงคอนเทนต์หรือใช้งานบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการบางรายส่วนหรือทั้งหมด ในกรณีที่ **Apple** จำกัดแบนด์วิดท์หรือความจุของพื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่พร้อมให้คุณใช้งาน **Apple** จะต้องใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์เพื่อแจ้งคุณผ่านบริการหรือภายในสิบ (10) วันทำการนับแต่ที่เริ่ม

G. การส่งคอนเทนต์ คุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อคอนเทนต์ใดๆ ที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณอัปโหลด ดาวน์โหลด โพสต์ อีเมล ส่งผ่าน หรือทำให้พร้อมใช้งานผ่านการใช้บริการ

คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้ปลายทางของคุณได้รับสิทธิ์หรือใบอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมดจากบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับคอนเทนต์ดังกล่าวแล้ว

คุณเข้าใจว่าการใช้บริการอาจส่งผลให้คุณพบคอนเทนต์ที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณรู้สึกว่าไม่เหมาะสม ลามกอนาจาร หรือน่ารังเกียจ

และคอนเทนต์ที่คุณอาจเผยแพร่สู่ผู้อื่นเห็นถึงคอนเทนต์ที่พวกเขาอาจรู้สึกว่าร่าเริงเกียจ คุณเข้าใจและยอมรับว่าการใช้บริการของคุณและคอนเทนต์ใดๆ เป็นความเสี่ยงของคุณแต่เพียงผู้เดียว

H. การถอนคอนเทนต์ คุณรับทราบว่า **Apple** ไม่มีภาระหน้าที่หรือส่วนที่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อคอนเทนต์ที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณเป็นผู้มอบให้ **Apple** มีสิทธิ์แต่ไม่มีภาระผูกพันใดๆ ในการกำหนดว่าคอนเทนต์มีความเหมาะสมและเป็นไปตามข้อตกลงนี้หรือไม่

รวมถึงอาจลบและ/หรือถอนคอนเทนต์ที่ละเมิดกฎหมายหรือข้อตกลงนี้ได้ทุกเมื่อ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าและเป็นดุลยพินิจของ **Apple** แต่เพียงผู้เดียว ในกรณีที่ **Apple** ถอดถอนคอนเทนต์ใดออก ทาง **Apple** จะต้องใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์เพื่อแจ้งให้คุณทราบ

I. บริการแบบชุดรวม

คุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานทั้งหมดของบริการจะมอบให้แก่คุณเป็นส่วนหนึ่งของชุดรวมและไม่อาจแยกจากชุดรวมหรือใช้เป็นแอปพลิเคชันแยกต่างหากได้

ซอฟต์แวร์ของ **Apple** ที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ชื่อ **Apple** บางรุ่นอาจไม่สามารถทำงานได้ในฮาร์ดแวร์ชื่อ **Apple** รุ่นอื่น

J. ลิงก์และสื่ออื่นของบุคคลภายนอก คอนเทนต์ ส่วนประกอบ

หรือคุณสมบัติบางประการของบริการอาจมาพร้อมสื่อจากบุคคลภายนอกและ/หรือไฮเปอร์ลิงก์ไปยังเว็บไซต์ แหล่งข้อมูล หรือคอนเทนต์อื่น

คุณรับทราบและยอมรับว่า **Apple** ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อความพร้อมใช้งานของเว็บไซต์หรือแหล่งข้อมูลของบุคคลภายนอกดังกล่าว

และจะไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อคอนเทนต์ โฆษณา ผลิตภัณฑ์ หรือสื่อใดๆ

ที่อยู่บนหรือเข้าถึงได้จากเว็บไซต์หรือแหล่งข้อมูลดังกล่าวซึ่งคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณนำไปใช้

K. การซื้อแอปและหนังสือ

i. การรับคอนเทนต์ การรับคอนเทนต์จาก App Store หรือ Apple Books Store ด้วยบัญชี **Apple**

ที่มีการจัดการจะถูกปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ คุณอาจเลือกเปิดให้ผู้ดูแลระบบหรือครูและเจ้าหน้าที่ของคุณสามารถเข้าถึงคอนเทนต์ดังกล่าวได้

โดยมอบอำนาจในการจัดซื้อให้แก่พวกเขา และอนุญาตให้เข้าถึงบริการคอนเทนต์จำนวนมากเพื่อจัดซื้อแอปและหนังสือสำหรับใช้งานบนบริการ การให้

App Store และ/หรือ **Apple Books Store** ของคุณจะถูกผู้ใช้ส่วน **G** และ **H** ของข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการด้านสื่อของ

Apple (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>) ที่บังคับใช้

คุณยอมรับว่าคุณมีอำนาจในการทำเช่นนั้นและจะยอมรับข้อกำหนดที่บังคับใช้ดังกล่าวในนามของผู้ใช้ปลายทางที่ได้รับอนุญาตของคุณ

ii. บริการคอนเทนต์จำนวนมาก การจัดซื้อที่คุณเลือกดำเนินการผ่านบริการคอนเทนต์จำนวนมาก

(i) อยู่ภายใต้ข้อกำหนดของภาคผนวกเพิ่มเติมว่าด้วยบริการคอนเทนต์จำนวนมากที่แนบมากับข้อตกลงนี้

และมีการจัดส่งให้กับผู้ใช้ปลายทางหรือมอบหมายให้กับอุปกรณ์ผ่าน App Store และ/หรือ Apple Books Store

L. การอัปเดตและการบำรุงรักษา การเปลี่ยนแปลงในบริการ

i. การอัปเดตและการบำรุงรักษา Apple อาจอัปเดตซอฟต์แวร์ที่บริการใช้เป็นระยะๆ การอัปเดตเหล่านี้อาจครอบคลุมถึงการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ การเสริมหรือปรับปรุงคุณสมบัติ หรือซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่หมด ซึ่งในบางกรณี

คุณจำเป็นต้องรับการอัปเดตเหล่านี้เพื่อให้สามารถใช้บริการต่อหรือเข้าถึงคุณสมบัติทั้งหมดของบริการต่อไปได้ Apple

ไม่รับผิดชอบต่อปัญหาประสิทธิภาพการทำงานหรือความปลอดภัยอันเกิดจากการที่คุณไม่รองรับการอัปเดตดังกล่าว Apple

ต้องดำเนินการบำรุงรักษาบริการเป็นระยะๆ แม้ว่า Apple จะไม่ได้มีหน้าที่แจ้งคุณถึงการบำรุงรักษา แต่ Apple

จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์ในการแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าถึงการบำรุงรักษาที่กำหนดเวลาไว้

ii. การเปลี่ยนแปลงในบริการ Apple มีสิทธิ์แก้ไขหรืออัปเดตฟังก์ชันการทำงานและรูปแบบลักษณะของบริการเป็นระยะๆ ตามแต่ดุลยพินิจของ Apple

แต่เพียงผู้เดียว คุณยอมรับว่า Apple จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อกันหรือบุคคลภายนอกสำหรับการปรับเปลี่ยน หรือยกเลิกบริการ บริการ

หรือคุณสมบัติหรือส่วนใดของบริการ อาจไม่มีให้บริการในบางภาษาหรือในบางประเทศ และ Apple ไม่รับรองว่าบริการ

หรือคุณสมบัติหรือส่วนใดของบริการ จะเหมาะสมหรือพร้อมใช้งานในทุกพื้นที่

M. ข้อตกลงอื่น คุณรับทราบและยอมรับว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขของการขาย บริการ หรือข้อตกลงอื่นๆ ที่คุณมีกับ Apple

จะเป็นคนละส่วนและแตกต่างหากจากข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ควบคุมการใช้บริการ

และข้อกำหนดดังกล่าวจะไม่ลบล้างหรือได้รับผลกระทบจากข้อตกลงอื่นที่คุณมีกับ Apple

N. บริการวิชาชีพ บริการวิชาชีพทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการ อาทิ บริการให้คำปรึกษาหรือปรับปรุงพัฒนาที่ต้องอาศัยการส่งมอบจาก Apple

จะมีค่าบริการและข้อตกลงฉบับแยกระหว่าง Apple กับสถาบัน

O. การส่งทางอิเล็กทรอนิกส์ บริการและซอฟต์แวร์ของ Apple ที่จัดหาให้ตามนี้

(เว้นแต่ซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะติดตั้งมาล่วงหน้าในอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต) จะถูกส่งผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

P. ค่าบริการและภาษี สถาบันของคุณจะเป็นผู้ชำระภาษีและอากรทั้งหมด หากมี โดยขึ้นอยู่กับการใช้บริการ เว้นแต่จะได้รับการยกเว้นโดยกฎหมาย

คุณต้องมอบหลักฐานแสดงการตรวจสอบสถานะการยกเว้นภาษีให้ Apple หากมี เมื่อ Apple ร้องขอ

5. ความเป็นเจ้าของและข้อจำกัด ข้อความสงวนลิขสิทธิ์

A. คุณยังคงครอบครองสิทธิ์ความเป็นเจ้าของและทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในคอนเทนต์ของคุณ

รวมถึงแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่คุณมีอยู่แต่เดิมซึ่งถูกใช้หรือเข้าถึงในบริการ Apple และ/หรือผู้ให้อนุญาตของ Apple

สงวนสิทธิ์ความเป็นเจ้าของและทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดใน (1) บริการและผลงานสืบเนื่องจากบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกราฟิก อินเทอร์เฟซผู้ใช้งาน สคริปต์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการปรับใช้บริการ ("ซอฟต์แวร์") (2) ซอฟต์แวร์ใดๆ ของ Apple

ที่จัดให้คุณเนื่องด้วยเป็นส่วนหนึ่งของและ/หรือเนื่องด้วยเกี่ยวข้องกับบริการ รวมถึงสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ หรือทั้งหมดที่มีอยู่ในที่นี้

ไม่ว่าจะลงทะเบียนหรือไม่ และไม่ว่าจะอยู่ที่ใดในโลก และ (3) สิ่งใดก็ตามที่พัฒนาหรือจัดหาให้ในนามของ Apple ภายใต้ข้อตกลงนี้

ไม่มีสิทธิ์ความเป็นเจ้าของเทคโนโลยีหรือทรัพย์สินทางปัญญาใดในที่นี้ที่สามารถถ่ายโอนด้วยข้อตกลงฉบับนี้ได้ หากระหว่างที่ใช้งานบริการ

คุณพบคอนเทนต์ที่ไม่เหมาะสมหรือเชื่อว่าละเมิดข้อตกลงนี้ คุณสามารถรายงานคอนเทนต์ดังกล่าวได้ผ่าน

<https://www.apple.com/legal/contact/> คุณยอมรับด้วยเช่นกันว่า

i. บริการ (รวมถึงซอฟต์แวร์ของ Apple หรือส่วนอื่นใดของซอฟต์แวร์)

ประกอบด้วยกรรมสิทธิ์และข้อมูลลับที่ได้รับการปกป้องจากกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาและกฎหมายอื่นๆ รวมถึงแต่ไม่จำเป็นเพียงลิขสิทธิ์

ii. คุณจะไม่กระทำและจะไม่เป็นเหตุให้ผู้อื่นสามารถใช้หรือทำให้ข้อมูลกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลบุคคลภายนอกใดๆ

พร้อมใช้งาน ไม่ว่าด้วยวิธีใดก็ตาม ยกเว้นแต่จะเพื่อใช้บริการโดยอิงตามข้อตกลงนี้

iii. ห้ามมิให้ทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการไม่ว่าในรูปแบบหรือวิธีการใดเว้นแต่จะมีการระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อกำหนดเหล่านี้

iv. คุณจะไม่กระทำและจะไม่ส่งผลหรืออนุญาตให้ผู้อื่นสามารถทำคอมไพล์ใหม่ ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ถอดประกอบ

หรือพยายามค้นหารหัสต้นฉบับจากบริการ

v. **Apple, โลโก้ Apple, iCloud, โลโก้ iCloud, iTunes, โลโก้ iTunes** ตลอดจนเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ

กราฟิก และโลโก้ของ **Apple** ที่ใช้โดยเกี่ยวข้องกับบริการ ส่วนเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าลงทะเบียนของ **Apple Inc.**

ในสหรัฐฯ และประเทศอื่นๆ สามารถดูรายการเครื่องหมายการค้าของ **Apple** ได้ที่

<https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>) เครื่องหมายการค้า

เครื่องหมายบริการ กราฟิก และโลโก้อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับบริการอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของนั้นๆ

คุณไม่ได้รับสิทธิ์หรือสิทธิการใช้งานเครื่องหมายการค้าที่กล่าวมาข้างต้น และยินยอมที่จะไม่ถอดถอน บดบัง หรือแก้ไขประกาศเกี่ยวกับเรื่องกรรมสิทธิ์ (ซึ่งรวมถึงประกาศเกี่ยวกับเครื่องหมายการค้าและลิขสิทธิ์) ที่อาจมีการเพิ่มเติมเข้าไปหรือมีอยู่ในบริการ

vi. ตลอดช่วงระยะเวลาของข้อตกลงนี้ คุณมอบสิทธิ์ให้ **Apple** สามารถใช้เครื่องหมายของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เพียงอย่างเดียวคือให้ **Apple** สามารถรักษาสีของคอนและดำเนินการตามข้อผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้ได้

vii. ในฐานะส่วนหนึ่งของบริการ คุณอาจได้รับสิทธิ์เข้าถึงคอนเทนต์ของบุคคลภายนอก

เจ้าของหรือผู้ให้บริการของบุคคลภายนอกสำหรับคอนเทนต์ดังกล่าวยังคงถือครองลิขสิทธิ์ความเป็นเจ้าของและสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในและต่อคอนเทนต์นั้น

และสิทธิ์ของคุณในการใช้คอนเทนต์ของบุคคลภายนอกดังกล่าวจะอยู่ภายใต้และเป็นไปตามข้อกำหนดที่กำหนดโดยเจ้าของหรือผู้ให้บริการของบุคคลภายนอกนั้น

viii. คุณไม่สามารถดัดสิทธิ์การใช้งาน ขาย เช่า ให้เช่า มอบหมาย แจกจ่าย โฮสต์

หรืออนุญาตการใช้ร่วมกันในเวลาเดียวกันหรือการใช้ในสำนักงานบริการ

หรือแสวงหาประโยชน์เชิงพาณิชย์หรือทำให้บริการและ/หรือส่วนประกอบใดของบริการพร้อมใช้งานแก่บุคคลภายนอก

เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้

คุณยอมรับและรับทราบว่าคุณละเมิดข้อกำหนดของประโยชน์ก่อนหน้านี้ **Apple** จะไม่มีส่วนรับผิดชอบหรือไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ

ต่อความเสียหายหรือการเรียกร้องอันเป็นผลมาจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการกระทำของคุณ

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลหรือเหตุการณ์ด้านข้อมูล

B. เมื่อส่งหรือโพสต์สื่อหรือคอนเทนต์ใดๆ โดยใช้บริการ จะถือว่า (i) คุณแสดงตนว่าคุณคือเจ้าของสื่อและ/หรือมีสิทธิ์ ใบอนุญาต

และการอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมดในการแจกจ่ายสื่อ นั้น และ (ii) คุณมอบใบอนุญาตที่ครอบคลุมทั่วโลก ไม่มีค่าลิขสิทธิ์ ไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว

และถ่ายโอนได้ให้ **Apple** สามารถนำคอนเทนต์ดังกล่าวไปใช้ แจกจ่าย ผลิตซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ แปล เล่น

และแสดงต่อสาธารณะบนบริการเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการบริการของ **Apple** เพียงอย่างเดียว โดยไม่มีคำตอบแทนหรือข้อผูกพันกับคุณ

คุณเข้าใจว่าเพื่อให้สามารถมอบบริการและทำให้คอนเทนต์ของคุณพร้อมใช้งานได้ ทาง **Apple** จะถ่ายโอนข้อมูลของคุณข้ามเครือข่ายสาธารณะต่างๆ

สื่อต่างๆ และปรับเปลี่ยนคอนเทนต์ของคุณให้สอดคล้องกับข้อกำหนดทางเทคนิคของเครือข่าย อุปกรณ์ หรือเครื่องมือที่เชื่อมต่ออยู่ คุณยอมรับให้ **Apple**

มีสิทธิ์แต่ไม่มีภาระผูกพันในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้ใบอนุญาตที่ได้รับมอบ ณ ที่นี้

C. ข้อความสงวนลิขสิทธิ์ – DMCA หากคุณเชื่อว่ามีความผิดที่เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ของคุณถูกละเมิดโดยผู้อื่นผ่านการใช้งานบริการ

โปรดติดต่อตัวแทนดูแลลิขสิทธิ์ของ **Apple** ตามที่ระบุในนโยบายลิขสิทธิ์ของ **Apple**

(<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>) **Apple**

จะใช้ดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวในการระงับและ/หรือยกเลิกบัญชีของผู้ใช้ปลายทางที่พบว่าทำการละเมิด

6. EULA

A. ข้อกำหนดและเงื่อนไข EULA เพื่อให้สามารถใช้บริการได้

คุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณต้องยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงสิทธิการใช้งานผู้ใช้ปลายทาง (End User License Agreement หรือ EULA) สำหรับซอฟต์แวร์ทั้งหมดของ **Apple** ที่จำเป็นต้องใช้บริการและสำหรับซอฟต์แวร์อื่นใดของ **Apple** ที่คุณเลือกนำมาใช้กับบริการ

เพื่อให้สามารถใช้บริการได้ ผู้ดูแลระบบของคุณต้องยอมรับ EULA สำหรับซอฟต์แวร์ของ **Apple**

ที่อยู่บนเว็บพอร์ทัลก่อนจะนำอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตซึ่งใช้งานซอฟต์แวร์ของ **Apple** ดังกล่าวไปแจกจ่ายให้แก่ผู้ใช้ปลายทาง หาก EULA

สำหรับซอฟต์แวร์ของ **Apple** มีการเปลี่ยนแปลง ผู้ดูแลระบบของคุณต้องกลับไปยังเว็บพอร์ทัลและยอมรับ EULA

ดังกล่าวเพื่อให้สามารถใช้งานบริการต่อไปได้ คุณรับทราบว่า คุณจะไม่สามารถใช้บริการ หรือส่วนหรือคุณสมบัติของบริการ รวมถึงอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องโดยใช้เซิร์ฟเวอร์ MDM ของคุณได้จนกว่า EULA ดังกล่าวจะได้รับการยอมรับ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการจัดหา EULA ดังกล่าวให้แก่ผู้ปลายทางของคุณ และผู้ปลายทางแต่ละรายรับทราบถึงและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple ดังกล่าว และคุณยอมรับว่า คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการขอรับความยินยอมใดๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ผู้ปลายทางของคุณสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple ได้ คุณยอมรับที่จะติดตามตรวจสอบและมีหน้าที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อการใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple ที่จัดหาให้ภายใต้ข้อตกลงนี้ของผู้ปลายทางของคุณ คุณรับทราบว่าข้อกำหนดและข้อจำกัดทั้งหมดในข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้กับการใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple ของคุณตามวัตถุประสงค์ของบริการ ไม่ว่าข้อกำหนดดังกล่าวจะรวมอยู่ใน EULA ที่เกี่ยวข้องหรือไม่ก็ตาม

7. ระยะเวลา การยกเลิก การระงับ ผลของการยกเลิก

A. ระยะเวลา ข้อตกลงนี้เริ่มมีผลนับตั้งแต่วันแรกที่คุณยอมรับข้อตกลงนี้ และจะบังคับใช้ไปจนกว่าจะสิ้นสุดลงตามที่ระบุในข้อตกลงนี้ (ในที่นี้เรียกว่า "ระยะเวลา")

B. การยกเลิกโดย Apple Apple สามารถยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทุกเมื่อ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดหรือไม่เหตุผลใดก็ตาม โดย Apple จะแจ้งคุณเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าสามสิบ (30) วัน นอกจากนี้ Apple สามารถยกเลิกหรือระงับบัญชี Apple ที่มีการจัดการและ/หรือการเข้าถึงบริการบางส่วนหรือทั้งหมดได้ทันทีทุกเมื่อโดยไม่แจ้งล่วงหน้าเมื่อมีสิ่งใดเกิดขึ้นดังต่อไปนี้ (a) การละเมิดข้อตกลงนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อ 4(A) ("ข้อจำกัดการใช้") หรือนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติอื่นใดที่อ้างถึงในที่นี้และ/หรือโพสต์ไว้ในบริการ (b) คำขอและ/หรือคำสั่งจากหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ศาล การ หรือหน่วยงานของรัฐอื่นๆ (c) ในกรณีที่มีการให้บริการแก่คุณเป็นหรืออาจเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย (d) ประเด็นหรือปัญหาทางเทคนิคหรือการรักษาความปลอดภัยที่ไม่คาดหมาย (e) คุณมีส่วนร่วมในกิจกรรมการฉ้อโกงหรือผิดกฎหมาย (f) คุณหรือนิติบุคคลหรือบุคคลธรรมดาที่ควบคุมคุณทั้งทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกับคุณ (โดยที่ "การควบคุม" มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 11(D)) อยู่ภายใต้หรือต้องอยู่ภายใต้การคว่ำบาตรหรือข้อจำกัดอื่นๆ ในประเทศหรือภูมิภาคที่มีการให้บริการ หรือ (g) การไม่ชำระค่าธรรมเนียมใดๆ ที่คุณคิดค้างซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ หากมี และคุณไม่ชำระส่วนที่ค้างนี้ภายในสามสิบ (30) วันนับจากที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว Apple อาจยกเลิกหรือระงับบริการได้ตามแต่ดุลยพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียว และ Apple จะไม่รับผิดชอบให้คุณหรือบุคคลภายนอกต่อความเสียหายที่อาจเป็นผลหรือเกิดขึ้นจากการยกเลิกหรือระงับดังกล่าว

C. การยกเลิกโดยคุณ คุณสามารถหยุดใช้บริการได้ทุกเมื่อ หากคุณลบบัญชี Apple ที่มีการจัดการ คุณและผู้ปลายทางที่เกี่ยวข้องจะไม่สามารถเข้าถึงบริการ ซึ่งการกระทำดังกล่าวจะไม่สามารถย้อนกลับได้

D. ผลของการยกเลิก หากข้อตกลงนี้ถูกยกเลิกหรือหมดอายุ สิทธิ์ที่ฝ่ายหนึ่งมอบให้อีกฝ่ายหนึ่งจะยุติลงทันทีตามที่ระบุไว้ภายใต้ข้อ 11(L) ของข้อตกลงนี้

E. สิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม คุณไม่อาจเข้าทำข้อตกลงใดๆ กับบุคคลภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ของ Apple หรือก่อให้เกิดการผูกพันต่อ Apple ในทางใดๆ ได้ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple ล่วงหน้า และคุณไม่อาจเปิดเผยหรือเผยแพร่ข้อตกลงดังกล่าวโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple ล่วงหน้า

8. การชดเชยค่าเสียหาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ คุณตกลงที่จะชดเชยค่าเสียหายและปกป้อง Apple รวมถึงเมื่อมีคำขอจาก Apple คุณจะแตกต่างให้ Apple ตลอดจนผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน ผู้ถือหุ้น ผู้รับเหมา และตัวแทนของ Apple (แต่ละรายเรียกว่า "ฝ่ายของ Apple ที่ได้รับการชดเชย") จากการเรียกร้อง ความรับผิดชอบ การกระทำ ความเสียหาย ค่าส่ง การชำระหนี้ ราชจ่าย ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และความสูญเสียทุกประเภท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าทนายความและค่าใช้จ่ายในศาล (เรียกโดยรวมว่า "ความสูญเสีย") ที่เกิดจากฝ่ายของ Apple ที่ได้รับการชดเชย และเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับ (a) คอนเทนตใดๆ ที่คุณและ/หรือผู้ปลายทางของคุณส่ง โพสต์ ถ่ายโอน หรือทำให้พร้อมใช้งานผ่านบริการ (b) คุณและ/หรือผู้ปลายทางของคุณกระทำหรือถูกกล่าวหาว่าทำให้ร้ายไหล หรือไม่ปฏิบัติตามประกาศนียบัตร ข้อตกลงร่วม ข้อผูกพัน คำแถลงหรือการรับประกันในข้อตกลงนี้ หรือ (c) คุณและ/หรือผู้ปลายทางของคุณละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น หรือกฎหมาย กฎ และข้อบังคับ คุณรับทราบว่าบริการนี้ไม่ได้สร้างขึ้นเพื่อใช้งานในสถานการณ์ที่เกิดข้อผิดพลาดหรือความไม่ถูกต้องในคอนเทนต์ ฟังก์ชันการทำงาน บริการ

ข้อมูลหรือสารสนเทศที่จัดหาให้โดยบริการหรือซอฟต์แวร์ของ Apple หรือความล้มเหลวของบริการหรือซอฟต์แวร์ของ Apple ซึ่งอาจทำให้สูญเสียชีวิต การบาดเจ็บของบุคคล หรือความเสียหายทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อมที่ร้ายแรง และในภายใต้อุปกรณ์ที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย คุณให้การยินยอม ณ ที่นี้ว่าจะชดเชยค่าเสียหาย ยกเว้นความรับผิด และปกป้องฝ่ายของ Apple ที่ได้รับการชดเชยแต่ละรายการจากความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากฝ่ายของ Apple ที่ได้รับการชดเชยซึ่งมีสาเหตุมาจากการใช้งานของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ

หน้าที่นี้จะยังคงมีอยู่ต่อไปแม้ว่าข้อตกลงนี้และ/หรือการใช้บริการของคุณจะถูกยกเลิกหรือหมดอายุ

9. การปฏิเสธการรับประกัน

คุณรับทราบและตกลงโดยชัดเจนภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับว่าบริการ ซอฟต์แวร์ของ APPLE และคอนเทนต์ คุณสมบัติ ฟังก์ชันการทำงาน หรือสื่อใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับส่วนจัดหาให้ "ตามสภาพที่เป็นอยู่" และ "ตามที่มีอยู่" Apple และบริษัทในเครือ บริษัทสาขา เจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน ตัวแทน คู่ค้า และผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของ Apple (เรียกรวมกันว่า "Apple") เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในข้อ 9 และ 10 ในที่นี้) ขอปฏิเสธการรับประกันทั้งหมดไม่ว่าในลักษณะใดอย่างชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นการรับประกันโดยชัดเจนหรือโดยนัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยถึงความสามารถในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ โดยเฉพาะเจาะจงถึง APPLE ไม่ให้การรับประกันว่า (I) บริการจะตรงตามความต้องการของคุณ (II) คุณสามารถใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว ไม่สะดุด ปลอดภัย หรือปราศจากข้อผิดพลาด ความสูญเสีย ความเสียหาย การโจมตี ไวรัส หรือการแฮ็ก (III) ข้อมูลใดๆ ที่คุณได้รับจากการใช้บริการจะมีความถูกต้องหรือเชื่อถือได้ และ (IV) ข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดใดๆ ที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์ที่จัดหาให้แก่คุณเป็นส่วนหนึ่งของบริการจะได้รับการแก้ไข

คุณยอมรับว่า Apple สามารถถอนบริการออกอย่างไม่มีกำหนดเวลาเป็นครั้งคราว หรือยกเลิกบริการตามข้อกำหนดในข้อตกลงนี้ได้ สื่อใดๆ ที่ดาวน์โหลดหรือได้รับจากการใช้บริการเป็นการเข้าถึงด้วยดุลยพินิจและความเสี่ยงของคุณเอง ซึ่งคุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ หรือการสูญเสียข้อมูลของคุณที่เป็นผลมาจากการดาวน์โหลดข้อมูลใดๆ

นอกจากนี้คุณรับทราบว่าบริการไม่ได้จัดเตรียมไว้สำหรับหรือมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในสถานการณ์หรือสภาพแวดล้อมที่มีความล้มเหลวหรือความล่าช้า หรือข้อผิดพลาดหรือความไม่ถูกต้องของคอนเทนต์หรือข้อมูลที่ได้จากบริการอาจทำให้สูญเสียชีวิต ได้รับบาดเจ็บ หรือความเสียหายทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อมที่ร้ายแรง

10. การจำกัดความรับผิด

ภายใต้ขอบเขตเท่าที่ไม่ต้องห้ามโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม Apple ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายจากการบาดเจ็บของบุคคล ค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการตัดสินใจ ค่าเสียหายจำเพาะ ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายเชิงลงโทษใดๆ ก็ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าเสียหายจากการสูญเสียผลกำไร ข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย การสูญเสียค่าความนิยม ความล้มเหลวในการส่งหรือรับข้อมูล (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคำแนะนำหลักสูตร การบ้าน และสื่อต่างๆ) ต้นทุนการจัดหาสินค้าหรือบริการทดแทน การระงับดุลยพลของธุรกิจ ความเสียหายหรือสูญเสียอื่นๆ ที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ (แม้ว่า Apple จะได้รับการแจ้งให้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดค่าเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม) ที่เกี่ยวข้องหรือเป็นผลมาจาก (I) การใช้หรือการไม่สามารถใช้บริการ ซอฟต์แวร์ของ Apple คุณสมบัติใดๆ ฟังก์ชันการทำงาน คอนเทนต์ สื่อ หรือซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชันของบุคคลภายนอกที่ใช้ร่วมกับบริการ (II) การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่มีขึ้นในบริการ หรือการหยุดบริการหรือส่วนใดๆ ของบริการไม่ว่าเป็นการชั่วคราวหรือถาวร (III) การเข้าถึงหรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงบริการ การส่งข้อมูลหรือข้อมูลของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต (IV) การลบ ความเสียหาย หรือการไม่สามารถจัดเก็บและ/หรือการไม่สามารถส่งหรือรับการส่งผ่านหรือข้อมูลของคุณบนหรือผ่านบริการ (V) ค่าแถลงหรือการดำเนินการของบุคคลภายนอกใดๆ ในบริการ หรือ (VI) เรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการ

11. บทเบ็ดเตล็ด

A. ความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา ข้อตกลงนี้จะไม่ถูกตีความว่าเป็นการสร้างความสัมพันธ์ในลักษณะตัวแทน หรือคู่ค้า ผู้ร่วมทุน ผู้ดูแลผลประโยชน์ หรือความเกี่ยวข้องทางกฎหมายรูปแบบอื่นใดระหว่างคุณกับ Apple และคุณจะไม่แสดงตนในทางตรงกันข้ามนี้ ไม่ว่าจะโดยชัดเจน โดยนัย โดยลักษณะ หรืออื่นใดก็ตาม ข้อตกลงนี้หาได้มีไว้เพื่อประโยชน์ของบุคคลภายนอก เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงนี้

B. การละสิทธิ์ การโอนสิทธิ์ ความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการดำเนินการใดภายใต้ข้อตกลงนี้จะถือเป็นการละสิทธิ์ เว้นแต่จะมีการละสิทธิ์อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยตัวแทนที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องเหมาะสมของ Apple และการละสิทธิ์หนึ่งครั้งไม่สามารถถือเป็นการละสิทธิ์อย่างต่อเนื่องหรือซ้ำอีกภายหลัง คุณไม่สามารถโอนสิทธิ์ในข้อตกลงนี้ได้ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน การโอนสิทธิ์ใดๆ ดังกล่าวจะถือเป็นโมฆะและไม่มีผลบังคับใช้

C. การตรวจสอบ Apple อาจตรวจสอบการใช้บริการของคุณ (ผ่านเครื่องมือซอฟต์แวร์ระยะไกลหรืออื่นใด) เพื่อประเมินการปฏิบัติตามข้อกำหนดในข้อตกลงนี้ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ คุณยินยอมให้ความร่วมมือกับ Apple ในการดำเนินการกระบวนการตรวจสอบนี้และมอบความช่วยเหลือและการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามสมควร การตรวจสอบดังกล่าวจะไม่ขัดขวางการดำเนินธุรกิจตามปกติของคุณโดยใช่เหตุ และคุณยอมรับว่า Apple ไม่ต้องรับผิดชอบต่อต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายจากการที่คุณให้ความร่วมมือในกระบวนการตรวจสอบนี้

D. การควบคุมการส่งออก การใช้บริการและซอฟต์แวร์ รวมถึงการถ่ายโอน โฟสค์ หรืออัปโหลดข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือคอนเทนต์อื่นๆ ผ่านบริการจะอยู่ภายใต้กฎหมายนำเข้าและส่งออกของสหรัฐฯ และประเทศอื่นๆ คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการส่งออกและนำเข้าที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซอฟต์แวร์ไม่สามารถส่งออกหรือส่งออกซ้ำโดยเฉพาะอย่างยิ่ง แต่ไม่จำกัดเพียง (a) ไปยังประเทศใดๆ ที่มีคำสั่งห้ามค้าขายกับสหรัฐอเมริกา หรือ (b) ให้กับบุคคลใดๆ ในรายชื่อประเทศที่ถูกจับตามองเป็นพิเศษของกระทรวงการคลังของสหรัฐอเมริกา หรือรายชื่อบุคคลหรือหน่วยงานที่ถูกปฏิเสธของกระทรวงพาณิชย์ของสหรัฐอเมริกา เมื่อใช้งานซอฟต์แวร์หรือบริการ จะถือว่าคุณแสดงและรับประกันว่าตนเองไม่ได้อยู่ในประเทศหรือในรายชื่อดังกล่าว นอกจากนี้คุณยังตกลงที่จะไม่ใช้ซอฟต์แวร์หรือบริการเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ต้องห้ามโดยกฎหมายของสหรัฐอเมริกา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการพัฒนา การออกแบบ หรือการผลิตขีปนาวุธ อาวุธนิวเคลียร์ อาวุธเคมี หรืออาวุธชีวภาพ คุณยังตกลงด้วยเช่นกันว่าจะไม่อัปโหลดข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ไปยังบัญชีของคุณ หากข้อมูลหรือซอฟต์แวร์นั้น (a) อยู่ภายใต้ระเบียบการขนส่งอาวุธยุทธโธปกรณ์ระหว่างประเทศ (b) ส่งออกได้ต่อเมื่อได้รับอนุญาตล่วงหน้าอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจากรัฐบาล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์การเข้ารหัสและซอร์สโค้ดบางประเภท และคุณยังไม่ได้รับการอนุญาตดังกล่าว การรับรองและคำมั่นสัญญานี้จะดำรงอยู่รอดจากการยกเลิกหรือหมดอายุของข้อตกลงนี้

คุณรับรองและรับประกันว่าคุณและนิติบุคคลหรือบุคคลธรรมดาที่ควบคุมคุณทั้งทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกับคุณไม่มีลักษณะดังต่อไปนี้ (a) อยู่ในรายชื่อบุคคลผู้ถูกละเว้นในประเทศหรือภูมิภาคที่มีการให้บริการ (b) ทำธุรกิจในประเทศหรือภูมิภาคที่สหรัฐอเมริกาห้ามทำการค้า และ (c) ผู้ใช้ที่เป็นบุคลากรทางทหารตามที่ระบุและกำหนดขอบเขตไว้ใน 15 C.F.R § 744 ตามที่ใช้น้อย 11(D) นี้ “การควบคุม” หมายถึงนิติบุคคลหรือบุคคลธรรมดาที่มีอำนาจทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการสั่งการหรือชี้นำทิศทางการบริหารและนโยบายของหน่วยงานนิติบุคคลอื่นไม่ว่าจะผ่านการเป็นเจ้าของหลักทรัพย์สินการลงคะแนนเสียง ผลประโยชน์ในทุนจดทะเบียน โดยสัญญา หรืออื่นๆ

E. การปฏิบัติตามกฎหมาย สถาบันจะปฏิบัติและจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงาน ผู้รับเหมา และตัวแทนของสถาบันจะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และข้อกำหนดทั้งหมดที่มีผลบังคับต่อการให้บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงส่วนที่ประกาศใช้เพื่อต่อต้านการคิดสินบนและการทุจริต รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติมิชอบในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (United States Foreign Corrupt Practices Act) กฎหมายว่าด้วยการให้สินบนของสหราชอาณาจักร (UK Bribery Act) และหลักการของอนุสัญญา OECD ว่าด้วยการต่อต้านการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐต่างประเทศ (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials) และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องในทุกประเทศที่จะดำเนินธุรกิจหรือลงมือให้บริการตามที่ระบุในข้อตกลงนี้

F. ผู้ใช้ปลายทางซึ่งเป็นรัฐบาลกลาง บริการ ซอฟต์แวร์ของ Apple และเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็น “สินค้าเพื่อการพาณิชย์” ตามที่คำนี้ได้รับการนิยามไว้ในมาตรา 48 C.F.R. §2.101 ซึ่งประกอบด้วย “ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์” และ “เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์” ตามที่คำดังกล่าวถูกใช้ในมาตรา 48 C.F.R. §12.212 หรือ 48 C.F.R. §227.7202 ที่ใช้บังคับ มีการมอบสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์และเอกสารประกอบซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ให้กับผู้ใช้ปลายทางของรัฐบาลสหรัฐฯ

(a) ในฐานะสินค้าเพื่อการพาณิชย์เท่านั้น และ (b) ด้วยสิทธิ์ที่มอบให้กับผู้รับปลายทางอื่นทั้งหมดเท่านั้น ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในเอกสารฉบับนี้ ซึ่งสอดคล้องกับ 48 C.F.R. §12.212 หรือ 48 C.F.R. §227.7202-1 ถึง 227.7202-4 ที่ใช้บังคับ ส่วนสิทธิ์ในงานที่ไม่ได้เผยแพร่ ให้สงวนไว้ตามกฎหมายลิขสิทธิ์ของสหรัฐอเมริกา

G. ค่าวิชาชีพทนายความ หากมีการกระทำหรือการดำเนินการใดๆ เพื่อบังคับควบคุม จัดการ ทำให้สอดคล้องตามกฎหมาย หรือเพื่อความถูกต้องที่ได้มีการเริ่มต้นหรือยื่นฟ้องเพื่อบังคับหรือตีความข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ (ยกเว้นการโต้เถียงที่จำเป็นภายใต้ข้อตกลงนี้) คู่สัญญาที่ชนะคดีว่าด้วยการกระทำหรือการดำเนินการดังกล่าวจะมีสิทธิ์ได้รับค่าวิชาชีพทนายความ ค่าธรรมเนียมของพยานผู้ชำนาญการ ต้นทุนการฟ้องร้องและค่าใช้จ่ายต่างๆ นอกเหนือจากค่าบรรเทาความเสียหายซึ่งคู่สัญญาที่ชนะคดีมีสิทธิ์ได้รับเป็นจำนวนที่เหมาะสมภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต ในที่นี้ “คู่สัญญาที่ชนะคดี” รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคู่สัญญาที่ยกฟ้องคำขอรับการเยียวยาความที่ระบุในที่นี้เพื่อแลกกับการชำระเงินตามยอดที่ฟ้องร้อง การทำตามข้อตกลงเกี่ยวกับกรรไกรที่ฟ้องร้อง หรือค่าตอบแทนเป็นจำนวนมากพอที่จะบรรเทาการกระทำดังกล่าว

H. กฎหมายที่ใช้บังคับ หากสถาบันของคุณเป็นสถาบันการศึกษาของรัฐและได้รับการรับรองของสหรัฐฯ ข้อตกลงนี้จะถูกควบคุมและตีความตามกฎหมายของรัฐที่สถาบันของคุณตั้งอยู่ เว้นแต่ด้วยกฎหมายดังกล่าวจะเกี่ยวข้องกับการขัดกันของกฎหมาย ในที่นี้คุณและ Apple ให้ความยินยอมที่จะอยู่ภายใต้การบังคับของเขตอำนาจศาลเหนือตัวบุคคลและสถานที่แต่เพียงแห่งเดียวของรัฐที่สถาบันของคุณตั้งอยู่

สำหรับสถาบันอื่นๆ ทั้งหมดที่ตั้งอยู่ในสหรัฐฯ หรืออยู่ในการควบคุมของกฎหมายสหรัฐฯ ภายใต้ข้อตกลงนี้ ข้อตกลงนี้จะถูกควบคุมและตีความตามกฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนียในลักษณะเดียวกับที่มีผลต่อข้อตกลงระหว่างผู้ที่พำนักอยู่ในรัฐแคลิฟอร์เนียที่จัดทำและดำเนินการโดยสิ้นเชิงภายในรัฐแคลิฟอร์เนีย คู่สัญญาสามารถยื่นเรื่องเพิ่มเติมเพื่อและระงับคำคัดค้านต่อเขตอำนาจศาลเหนือตัวบุคคลและสถานที่ใดที่หนึ่งในศาลต่อไปนี้ ศาลประจำภาคของสหรัฐอเมริกาสำหรับเขตแคลิฟอร์เนียเหนือ ศาลสูงแคลิฟอร์เนียในเขตซานตาคลารา หรือศาลอื่นใดในเขตซานตาคลารา หากมีการฟ้องร้องดำเนินคดีเกิดขึ้นจากข้อตกลงนี้

หากสถาบันของคุณตั้งอยู่นอกสหรัฐอเมริกา กฎหมายที่ใช้บังคับและศาลจะเป็นกฎหมายและศาลของประเทศซึ่งเป็นถิ่นที่ตั้งของหน่วยงานของ Apple ที่มอบบริการแก่คุณตามที่จำกัดความในข้อ 11(M)

หากคุณเป็นองค์กรสากลระหว่างรัฐบาลที่ได้รับการยกเว้นจากเขตอำนาจศาลของศาลภายในประเทศอันเนื่องด้วยกฎบัตรหรือข้อตกลงระหว่างประเทศของคุณ ให้ถือว่าข้อขัดแย้งหรือข้อเรียกร้องใดๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้หรือการฝ่าฝืนข้อตกลงดังกล่าวจะถูกตัดสินภายใต้กฎหมายอนุญาโตตุลาการของ International Chamber of Commerce (“กฎ ICC”) ซึ่งมีผลบังคับใช้ ณ ขณะที่ยื่นเรื่องต่ออนุญาโตตุลาการสามคนซึ่งแต่งตั้งตามที่กำหนดโดยกฎดังกล่าว และจะดำเนินการอย่างสอดคล้องกับ International Bar Association (IBA) Rules ในส่วน Taking of Evidence in International Arbitration สถานที่ดำเนินการอนุญาโตตุลาการคือกรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ ภาษาที่ใช้คือภาษาอังกฤษ เมื่อมีการร้องขอจาก Apple คุณตกลงที่จะมอบหลักฐานแสดงสถานะการเป็นองค์กรระหว่างรัฐบาลที่มีเอกสิทธิ์และการยกเว้นของคุณ

ข้อตกลงนี้ไม่อยู่ภายใต้อนุสัญญาขององค์การสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) ซึ่งได้ยกเว้นการบังคับใช้อย่างชัดเจน

I. การแจ้งให้ทราบ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่นในข้อตกลงนี้ การแจ้งให้ทราบใดๆ ที่กำหนดหรืออนุญาตภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้หรือกำหนดโดยกฎหมาย จะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและต้อง (a) ส่งเองแบบตัวต่อตัว (b) ส่งผ่านบริการไปรษณีย์ของสหรัฐฯ หรือ (c) ส่งผ่านผู้ให้บริการขนส่งทางอากาศแบบข้ามคืน โดยทุกช่องทางจะต้องจำหน่ายและชำระเงินล่วงหน้าก่อนส่งมาที่ Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายสามารถเปลี่ยนที่อยู่สำหรับแจ้งให้ทราบได้ด้วยการแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งให้ทราบตามที่ระบุในส่วนนี้ ทั้งนี้จะถือว่าได้มีการแจ้งให้ทราบ ณ เวลาที่มีการส่งมอบข้อมูลแบบตัวต่อตัว หรือสาม (3) วันทำการนับจากที่นำส่งจดหมายด้วยวิธีข้างต้น หรือหนึ่ง (1) วันทำการนับจากที่ส่งมอบให้ผู้ให้บริการขนส่งทางอากาศแบบข้ามคืน คุณยินยอมที่จะรับการแจ้งทางอีเมลและตกลงว่าการแจ้งใดๆ ที่ Apple ส่งถึงคุณทางอิเล็กทรอนิกส์จะเป็นไปตามข้อกำหนดด้านการสื่อสารตามกฎหมายใดๆ

J. เหตุสุดวิสัย ไม่มีคู่สัญญาใดจำเป็นต้องรับผิดชอบความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการดำเนินการอันเป็นผลมาจากสงคราม การมุ่งร้าย การก่อการร้าย อารยะชาตินิยม เพลิงไหม้ แผ่นดินไหว ปรากฏการณ์ธรรมชาติ ภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ ภาวะระบาด การประท้วงแรงงาน ข้อจำกัดของรัฐบาล (รวมถึงการปฏิเสธหรือยกเลิกการนำเข้า/ส่งออกหรือใบอนุญาตอื่นๆ) หรือเหตุการณ์เกินกว่าที่คู่สัญญาผู้รับผิดชอบจะสามารถควบคุมได้ โดยคู่สัญญาดังกล่าวต้องแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายในห้า (5) วันทำการนับจากที่พบว่าเหตุสุดวิสัยดังกล่าว คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะให้ความพยายามตามสมควรเพื่อลดผลกระทบของเหตุสุดวิสัย ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ช่วงเวลาในการดำเนินการหรือแก้ไขปัญหามิฉะนั้นจะเพิ่มขึ้นเป็นระยะเวลาเท่ากับที่เกิดเหตุสุดวิสัย แต่ไม่เกินสามสิบ (30) วัน ส่วนนี้ไม่ใช่ข้ออ้างในการละเลยหน้าที่ของแต่ละฝ่ายในการกำหนดและปฏิบัติตามกระบวนการที่เหมาะสมในการกู้คืนความเสียหายจากภัยพิบัติ

K. ความเข้าใจโดยสมบูรณ์ การเป็นโมฆะเป็นบางส่วน การเปลี่ยนแปลงในข้อตกลง ข้อตกลงฉบับนี้ประกอบด้วยข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณกับ Apple เกี่ยวกับการใช้บริการของคุณ ควบคุมการใช้บริการของคุณตลอดจนใช้บังคับแทนข้อตกลงทั้งหมดเกี่ยวกับบริการที่มีขึ้นก่อนหน้านี้ระหว่างคุณกับ Apple คุณอาจอยู่ใต้การบังคับของข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่จะมีผลบังคับใช้เมื่อคุณใช้บริการที่เกี่ยวข้อง คอนเทนต์ของบุคคลภายนอก หรือซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกด้วย เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงนี้ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ ไม่มีส่วนใดในข้อตกลงนี้สามารถแทนที่ EULA สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple ได้ ข้อตกลงนี้สามารถปรับเปลี่ยนได้เฉพาะในขอบเขตเท่าที่อนุญาตอย่างชัดเจนในข้อตกลงนี้เท่านั้น (ตัวอย่างเช่น ปรับเปลี่ยนโดย Apple เมื่อได้แจ้งให้คุณทราบ) ในกรณีที่คุณปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว Apple มีสิทธิ์ยกเลิกข้อตกลงนี้รวมถึงบัญชีของคุณ หากมีบางส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ให้ข้อตกลงส่วนนั้นมีผลตามที่สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้เพื่อสะท้อนถึงเจตนาคั้งเดิมของคู่สัญญาให้ใกล้เคียงมากที่สุดเท่าที่ทำได้ และส่วนอื่น ๆ ที่เหลืออยู่จะยังคงมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์ ความผิดพลาดของ Apple ในการใช้หรือบังคับใช้สิทธิ์หรือเงื่อนไขใดๆ ของข้อตกลงนี้ไม่ถือเป็นการละเมิดสิทธิ์หรือเงื่อนไขดังกล่าว การแปลข้อตกลงนี้จัดทำขึ้นเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดของท้องถิ่น และในกรณีที่เกิดการขัดกันระหว่างฉบับภาษาอังกฤษและฉบับภาษาอื่น ให้ถือว่าฉบับภาษาอังกฤษมีผลบังคับใช้

L. การดำรงอยู่ของข้อกำหนด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้รวมถึงภาคผนวกและการแก้ไขทั้งหมดทั้งหมดในที่นี่ซึ่งโดยลักษณะแล้วเขียนขึ้นเพื่อให้ดำรงอยู่รอดจากการยกเลิกหรือหมดอายุของข้อตกลงนี้ จะดำรงอยู่ต่อไป

M. คำนิยาม ในข้อตกลงนี้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

"ผู้ดูแลระบบ" หมายถึงพนักงานหรือผู้รับจ้าง (หรือผู้ให้บริการของบุคคลภายนอก)

ของสถาบันซึ่งเป็นตัวแทนที่ได้รับอนุญาตให้ทำหน้าที่บริหารจัดการบัญชีในนามของสถาบัน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดูแลเซิร์ฟเวอร์ การอัปเดตการตั้งค่าการกำหนดสิทธิ์ MDM และการเพิ่มอุปกรณ์ไปยังบัญชีของสถาบัน การสร้างและจัดการบัญชี Apple ที่มีการจัดการ ตลอดจนงานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการบริการ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้

"Apple" ในที่นี้หมายถึง

- Apple Inc. ซึ่งตั้งอยู่ที่ One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 สำหรับผู้ใช้งานในสหรัฐอเมริกา รวมถึงเปอร์โตริโก
- Apple Canada Inc. ซึ่งตั้งอยู่ที่ 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada สำหรับผู้ใช้งานในแคนาดา
- iTunes K.K. ซึ่งตั้งอยู่ที่ Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan สำหรับผู้ใช้งานในญี่ปุ่น
- Apple Services Pte. Ltd. ซึ่งตั้งอยู่ที่ 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore สำหรับผู้ใช้งานในสาธารณรัฐสิงคโปร์
- Apple Pty Limited ซึ่งตั้งอยู่ที่ Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia สำหรับผู้ใช้งานในออสเตรเลียหรือนิวซีแลนด์ รวมถึงอาณาเขตหรือเขตอำนาจในทางปกครองใดๆ ของประเทศทั้งสอง

- Apple Services LATAM LLC ซึ่งตั้งอยู่ที่ 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A. สำหรับผู้ใช้งานในเม็กซิโก อเมริกากลางหรืออเมริกาใต้ หรือประเทศหรืออาณาเขตใดๆ ในทะเลแคริบเบียน (ยกเว้นเปอร์โตริโก) และ

- Apple Distribution International Ltd. ซึ่งตั้งอยู่ที่ Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland สำหรับผู้ใช้งานในประเทศหรืออาณาเขตอื่นๆ ทั้งหมดที่ไม่ได้ระบุไว้ข้างต้น ซึ่งให้บริการดังกล่าว

“บุคลากรของ **Apple**” หมายถึงพนักงาน ตัวแทนและ/หรือผู้รับเหมาของ Apple

“บริการ **Apple**” หมายถึง App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center และบริการอื่นๆ ของ Apple ที่ผู้ใช้ปลายทางของคุณสามารถใช้งานได้ภายใต้ข้อตกลงนี้

“ซอฟต์แวร์ของ **Apple**” หมายถึง iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, แอปห้องเรียน, แอปงานชั้นเรียน ตลอดจนเวอร์ชันต่อจากนี้

“ผู้ให้บริการของ **Apple**” และ “ผู้ให้บริการ” หมายถึงบุคคลภายนอกที่ดำเนินงานบางอย่างในนามของ Apple เช่น การประมวลผลหรือจัดเก็บข้อมูลและมอบบริการให้ลูกค้า ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในการให้บริการของ Apple

“อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต” หมายถึงฮาร์ดแวร์แบรนด์ Apple ที่คุณเป็นเจ้าของหรือควบคุม (รวมถึงฮาร์ดแวร์ที่ซื้อหรือบริจาคโดยผู้ปกครองเพื่อใช้โดยสถาบัน) ซึ่งถูกกำหนดมาให้ใช้โดยผู้ใช้ปลายทางเท่านั้น และมีคุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคและข้อกำหนดในการให้บริการ อุปกรณ์ส่วนตัวไม่ได้รับอนุญาตให้ลงทะเบียนในการบริหารจัดการอุปกรณ์ภายใต้การดูแลของคุณ โดยคุณอันเป็นส่วนหนึ่งของการบริการ และไม่สามารถเพิ่มไปยังบัญชีของคุณได้

“คอนเทนต์” หมายถึงข้อมูลทั้งหมดที่สร้างหรือพบผ่านการใช้งานบริการ อาทิ ไฟล์ข้อมูล ลักษณะของอุปกรณ์ ข้อความเป็นลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์ เพลง กราฟิก รูปถ่าย รูปภาพ เสียง วิดีโอ ข้อความ และสื่ออื่นใดที่คล้ายกันนี้ อันรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล

“เอกสารกำกับ” หมายถึงข้อมูลทางเทคนิคหรือข้อกำหนด หรือเอกสารอื่นใดที่ Apple อาจมอบให้คุณเพื่อการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับบริการ และรวมถึงคู่มือการนำอุปกรณ์มาใช้สำหรับการศึกษา

“ผู้ใช้ปลายทาง” หมายถึงพนักงาน ผู้สอน เจ้าหน้าที่ ผู้รับเหมา (หรือผู้ให้บริการของบุคคลภายนอก) ผู้ดูแลระบบ และ/หรือนักเรียนของสถาบัน ตามแต่กรณี ซึ่งได้รับอนุญาตจากหรือในนามของสถาบันให้ใช้บริการตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้

“ข้อตกลงสิทธิ์การใช้ผู้ใช้ปลายทาง” หรือ “EULA” หมายถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงสิทธิ์การใช้สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple

“GDPR” หมายถึงข้อบังคับ (EU) 2016/679 ของรัฐสภายุโรปและคณะกรรมการเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2016 ซึ่งระบุเกี่ยวกับการคุ้มครองบุคคลธรรมดาเรื่องการดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลและการเคลื่อนย้ายข้อมูลดังกล่าวอย่างเสรี รวมถึงยกเลิกคำสั่ง 95/46/EC

“การรับรองมาตรฐาน ISO 27001” หมายถึงการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 หรือการรับรองเทียบเท่าที่ครอบคลุมบริการนี้

“การรับรองมาตรฐาน ISO 27018” หมายถึงการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27018:2014 หรือการรับรองเทียบเท่าที่ครอบคลุมบริการนี้

“การตั้งค่าการลงทะเบียน MDM” หมายถึงการตั้งค่าสำหรับผลิตภัณฑ์แบรนด์ Apple ที่สามารถปรับแต่งและจัดการได้เนื่องด้วยเป็นส่วนหนึ่งของบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงไฟล์การลงทะเบียนครั้งแรกให้อุปกรณ์ และการตั้งค่าเพื่อดูแลอุปกรณ์ สร้างข้อบังคับการกำหนดค่า หรือลือคโปรไฟล์ MDM

“เซิร์ฟเวอร์ MDM” หมายถึงคอมพิวเตอร์ที่คุณเป็นเจ้าของหรือควบคุม (หรือที่ผู้ให้บริการบุคคลภายนอกซึ่งดำเนินการในนามของคุณเป็นเจ้าของหรือควบคุม) และที่ได้รับการกำหนดให้สื่อสารกับบริการ

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึงข้อมูลที่สามารถใช้งานตามความเหมาะสมเพื่อระบุตัวตนของบุคคลที่อยู่ในการควบคุมโดยสถาบันภายใต้ข้อตกลงนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลอาจเกี่ยวข้องกับนักเรียน ผู้สอน ผู้ดูแลระบบ พนักงาน และผู้รับเหมาของสถาบันของคุณ เช่น ข้อมูลที่เชื่อมโยงกับบัญชี Apple ที่มีการจัดการ ข้อมูลส่วนบุคคลไม่รวมข้อมูลที่ได้รับการรวบรวม ไม่ระบุตัวตน หรือป้องกันไม่ให้ระบุตัวตนได้ในลักษณะที่ไม่สามารถลิงก์ไปยังหรือเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับตัวบุคคลได้อีกต่อไป

“โทเค็นเซิร์ฟเวอร์” หมายถึงการรวมกันระหว่างคีย์สาธารณะของคุณ บัญชี Apple ที่มีการจัดการ และโทเค็นที่ได้รับจาก Apple ซึ่งช่วยให้สามารถลงทะเบียนเซิร์ฟเวอร์ MDM ของคุณกับบริการได้

“บริการ” หมายถึงบริการ Apple School Manager (และส่วนประกอบ ฟังก์ชันการทำงาน และคุณสมบัติอื่นใดที่เกี่ยวข้อง) ซึ่งสถาบันใช้ในการบริหารจัดการอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต, คอนเทนต์, บัญชี Apple ที่มีการจัดการรวมถึงพื้นที่เก็บข้อมูล iCloud ที่เชื่อมกับบัญชี Apple ที่มีการจัดการดังกล่าว และการเข้าถึงของผู้ใช้ปลายทางที่ได้รับอนุญาต และใช้งานผ่านเว็บพอร์ทัล รวมถึงเว็บไซต์และบริการอื่นๆ ของ Apple เช่น iCloud โดยเป็นบริการที่ Apple เปิดให้สถาบันใช้งานได้ตามที่ระบุในข้อตกลงนี้

“คอนเทนต์ของบุคคลภายนอก” หมายถึงไฟล์ข้อมูลทั้งหมด ลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ ข้อความลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์ เพลง กราฟิก ภาพถ่าย รูปภาพ เสียง วิดีโอ ข้อความสื่อสาร และสื่อหรือวัสดุอื่นใดในลักษณะเดียวกัน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดก็ตาม ซึ่งได้มาหรือได้มาจากแหล่งของบุคคลภายนอกที่มีใช้ Apple และถูกจัดให้คุณเข้าถึงได้ผ่าน ภายใน หรือร่วมกับการใช้บริการของคุณ

“ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก” หมายถึงบุคคลภายนอกที่ให้บริการแก่คุณตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้

“คุณ”, “ของคุณ” และ “สถาบัน” หมายถึงสถาบันที่เข้าร่วมในข้อตกลงนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย สถาบันมีหน้าที่รับผิดชอบควบคุมการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ของพนักงาน ผู้รับเหมา ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก และตัวแทนของสถาบันซึ่งได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ภายใต้ข้อตกลงนี้ในนามของสถาบัน

“คอนเทนต์ของคุณ” หมายถึงไฟล์ข้อมูล ลักษณะของอุปกรณ์ ข้อความเป็นลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์ เพลง กราฟิก รูปภาพ เสียง วิดีโอ ข้อความ และสื่ออื่นใดที่คล้ายกันนี้ทั้งหมด (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่จำกัดความไว้ข้างต้น) ในทุกรูปแบบที่มอบให้คุณหรือในนามของผู้ใช้ปลายทางของคุณ โดยคอนเทนต์นั้นเก็บอยู่ ทำงานบนหรือผ่านบริการ

“คอนเทนต์จำนวนมาก” หมายถึงแอป หนังสือ และสื่อหรือข้อมูลอื่นใดที่อาจได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์หรือได้มาภายใต้บริการตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวกเพิ่มเติมว่าด้วยบริการคอนเทนต์จำนวนมากที่แนบท้ายข้อตกลงนี้

“เว็บพอร์ทัล” หมายถึงแพลตฟอร์มบนเว็บที่จัดหาให้โดย Apple ที่อนุญาตให้คุณจัดการบริการได้

เอกสารประกอบ A

ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน

1. บัญชี Apple ที่มีการจัดการของนักเรียนของคุณ

บัญชี Apple ที่มีการจัดการที่คุณสร้างขึ้นจะช่วยให้นักเรียนได้ใช้ประโยชน์จากแอป คุณสมบัติ และบริการของ Apple ที่คุณเลือกเปิดให้ใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษา ตามที่อธิบายไว้ในคู่มือผู้ใช้ Apple School Manager (<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>) ตัวอย่างเช่น นักเรียนสามารถใช้บัญชี Apple ที่มีการจัดการของตนเพื่อ

- โทรและรับสายโทรศัพท์และวิดีโอคอล FaceTime
- สร้างและแชร์รูปภาพ เอกสาร วิดีโอ ข้อความเสียง และข้อความโดยใช้แอปกล้อง แอปรูปภาพ การแชร์รูปภาพ iCloud, แอปข้อความ

แอปเมล แอป iWork และแอปอื่นๆ ของ Apple

- โต้ตอบกับแอปห้องเรียน ซึ่งเปิดให้ผู้สอนและผู้ดูแลระบบสามารถขึ้นนักเรียนผ่านบทเรียนต่างๆ และดูหน้าจอบทเรียนของนักเรียนได้
- บันทึกรายชื่อผู้ติดต่อ กิจกรรมในปฏิทิน โน้ต การแจ้งเตือน รูปภาพ เอกสาร และการสำรองข้อมูลไปยัง iCloud
- เข้าถึงและค้นหาอินเทอร์เน็ตและแหล่งข้อมูลในอินเทอร์เน็ตผ่าน Safari และ Spotlight
- บันทึกและแชร์ความคืบหน้าของพวกเขาในแอปที่เปิดใช้งาน ClassKit หากมีการเปิดใช้คุณสมบัติความคืบหน้าของนักเรียนใน Apple

School Manager

- ใช้แอปงานชั้นเรียนเพื่อดูงานที่มอบหมายในชั้นเรียน ไปยังกิจกรรมของแอปที่มอบหมาย ทำงานร่วมกับผู้สอนและนักเรียนคนอื่นๆ

และส่งงานของคุณ

- เพิ่มบัตรประจำตัวนักเรียนที่รองรับหรือบัตรผ่านเข้าใช้งานขององค์กรไปยังแอปกระเป๋าสตางค์

นักเรียนสามารถใช้ประโยชน์จากผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอกใดๆ ที่คุณเลือกเข้าถึง ใช้งาน ดาวน์โหลด ติดตั้ง หรือเปิดใช้งานได้ด้วย ตามที่ระบุไว้ในข้อ 3(O) ของข้อตกลงนี้

Apple ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลของคุณ จะไม่รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ของนักเรียนของคุณโดยเจตนา

เว้นแต่จะได้รับคำสั่งจากคุณ คุณรับทราบว่าหากมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดให้มีฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูล รวมถึงในกรณีที่เป็น การขอรับความยินยอมจากนักเรียนและ/หรือผู้ปกครอง และการจัดให้มีการแจ้งข้อมูลที่เพียงพอแก่นักเรียนและ/หรือผู้ปกครอง

ตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างบัญชี Apple ที่มีการจัดการ การอนุญาตให้ Apple ให้บริการโดยใช้บัญชี Apple ที่มีการจัดการดังกล่าว และการรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณให้แก่ Apple ผ่านบริการ รวมถึงคุณสมบัติและบริการเพิ่มเติมใดๆ ที่คุณเปิดให้ใช้งานแก่ผู้เรียนของคุณ

Apple อาจดำเนินการขั้นตอนเพิ่มเติมเพื่อตรวจสอบว่าคุณจะได้รับสิทธิ์อนุญาตให้สามารถสร้างบัญชี Apple

ที่จัดการให้แก่นักเรียนของคุณนั้นเป็นผู้ดูแลระบบจากสถาบันของคุณซึ่งมีอำนาจในการมอบความยินยอมในนามของคุณ

2. การรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

A. การสร้างบัญชี Apple ที่มีการจัดการ Apple อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้ หากคุณหรือผู้อื่นที่ดำเนินการในนามของคุณสร้างบัญชี

Apple ที่มีการจัดการให้กับนักเรียนของคุณซึ่งได้แก่ ชื่อนักเรียน สถาบัน ชั้นเรียนที่ลงทะเบียน บทบาท และรหัสประจำตัวนักเรียน

คุณสามารถเลือกที่จะแจ้งระดับชั้นและที่อยู่อีเมลของนักเรียนได้เช่นกัน

เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของบัญชีของนักเรียนและปกป้องความสามารถของคุณในการรีเซ็ตรหัสผ่านของนักเรียนทางออนไลน์ได้อย่างง่ายดาย

คุณควรเก็บข้อมูลนี้เป็นความลับ

B. การให้บริการของ Apple และผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลภายนอกร่วมกับบัญชี Apple ที่มีการจัดการ Apple

อาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการใช้คุณสมบัติและบริการของ Apple

ตลอดจนผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลภายนอกที่คุณเลือกเปิดให้ใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษา โดยรวมถึงข้อมูลตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น

ตัวอย่างเช่น หากคุณเลือกที่จะใช้แอปงานชั้นเรียน Apple

อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากนักเรียนซึ่งเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ผู้สอนของพวกเขามอบหมายผ่านแอปงานชั้นเรียน

อย่างเช่นเมื่อนักเรียนของคุณทำเครื่องหมายกิจกรรมว่าเสร็จสมบูรณ์และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมที่มอบหมาย

หากคุณเปิดใช้งานคุณสมบัติความคืบหน้าของนักเรียนใน **Apple School Manager** ไว้แล้ว **Apple**

จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับความคืบหน้าของนักเรียนของคุณเกี่ยวกับกิจกรรมที่มอบหมายจากแอปที่เข้าร่วม เช่น การอ่านหนังสือหนึ่งบท

การแก้สมการคณิตศาสตร์ หรือการทำแบบทดสอบ หากคุณเปิดใช้งานบริการและแอปด้านการสื่อสารและการทำงานร่วมกันที่ **Apple** นำเสนอ

Apple อาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และนักเรียนของคุณอาจสามารถเปิดเผยหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลพร้อมใช้งานแก่ผู้ใช้อื่นได้

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าที่คุณเลือก ตัวอย่างเช่น คุณสามารถเลือกเปิดใช้งาน **FaceTime** และ **iMessage**

และอนุญาตให้นักเรียนของคุณใช้แอปดังกล่าวเฉพาะกับผู้ใช้รายอื่นภายในสถาบันของคุณเท่านั้น หรือกับผู้ใช้ทั้งภายในและภายนอกสถาบันของคุณก็ได้

คุณยังสามารถเลือกอนุญาตให้นักเรียนของคุณทำงานร่วมกันในไฟล์ที่สร้างขึ้นโดยใช้ **Keynote**, **Numbers** และ **Pages**

กับผู้ใช้อื่นใดก็ได้ที่มีบัญชี **Apple** หรือจำกัดให้ทำงานร่วมกันได้เฉพาะกับผู้ใช้อื่นที่มีบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการจากสถาบันของคุณเท่านั้น

นอกจากนี้ **Apple** บริษัทในเครือ และตัวแทนของ **Apple** อาจรวบรวม สร้าง

และประมวลผลข้อมูลเชิงสถิติแบบรวมที่เกี่ยวข้องกับการวินิจฉัยทางเทคนิค การใช้งาน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

ในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียนของคุณได้

3. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

Apple อาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณให้แก่ **Apple** ผ่านบริการ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการและสนับสนุนการใช้บริการเพื่อการศึกษาแก่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการอัปเดตซอฟต์แวร์ การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ

เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและการจัดการบัญชีผู้ใช้ และเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้

Apple จะไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนเพื่อช่วยในการสร้าง พัฒนา ดำเนินการ ส่งมอบ หรือปรับปรุงการโฆษณา

โฆษณาแบบเฉพาะตัวจะถูกเปิดใช้งานไว้ตามค่าเริ่มต้นสำหรับอุปกรณ์ทุกเครื่องที่ผูกกับบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการของคุณซึ่งสร้างผ่านบริการ

ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่านักเรียนของคุณจะไม่ได้รับการโฆษณาแบบแสดงตามกลุ่มเป้าหมาย อย่างไรก็ตาม

อุปกรณ์ดังกล่าวอาจยังคงได้รับโฆษณาที่ไม่เจาะจงกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงโฆษณาที่กำหนดโดยแอปของบุคคลภายนอกใดๆ ที่คุณอาจดาวน์โหลด

Apple อาจใช้ข้อมูลด้านการวินิจฉัย ทางเทคนิค การใช้งาน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ตัวระบุ

ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต ระบบและซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน อุปกรณ์ต่อพ่วง และคุกกี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการและปรับปรุงบริการ

Apple จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนของคุณไว้เพียงเท่าที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้รวบรวมข้อมูลดังกล่าว ตามคำสั่งของคุณ

และตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้นเท่านั้น หากคุณยื่นคำขอเพื่อลบบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการของนักเรียนผ่าน **Apple School Manager**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีที่ถูกลบจะถูกลบออกจากเซิร์ฟเวอร์ของ **Apple** ภายใน 30 วัน

ข้อมูลความคืบหน้าของนักเรียนที่ได้รับจากงานชั้นเรียนจะถูกจัดเก็บไว้จนกว่านักเรียนจะออกจากชั้นเรียนตามบัญชีรายชื่อชั้นเรียนใน **Apple School**

Manager เมื่อนักเรียนออกจากชั้นเรียน ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนคนนั้นจะถูกลบ

หากคุณยกเลิกการเข้าร่วมคุณสมบัติความคืบหน้าของนักเรียนสำหรับบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการของนักเรียน

ข้อมูลความคืบหน้าของนักเรียนทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการดังกล่าวจะถูกลบภายใน 30 วัน

หากข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนของคุณจะถูกลบภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ ไม่ว่าในกรณีใดๆ จะไม่เกิน 180 วัน

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนของคุณอาจถูกเปิดเผยแก่ผู้ให้บริการที่ดำเนินการในนามของเรา หรือแก่บุคคลภายนอกหรือนักคนอื่นตามคำสั่งของคุณ

รวมถึงผ่านคุณสมบัติ บริการ และแอปที่คุณเปิดใช้งานตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง

A. การเปิดเผยต่อผู้ให้บริการของ **Apple**

Apple อาจมอบข้อมูลส่วนบุคคลให้กับผู้ให้บริการของ **Apple** ซึ่งดำเนินงานบางอย่างในนามของ **Apple** เช่น

การประมวลผลหรือจัดเก็บข้อมูลและมอบบริการให้ลูกค้า ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในการให้บริการของ **Apple** คุณอนุญาตให้ **Apple Inc.**

ในฐานะผู้ให้บริการ รวมถึงผู้ให้บริการอื่นใดก็ตามที่ **Apple** อาจใช้ข้อมูล

โดยมีเงื่อนไขว่าผู้ให้บริการดังกล่าวต้องมีสัญญาผูกมัดว่าจะปฏิบัติตามข้อมูลดังกล่าวในลักษณะที่ไม่น้อยไปกว่าการปกป้องที่ Apple ได้ปฏิบัติตามข้อมูลดังกล่าวภายใต้ข้อตกลงนี้ และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในที่นี้ โดยสามารถขอรับรายชื่อผู้ให้บริการดังกล่าวได้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการของ Apple ไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันด้านการปกป้องข้อมูลภายใต้ข้อตกลงนี้ Apple จะยังคงรับผิดชอบต่อคุณอย่างเต็มที่ในส่วนของการดำเนินการตามข้อผูกพันของผู้ให้บริการของ Apple ดังกล่าวตามที่กฎหมายกำหนด

B. การเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลภายนอก

i. ผู้ใช้อื่นๆ

นักเรียนของคุณอาจแบ่งปันข้อมูลกับผู้ใช้อื่นภายในสถาบัน

รวมถึงนักเรียนและครูรายอื่นภายใต้ข้อจำกัดที่คุณกำหนดผ่านการให้บริการและคุณสมบัติของ Apple ที่คุณเลือกเปิดให้ใช้งาน

ซึ่งรวมถึงบริการและคุณสมบัติตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น

นอกจากนี้ หากนักเรียนของคุณใช้บัญชี Apple ที่มีการจัดการของคนในการลงชื่อเข้าใช้บนอุปกรณ์ของบุคคลภายนอก (เช่น iPad ของเพื่อนหรือของพ่อแม่) ผู้อื่นที่ใช้อุปกรณ์ดังกล่าวอาจสามารถดูหรือเข้าถึงข้อมูลที่ผูกกับบัญชี Apple ที่มีการจัดการของนักเรียนดังกล่าวได้ ยกเว้นหรือจนกว่านักเรียนจะลงชื่อออก

ii. ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอก

หากคุณเลือกที่จะเข้าถึง ใช้งาน ดาวน์โหลด ติดตั้ง หรือเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอกที่ทำงานร่วมกับบริการ แต่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของบริการนั้น

บริการอาจอนุญาตให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลตามความจำเป็นสำหรับการให้บริการเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอกบางรายการดังกล่าวอาจเปิดให้ Apple เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วย เช่น

ในกรณีที่อนุญาตให้นักเรียนของคุณลงชื่อเข้าใช้บริการผ่านผู้ให้บริการอื่นอันตัวคนแบบรวมศูนย์

คุณไม่จำเป็นต้องใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการเสริมดังกล่าวให้สัมพันธ์กับบริการ

และผู้ดูแลระบบของคุณอาจจำกัดการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการเสริมดังกล่าวโดยอ้างอิงตามข้อตกลงนี้ ก่อนเข้าถึง ใช้งาน ดาวน์โหลด ติดตั้ง

หรือเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอกเพื่อใช้กับบัญชี Apple ที่มีการจัดการ คุณควรตรวจสอบข้อกำหนด นโยบาย

และหลักปฏิบัติของผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลภายนอกเพื่อทำความเข้าใจว่าข้อมูลที่บุคคลภายนอกอาจเก็บรวบรวมจากนักเรียนของคุณ

ข้อมูลจะถูกใช้งาน แชร์ และจัดเก็บอย่างไร และหากเกี่ยวข้อง หลักปฏิบัติดังกล่าวสอดคล้องกับความยินยอมของคุณหรือไม่

คุณสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอกแต่ละรายการได้ในเว็บไซต์

C. อื่นๆ

นอกจากนี้ Apple อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณหรือนักเรียนของคุณหาก Apple

เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลนั้นมีความจำเป็นตามสมควรต่อการบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Apple หรือเพื่อป้องกันการปฏิบัติงานหรือผู้ใช้งานของ

Apple นอกจากนี้ ในกรณีที่มีการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมบริษัท หรือการขายกิจการ Apple อาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ

และทั้งหมดที่คุณมอบไว้ไปยังฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

5. การเข้าถึง แก้ไข หรือลบ

Apple มอบความสามารถแก่คุณในการเข้าถึง แก้ไข หรือลบข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี Apple ที่มีการจัดการของนักเรียนของคุณ

คุณสามารถลบข้อมูลที่เชื่อมโยงกับบัญชี Apple ที่มีการจัดการของคุณได้ผ่านทางเว็บไซต์ หากคุณมีข้อสงสัย คุณสามารถติดต่อเราได้ที่นี่

<https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>

6. การตรวจสอบและลบข้อมูลโดยพ่อแม่/ผู้ปกครอง

พ่อแม่หรือผู้ปกครองของผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียนที่มีบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการซึ่งศึกษาอยู่ในโรงเรียนประถม/มัธยมศึกษา (K-12)

สามารถติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกหรือขอให้ลบข้อมูลได้

หากพ่อแม่หรือผู้ปกครองต้องการหยุดไม่ให้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกอีกต่อไป

พ่อแม่หรือผู้ปกครองสามารถขอให้ผู้ดูแลระบบใช้การควบคุมบริการที่มีเพื่อจำกัดความสามารถของลูกในการเข้าถึงคุณสมบัติบางอย่าง หรือลบบัญชีของลูกได้ทั้งหมด

สามารถดูนโยบายความเป็นส่วนตัวของ **Apple** ได้ที่ <https://www.apple.com/legal/privacy/>

และรวมอยู่ในที่นี้โดยการอ้างอิงภายในขอบเขตที่สอดคล้องกับการแจ้งให้ทราบและข้อ 3 ของข้อตกลงนี้ หากมีข้อขัดกันระหว่างนโยบายความเป็นส่วนตัวของ

Apple กับการแจ้งให้ทราบนี้และข้อ 3 ของข้อตกลงนี้ ให้ถือว่าข้อกำหนดในการแจ้งให้ทราบนี้และข้อ 3

ของข้อตกลงนี้มีผลเหนือกว่าสำหรับส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการที่พร้อมใช้งานผ่านบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการ

โปรดทราบ: ประกาศนี้ไม่ใช่บังคับกับแนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลของแอปของบุคคลภายนอกใดๆ

ก่อนการจัดซื้อหรือดาวน์โหลดแอปของบุคคลภายนอกที่เปิดให้นักเรียนใช้งานผ่านบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการ คุณควรตรวจสอบข้อกำหนด นโยบาย

และแนวปฏิบัติของแอปของบุคคลภายนอกดังกล่าว

เอกสารประกอบ B
ภาคผนวกเพิ่มเติมว่าด้วยบริการคอนเทนต์จำนวนมาก

ข้อกำหนดต่อไปนี้ เป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อตกลง **Apple School Manager** และใช้บังคับกับการใช้บริการคอนเทนต์จำนวนมากของคุณ

หมายเหตุ:

บริการคอนเทนต์จำนวนมากถูกจำกัดการใช้งานโดยเคร่งครัดเฉพาะสถาบันที่ตั้งอยู่ในหรือมีการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ภายในประเทศหรือภูมิภาคที่บริการคอนเทนต์จำนวนมากเปิดให้บริการอยู่ในปัจจุบัน รายชื่อประเทศที่เปิดให้บริการดังกล่าวสามารถดูได้ที่ <https://support.apple.com/102867>

หากสถาบันของคุณไม่เป็นไปตามข้อกำหนดด้านภูมิศาสตร์ดังกล่าว

คุณจะไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้บริการคอนเทนต์จำนวนมากและข้อกำหนดเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับบริการคอนเทนต์จำนวนมากเหล่านี้จะไม่ใช้บังคับกับสถาบันของคุณ

1. การใช้บริการคอนเทนต์จำนวนมาก

A.

คุณสามารถใช้บริการคอนเทนต์จำนวนมากเพื่อขอรับสิทธิ์การใช้งานหรือซื้อเป็นจำนวนมากได้เฉพาะเพื่อการแจกจ่ายและใช้งานโดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ ดังนี้: (a) แอปและคอนเทนต์อื่นๆ ที่สถาบันของคุณสามารถเข้าถึงได้บน **App Store** รวมถึงการสมัครสมาชิก (ตามที่นิยามไว้ในข้อ 3(A) ด้านล่าง) ที่พร้อมใช้งานภายในแอปดังกล่าว ("**คอนเทนต์ App Store**") ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการด้านสื่อของ **Apple** หรือ (b) **Apple Books**, หนังสือดิจิทัล, หนังสือเสียง และคอนเทนต์อื่นๆ ที่สถาบันของคุณสามารถเข้าถึงได้บน **Apple Books** ("**คอนเทนต์ Apple Books**") ตามความเหมาะสม (เรียกรวมกันว่า "**บริการคอนเทนต์จำนวนมาก**") คอนเทนต์ **App Store** ที่คุณได้รับสิทธิ์การใช้งานหรือจัดหาภายใต้ข้อตกลงนี้ ให้ถือเป็น "**คอนเทนต์จำนวนมากบน App Store**" และคอนเทนต์ **Apple Books** ที่คุณได้รับอนุญาตหรือได้มาในที่นี้จะถือเป็น "**คอนเทนต์จำนวนมากบน Apple Books**" คอนเทนต์จำนวนมากบน **App Store** และคอนเทนต์จำนวนมากบน **Apple Books** รวมอยู่ในคำจำกัดความของ 'คอนเทนต์จำนวนมาก' ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 10(M) ของข้อตกลง

B.

คุณยอมรับว่าการใช้บริการคอนเทนต์จำนวนมากและคอนเทนต์จำนวนมากของสถาบันจะอยู่ภายใต้ข้อตกลงนี้ (โดยรวมถึงภาคผนวกเพิ่มเติมว่าด้วยบริการคอนเทนต์จำนวนมากฉบับนี้เพื่อความชัดเจน) ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการด้านสื่อของ **Apple** (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>) ซึ่งถือว่าถูกผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้โดยการอ้างอิง (รวมเรียกว่า "**ข้อกำหนด**") ในกรณีที่เกิดความขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันใดๆ ให้ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับเหนือข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการด้านสื่อของ **Apple**

C.

คุณตกลงว่า คุณจะใช้เฉพาะบัญชีที่มีสิทธิ์เหมาะสม (เช่น ผู้ดูแลระบบหรือผู้จัดการคอนเทนต์) ในการให้สิทธิ์การใช้งาน ชื่อ จัดการ และแจกจ่ายคอนเทนต์จำนวนมากจากบริการคอนเทนต์จำนวนมากเท่านั้น

2. การจำหน่ายคอนเทนต์บน App Store

A.

บริการคอนเทนต์จำนวนมากเปิดให้คุณใช้งานได้เฉพาะในประเทศ ดินแดน หรือภูมิภาคที่สถาบันของคุณมีภูมิลำเนา (เรียกว่า "**อาณาเขต**") เท่านั้น

B.

รหัสคอนเทนต์สำหรับคอนเทนต์บน **App Store** สามารถแจกจ่ายให้แก่ และใช้สิทธิ์แลกรับได้โดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณภายในอาณาเขตเท่านั้น คอนเทนต์จำนวนมากบน **App Store** อาจถูกกำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณผ่านการแจกจ่ายที่มีการจัดการ (ตามที่นิยามไว้ในด้านล่าง) ในประเทศใดๆ ที่คอนเทนต์จำนวนมากบน **App Store** ดังกล่าวเปิดให้จำหน่ายในเชิงพาณิชย์ ทั้งนี้ เงื่อนไขดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา

C.

การใช้บริการคอนเทนต์จำนวนมากเพื่อซื้อคอนเทนต์สำหรับแอปจะใช้ได้กับ **App Store** ภายในอาณาเขตเท่านั้น และการดาวน์โหลดหรือการกำหนดสิทธิ์ในภายหลังจะไม่ก่อให้เกิดข้อตกลงหรือธุรกรรมการขายแยกต่างหากระหว่างคุณกับนิติบุคคลอื่นใดของ **Apple** คุณตกลงว่าคุณจะไม่ใช้บริการคอนเทนต์จำนวนมากเพื่อหลีกเลี่ยงกฎหมายของประเทศใดๆ หรือข้อจำกัดที่กำหนดไว้โดยผู้ใช้บริการคอนเทนต์จำนวนมาก

3. คอนเทนต์จำนวนมากแบบสมัครสมาชิก

A.

บริการคอนเทนต์จำนวนมากอาจอนุญาตให้คุณเข้าถึงคอนเทนต์ **App Store** ที่เฉพาะเจาะจงแบบสมัครสมาชิก ("**การสมัครสมาชิก**") การสมัครสมาชิกจะต่ออายุโดยอัตโนมัติในวันที่ต่ออายุที่กำหนด ("**วันที่ต่ออายุ**") จนกว่าจะยกเลิก คุณสามารถยกเลิกหรือแก้ไขการสมัครสมาชิกของคุณได้ทุกเมื่อในส่วนแอปและหนังสือของการตั้งค่าบัญชีของคุณ เมื่อยกเลิกแล้ว สิทธิ์การใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการสมัครสมาชิกของคุณจะยังคงมีอยู่ในบัญชีของคุณจนถึงวันต่ออายุครั้งถัดไป

B. คุณจะได้รับแจ้งหากราคาของการสมัครสมาชิกเพิ่มขึ้น และหากจำเป็น คุณอาจต้องให้ความยินยอมสำหรับการต่ออายุการสมัครสมาชิกก่อนถึงวันที่ต่ออายุ หากไม่ได้รับความยินยอมดังกล่าว การสมัครสมาชิกที่เกี่ยวข้องจะไม่ได้รับการต่ออายุและจะถูกยกเลิก โดยมีผลในวันที่ต่ออายุ ณ เวลานั้น

C. คุณจะถูกริเรียกเก็บเงินไม่เกินยี่สิบสี่ (24) ชั่วโมงก่อนวันที่ต่ออายุการสมัครสมาชิกของคุณ หาก Apple

ไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากวิธีการชำระเงินที่คุณกำหนดด้วยเหตุผลใดๆ (เช่น หักคูปองหรือมีเงินไม่เพียงพอ)

คุณอาจสูญเสียสิทธิ์ในการเข้าถึงการสมัครสมาชิกจนกว่าวิธีการชำระเงินของคุณจะได้รับการอัปเดต

D. จะมีการเรียกเก็บค่าสมัครสมาชิกไม่ว่าสิทธิ์การใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการสมัครสมาชิกของคุณจะถูกมอบหมายให้กับผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตหรือไม่ก็ตาม

4. การชำระเงิน ภาษี และนโยบายการคืนเงิน

A. คุณยอมรับว่าสถาบันจะเป็นผู้ชำระเงินสำหรับสำหรับคอนเทนต์จำนวนมากทั้งหมดที่จัดซื้อผ่านบัญชีของสถาบัน

คุณหรือผู้จัดซื้อรายอื่นในภายใต้บัญชีของสถาบันมีอำนาจในการจัดซื้อดังกล่าวในนามของสถาบัน และ Apple

อาจจัดเก็บข้อมูลวิธีการชำระเงินของคุณและเรียกเก็บเงินจากวิธีการชำระเงินดังกล่าวสำหรับคอนเทนต์จำนวนมากที่จัดซื้อ รวมถึงการต่ออายุการสมัครสมาชิก

และสำหรับจำนวนเงินเพิ่มเติมใดๆ (รวมถึงภาษีและค่าธรรมเนียมการชำระล่าช้า ตามที่เกี่ยวข้อง) ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณ

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดให้ตรงเวลา และในการแจ้งวิธีการชำระเงินที่ถูกต้องแก่ Apple สำหรับการชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมด

ค่าธรรมเนียมทั้งหมดจะถูกเรียกเก็บผ่านวิธีการชำระเงินที่คุณกำหนดไว้ในระหว่างกระบวนการลงทะเบียน หรือที่ได้รับการอัปเดตตามข้อกำหนด

B. คุณตกลงที่จะจัดให้มีและดูแลรักษาข้อมูลการเรียกเก็บเงินและการชำระเงินของสถาบันให้ถูกต้องและครบถ้วน

ตามที่ร้องขอเพื่อดำเนินการจัดซื้อให้เสร็จสมบูรณ์

C. ราคารวมของคุณจะรวมราคาของคอนเทนต์จำนวนมากบวกภาษีธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้อง (เช่น ภาษีการขาย ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสินค้าและบริการ

หรือภาษีที่คล้ายกัน) ตามที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงินและอัตราภาษีธุรกรรมที่มีผลบังคับใช้ ณ เวลาที่ซื้อ

เราจะเรียกเก็บภาษีเฉพาะในกรณีที่สินค้าดิจิทัลต้องเสียภาษีเท่านั้น

คุณรับทราบและยอมรับว่าคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณาและชำระภาษีหรือค่าธรรมเนียมใดๆ

ที่เกิดจากการที่คุณกำหนดสิทธิ์คอนเทนต์จำนวนมากให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตในเขตพื้นที่อื่นนอกเหนือจากอาณาเขตที่สถาบันของคุณมีภูมิสำเนา

D. หากสั่งซื้อในนามขององค์กรหรือบุคคลที่ได้รับการยกเว้นภาษี โปรดติดต่อฝ่ายบริการช่วยเหลือที่

<https://support.apple.com/business-education-programs> โปรดเตรียมหลักฐานแสดงสถานะการยกเว้นภาษี

E. ราคาสำหรับคอนเทนต์จำนวนมากที่นำเสนอผ่านบริการคอนเทนต์จำนวนมากอาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา

และบริการคอนเทนต์จำนวนมากไม่มีนโยบายคุ้มครองราคาหรือการคืนเงินในกรณีที่มีการปรับลดราคา หรือมีการจัดการการส่งเสริมการขาย

F. การจำหน่ายคอนเทนต์จำนวนมากทั้งหมดถือเป็นการขายขาด อย่างไรก็ตาม หักคอนเทนต์จำนวนมากไม่สามารถใช้งานได้ภายหลังจากการทำธุรกรรม

แต่ก่อนการดาวน์โหลดครั้งแรก สิทธิ์เรียกรอ้งเพียงประการเดียวของคุณคือการขอคืนเงิน ในกรณีที่มีการอนุมัติให้คืนเงินดังกล่าว Apple

ขอสงวนสิทธิ์ในการปิดใช้งานรหัสคอนเทนต์ที่ยังไม่ได้ใช้งาน (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) รวมถึงการปิดใช้งานความสามารถในการกำหนดสิทธิ์คอนเทนต์ App

Store ผ่านการแจกจ่ายที่ได้รับการจัดการ (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) หากปัญหาทางเทคนิคทำให้ไม่สามารถส่งมอบคอนเทนต์จำนวนมากของคุณได้

หรือทำให้การส่งมอบล่าช้าเกินสมควร

สิทธิ์ในการเขียนแต่เพียงผู้เดียวและเป็นสิทธิ์แต่เพียงประการเดียวของคุณคือการออกสิทธิ์การใช้งานคอนเทนต์จำนวนมากใหม่

หรือการคืนเงินตามราคาที่ชำระไป ทั้งนี้ตามที่ Apple พิจารณาเห็นสมควร

G. หากสถาบันของคุณตั้งอยู่ในไต้หวัน คุณจะต้องให้หมายเลขธุรกิจรวม (Unified Business Number) แก่ Apple ตามคำขอ

H. หากสถาบันของคุณตั้งอยู่ในฟิลิปปินส์ คุณต้องยืนยันว่าคุณเป็น (i) หน่วยงานของรัฐ (รวมถึงโรงเรียนรัฐบาล) หรือ (ii) มีส่วนเกี่ยวข้องในธุรกิจ

(รวมถึงโรงเรียนเอกชน) หากสถาบันของคุณดำเนินธุรกิจ คุณจะต้องให้หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของฟิลิปปินส์ (Philippine Taxpayer

Identification Number) แก่ Apple ตามคำขอ

5. ยอดคงเหลือของคอนเทนต์จำนวนมาก

A. ยอดคงเหลือที่ไม่ได้ใช้สำหรับคอนเทนต์จำนวนมากนั้นไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดและไม่สามารถคืนเป็นเงินสด (ยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด)

รวมถึงขายต่อ ใช้ซื้อบัตรของขวัญ Apple หรือใช้ใน Apple Retail Store

B.

ยอดคงเหลือที่ไม่ได้ใช้สำหรับคอนเทนต์จำนวนมากที่ซื้อภายในอาณาเขตของคุณสามารถแลกเปลี่ยนสิทธิ์ได้ผ่านบริการคอนเทนต์จำนวนมากภายในอาณาเขตของคุณเท่านั้น

C. Apple จะไม่รับผิดชอบต่อยอดคงเหลือสำหรับคอนเทนต์จำนวนมากที่สูญหายหรือถูกขโมย **Apple**

ขอสงวนสิทธิ์ในการปิดบัญชีและขอรูปแบบการชำระเงินอื่น หากการซื้อคอนเทนต์จำนวนมากนั้นได้มาหรือมีการใช้บนบริการคอนเทนต์จำนวนมากโดยทุจริต

D. Apple รวมถึงผู้รับสิทธิ์ บริษัทในเครือ และผู้ให้สิทธิ์ไม่ให้การรับประกันใดๆ

ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับยอดคงเหลือสำหรับคอนเทนต์จำนวนมาก คอนเทนต์จำนวนมาก รหัสคอนเทนต์จำนวนมาก หรือโปรแกรมการซื้อจำนวนมาก ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยใดๆ เกี่ยวกับความสามารถในการจำหน่ายได้หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ ข้อจำกัดเหล่านี้อาจไม่ได้ใช้กับคุณ

6. สิทธิ์ในการตรวจสอบ

A. เนื่องจาก **Apple** อาจตรวจสอบการจัดซื้อของคุณผ่านบริการคอนเทนต์จำนวนมากเพื่อให้มั่นใจว่ามีการสั่งซื้อเฉพาะรายการที่มีสิทธิ์เท่านั้น

และได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการจัดซื้อและการใช้งานทั้งหมด (รวมถึงข้อกำหนดตามเอกสารฉบับนี้เพื่อความชัดเจน)

คุณตกลงที่จะจัดเก็บบันทึกการใช้งานคอนเทนต์จำนวนมากทั้งหมดที่คุณจัดซื้อทั้งหมดไว้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง หากการตรวจสอบภายหลังการส่งมอบ

(หรือหาก **Apple** ตรวจพบด้วยวิธีอื่น) พบว่า ณ เวลาที่คุณทำการสั่งซื้อ คุณได้ทำการจัดซื้อที่ไม่มีสิทธิ์

หรือคุณไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดที่ใช้บังคับกับการจัดซื้อของคุณ **Apple** อาจดำเนินการดังต่อไปนี้

i. ปิดใช้งานบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการของคุณ

ii. หากคุณทำการสั่งซื้อโดยใช้บัตรเครดิต **Apple**

อาจเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามส่วนต่างระหว่างจำนวนเงินที่คุณได้ชำระสำหรับสินค้าที่จัดส่งผ่านบริการคอนเทนต์จำนวนมากกับราคาที่ **Apple** เรียกเก็บจากประชาชนทั่วไปสำหรับสินค้าเดียวกัน (ภายใต้ข้อ 6(B) ด้านล่าง) ซึ่งมีผลบังคับใช้ ณ วันที่คุณทำการสั่งซื้อ และ

iii. หากคุณชำระเงินด้วยวิธีอื่นนอกเหนือจากบัตรเครดิต **Apple** อาจ (a)

ออกใบแจ้งหนี้เรียกเก็บเงินจากคุณตามส่วนต่างระหว่างจำนวนเงินที่คุณได้ชำระสำหรับสินค้าที่จัดส่งผ่านบริการคอนเทนต์จำนวนมากกับราคาที่ **Apple** เรียกเก็บจากประชาชนทั่วไปสำหรับสินค้าเดียวกัน (ภายใต้ข้อ 6(B) ด้านล่าง) ซึ่งให้ชำระภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ออกใบแจ้งหนี้ และ (b) หากคุณไม่ชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ภายในกำหนด **Apple** อาจดำเนินการทางกฎหมายกับคุณตามข้อ 10(H) ของข้อตกลงนี้ โดยคู่ความฝ่ายที่ชนะคดีมีสิทธิ์ได้รับค่าทนายความ

B. หาก **Apple** ไม่มีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เฉพาะที่คุณได้จัดซื้อผ่านบริการคอนเทนต์จำนวนมาก คุณจะถูกเรียกเก็บเงินผ่านวิธีการชำระเงินที่เลือกไว้

หรือคุณจะได้รับใบแจ้งหนี้ตามส่วนต่างระหว่างจำนวนเงินที่คุณได้ชำระสำหรับสินค้าที่จัดส่งผ่านบริการคอนเทนต์จำนวนมากกับราคาที่ **Apple** เรียกเก็บจากประชาชนทั่วไปสำหรับสินค้าที่มีลักษณะใกล้เคียงเทียบเท่าที่สุด ซึ่งมีผลบังคับใช้ ณ วันที่คุณทำการสั่งซื้อ

C. Apple มีสิทธิ์ที่จะร้องขอข้อมูลเพิ่มเติมและตรวจสอบบันทึกที่เกี่ยวข้องเพื่อยืนยันว่าคุณปฏิบัติตามข้อกำหนด

7. ความพร้อมใช้งานของบริการคอนเทนต์จำนวนมาก

Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงตัวเลือกของคอนเทนต์จำนวนมาก (รวมถึงสิทธิ์ในการใช้คุณสมบัติเฉพาะที่เข้าเกณฑ์)

โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

8. วิธีการแจกจ่ายคอนเทนต์

A. คอนเทนต์จำนวนมากอาจถูกแจกจ่ายให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ (ในแต่ละกรณีและตามที่กำหนดเพิ่มเติมไว้ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามข้อ 9 และ 10 ด้านล่าง) ดังนี้

i. ผ่านการแจกจ่ายรหัสตัวอักษรและตัวเลขที่ **Apple** สร้างขึ้น ("**รหัสคอนเทนต์**") ซึ่งสามารถแลกเปลี่ยนสิทธิ์ได้บน App Store สำหรับคอนเทนต์ App Store ที่ระบุไว้โดยเฉพาะ (ไม่รวมการสมัครสมาชิก) หรือบน Apple Books สำหรับคอนเทนต์ Apple Books ที่ระบุไว้โดยเฉพาะ

ii. ผ่านการมอบหมายคอนเทนต์จำนวนมากให้กับบัญชี **Apple** ที่ระบุไว้โดยเฉพาะหรือบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการที่เชื่อมโยงกับผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ ("**การมอบหมายผู้ใช้**")

iii. สำหรับคอนเทนต์จำนวนมากบน App Store เท่านั้น ผ่านการกำหนดสิทธิ์โดยตรงให้แก่อุปกรณ์ iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS หรือ visionOS เฉพาะเครื่องที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ภายใต้การควบคุมของคุณหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ (“การมอบหมายอุปกรณ์” และทั้งการมอบหมายผู้ใช้และการมอบหมายอุปกรณ์รวมเรียกว่า “การแจกจ่ายที่มีการจัดการ”) โดยในกรณีดังกล่าว (a) ต้องมีการจัดซื้อแยกต่างหากสำหรับอุปกรณ์แต่ละเครื่อง (กล่าวคือ ไม่อาจใช้สิทธิ์การใช้งานหนึ่งสิทธิ์ร่วมกันพร้อมกันในหลายอุปกรณ์ได้) และ (b) คุณจะถูกลิขิตว่าเป็น “ผู้ใช้ปลายทาง” สำหรับวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ปลายทาง (ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานผู้ใช้ปลายทาง) ข้อกำหนดการใช้งาน หรือข้อตกลงอื่นใดที่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณเข้าทำซึ่งเกี่ยวข้องกับคอนเทนต์จำนวนมากบน App Store ใดๆ

B. เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่คุณ Apple ดกลงอนุญาตให้คุณ (1) ใช้รหัสคอนเทนต์เพียงรหัสเดียวในการซิงค์คอนเทนต์ App Store ไปยังอุปกรณ์หลายเครื่องได้ ไม่เกินจำนวนรหัสที่คุณได้จัดซื้อไว้ (แทนการต้องแลกรหัสแยกต่างหากสำหรับแต่ละเครื่อง) ทั้งนี้มีเงื่อนไขว่าคุณจะซิงค์สำเนาไม่เกินจำนวนรหัสที่คุณได้จัดซื้อ และ (2) จัดซื้อคอนเทนต์ Apple Books รายการเดียวกันหลายสิทธิ์ และแจกจ่ายเพื่อให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตนำไปแลกรับได้ การอำนวยความสะดวกเหล่านี้อาจมีให้บริการในช่วงเวลาจำกัดเท่านั้น และ Apple ไม่รับประกันเกี่ยวกับความพร้อมของการให้บริการเหล่านี้ในอนาคต

9. การแจกจ่ายรหัสคอนเทนต์

A. สำหรับการจัดซื้อ Apple อาจจัดสร้างรหัสคอนเทนต์ให้แก่คุณตามจำนวนที่คุณระบุในขณะทำการจัดซื้อ โดยแต่ละรหัสสามารถแลกใช้สิทธิ์ได้ (i) ใน App Store สำหรับคอนเทนต์จำนวนมากบน App Store ที่ได้จัดซื้อ (ไม่รวมการสมัครสมาชิก) หรือ (ii) ใน Apple Books สำหรับคอนเทนต์จำนวนมากบน Apple Books ที่ได้จัดซื้อ

รหัสคอนเทนต์จะถูกจัดส่งให้แก่คุณทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอีเมลเมื่อการจัดซื้อของคุณเสร็จสมบูรณ์ และรหัสคอนเทนต์ดังกล่าวจะแลกใช้สิทธิ์ได้ทันทีโดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ และจะไม่หมดอายุ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการ คุณและ/หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณสามารถแลกใช้รหัสคอนเทนต์ได้เฉพาะตามข้อกำหนดเท่านั้น รหัสคอนเทนต์แต่ละรหัสสำหรับคอนเทนต์จำนวนมากบน App Store จะต้องแลกใช้สิทธิ์บนบัญชี Apple ที่เป็นเจ้าของและควบคุมโดยสถาบันของคุณหรือโดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตรายใดรายหนึ่ง

รหัสคอนเทนต์แต่ละรหัสสำหรับคอนเทนต์จำนวนมากบน Apple Books จะต้องแลกใช้สิทธิ์บนบัญชี Apple ที่เป็นเจ้าของและควบคุมโดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตรายใดรายหนึ่ง คุณรับทราบและยอมรับว่าเจ้าของบัญชี Apple ที่แลกใช้สิทธิ์จะกลายเป็น (i) ผู้รับสิทธิ์ของสำเนาคอนเทนต์ดังกล่าวสำหรับคอนเทนต์จำนวนมากบน App Store และ (ii) เจ้าของสำเนาคอนเทนต์ดังกล่าวสำหรับคอนเทนต์จำนวนมากบน Apple Books และมีสิทธิ์ได้รับสิทธิ์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง สิทธิ์การใช้งานหรือคอนเทนต์ดังกล่าวไม่สามารถถ่ายโอนได้

B. คุณสามารถแจกจ่ายรหัสคอนเทนต์ให้กับผู้ใช้ปลายทางที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และคุณตกลงที่จะจัดให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับผู้ได้รับอนุญาตดังต่อไปนี้ซึ่งเกี่ยวข้องตามประเภทคอนเทนต์ที่จัดซื้อเข้าถึงได้โดยสะดวกบนสื่อหรือวิธีการที่ใช้ในการแจกจ่ายรหัสคอนเทนต์ (เช่น ใบรับรอง บัตร หรืออีเมล):

<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>

10. การแจกจ่ายที่มีการจัดการ (การกำหนดผู้ใช้และการกำหนดอุปกรณ์)

เมื่อการจัดซื้อคอนเทนต์จำนวนมากของคุณเสร็จสมบูรณ์ คุณมีสิทธิ์ที่จะกำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ ดังนี้ (i) คอนเทนต์จำนวนมากบน Apple Books ที่ระบุไว้โดยเฉพาะซึ่งคุณได้จัดซื้อตามจำนวนที่เลือกผ่านการมอบหมายผู้ใช้หรือ (ii) คอนเทนต์จำนวนมากบน App Store ที่ระบุไว้โดยเฉพาะซึ่งคุณได้จัดซื้อตามจำนวนที่เลือกผ่านการมอบหมายผู้ใช้หรือการมอบหมายอุปกรณ์ก็ได้ ทั้งนี้โดยมีเงื่อนไขว่าผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณจะต้อง (i) มีบัญชี Apple หรือบัญชี Apple ที่มีการจัดการที่ถูกต้อง (ภายใต้การยอมรับข้อกำหนด) และมีฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่รองรับ และ (ii) ได้ยอมรับคำเชิญของคุณซึ่งออกผ่านโซลูชัน MDM เพื่อเชื่อมโยงบัญชี Apple หรืออุปกรณ์ของตน (แล้วแต่กรณี) เข้ากับสถาบันของคุณ สิทธิ์นี้จะไม่หมดอายุ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการของผลิตภัณฑ์เฉพาะ ยกเว้นในส่วนของการสมัครสมาชิก สิทธิ์จะมีผลเฉพาะในช่วงระยะเวลาการสมัครสมาชิกที่คุณได้ชำระเงินแล้วเท่านั้น

11. ข้อจำกัดเพิ่มเติมและการรับทราบ

A. คุณไม่อาจขายต่อหรือรับค่าตอบแทนในรูปแบบใดๆ

เพื่อแลกกับการแจกจ่ายคอนเทนต์จำนวนมากและคุณไม่อาจแจกจ่ายหรืออนุญาตให้มีการแจกจ่ายคอนเทนต์จำนวนมากให้แก่บุคคลใดนอกเหนือจากผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการใช้คอนเทนต์จำนวนมาก และสำหรับการสูญเสียหรือความรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ใช้บริการคอนเทนต์หรือ Apple จากสิ่งดังกล่าว

B. คุณไม่อาจส่งออกคอนเทนต์จำนวนมากเพื่อใช้งานนอกอาณาเขตและต้องไม่แสดงหรือรับรองว่าคุณมีสิทธิ์หรือความสามารถในการกระทำดังกล่าว อย่างไรก็ตาม คุณอาจกำหนดสิทธิ์คอนเทนต์จำนวนมากบน App Store ให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตนอกอาณาเขตได้ เฉพาะเท่าที่ได้รับอนุญาตตามข้อกำหนดเท่านั้น

C. คุณไม่สามารถใช้คอนเทนต์จำนวนมากบน Apple Books ในลักษณะการให้ยืมแบบห้องสมุดได้ คุณเข้าใจและยอมรับว่าเจ้าของบัญชี Apple ที่ได้รับโอนสิทธิ์ในผลิตภัณฑ์ Apple Books จะกลายเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์นั้นและจะได้รับสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดภายใต้ข้อกำหนด ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่สามารถถ่ายโอนได้

D. คุณจะยังคงเป็นเจ้าของคอนเทนต์จำนวนมากบน App Store ไม่ว่าจะมีการกำหนดสิทธิ์ให้แก่บัญชี Apple ของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต บัญชี Apple ที่มีการจัดการ หรือ ID อุปกรณ์เฉพาะใดก็ตาม คุณอาจเพิกถอนการกำหนดสิทธิ์ และกำหนดสิทธิ์คอนเทนต์จำนวนมากบน App Store ให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตรายอื่นหรือ ID อุปกรณ์อื่นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของบริการบางประการ เมื่อคุณได้เพิกถอนการกำหนดสิทธิ์จากผู้ใช้หรืออุปกรณ์รายใดรายหนึ่งแล้ว ผู้ใช้หรืออุปกรณ์ดังกล่าวจะไม่มีสิทธิ์ใช้งานคอนเทนต์จำนวนมากบน App Store อีกต่อไป

E. คุณรับทราบว่าความเสี่ยงในการสูญหายและการโอนกรรมสิทธิ์ในคอนเทนต์จำนวนมากจะเป็นของคุณทันทีเมื่อมีการส่งมอบทางอิเล็กทรอนิกส์ถึงคุณ Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการปิดบัญชี Apple ใดๆ และที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และขอรูปแบบการชำระเงินอื่น หาก Apple ตรวจพบว่าคอนเทนต์จำนวนมากนั้นได้รับมาหรือใช้ไปโดยทุจริต

F. การใช้บริการคอนเทนต์จำนวนมากถือว่าคุณยอมรับว่าการจัดหาคอนเทนต์จำนวนมากนั้นเป็นไปเพื่อการใช้งานโดยคุณเองและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตในนามของคุณ

12. การปฏิเสธความรับผิดชอบเพิ่มเติม

Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้ การใช้โดยมิชอบ การอาศัยข้อมูล การไม่สามารถใช้งาน การหยุดชะงัก การระงับ หรือการยุติบริการคอนเทนต์จำนวนมากหรือคอนเทนต์จำนวนมากหรือจากข้อเรียกร้องใดๆ ที่เกิดจากการใช้ดังกล่าวโดยผู้ใช้ปลายทางที่ได้รับอนุญาตของคุณ

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree”, You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third-Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4(D) of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

C. Device Transfer. You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1(A) above, Section 4(D) below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3(A) and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information, in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service.

B. Compliance with Law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to,

monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third-Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3(C) will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3(D), Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion in locations as included in Apple's ISO Certifications, generally in locations closest to the End User. The keys required to decrypt the data are stored in the United States of America. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security Controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by

implementing the Security Procedures set forth in Section 3(E) of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3(F).

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You

store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply:

<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

iii. **Third-Party Requests:** In the event that Apple receives a third-party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of student End Users, including children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow

Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider’s obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users’ use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another’s privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person’s name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service (“spoofing”); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User’s use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple’s ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple’s systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will

not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party’s business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

C. End User Notice. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User’s parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users’ use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple Accounts; Features and Services. A Managed Apple Account is the account username and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution’s Managed Apple Accounts. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. Requirements for Use of Managed Apple Account

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. Find My iPhone. Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or

stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

iv. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If

You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their schoolwork and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

2. **Student Progress.** When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3(L)(i).

vii. **Third-Party Apps.** If You make available any third-party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third-party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third-party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your non-student End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it

with any other entity, excluding Your Third-Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third-party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third-Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third-party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content Service to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You

agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Content Service.** Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are (i) subject to the terms of the Volume Content Service Addendum attached to this Agreement; and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find

inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through <https://www.apple.com/legal/contact/>. You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.
- vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.
- vii. As part of the Service, You may gain access to Third-Party Content. The third-party owner or provider of such Third-Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third-Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third-party owner or provider.
- viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4(A). ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11(L) (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third-Party Rights. In no event may You enter into any agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE

DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD-PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. MISCELLANEOUS

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and

import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due,

performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11(M).

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable

control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"Administrator" means an employee or contractor (or Third-Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

"Apple" as used herein means:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;

- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“Apple Personnel” means Apple’s employees, agents and/or contractors.

“Apple Services” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

“Apple Software” means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

“Apple Service Provider” and **“Service Provider”** means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“Authorized Devices” means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

“Content” means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

“Documentation” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

“End User(s)” means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third-Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

“End User License Agreement” or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“GDPR” means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

“ISO 27001 Certification” means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

“ISO 27018 Certification” means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

“MDM Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Third-Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

“Server Token” means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Service” means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

“Third-Party Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third-party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

“Third-Party Service Provider” means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

“You”, “Your” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third-Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

“Your Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

“Volume Content” means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

“Web Portal” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A

Privacy Notice for Student Personal Data

1. YOUR STUDENTS' MANAGED APPLE ACCOUNT

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple apps, features, and services You choose to make available for educational purposes as described in the Apple School Manager User Guide (<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>). For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Students will also be able to take advantage of any third-party products or services You choose to access, use, download, install, or enable, as described in Section 3(O) of the Agreement.

Apple, acting as Your data processor, will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students unless instructed by You. You acknowledge that You are responsible for a legal basis for processing, including where necessary, obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

2. COLLECTION OF PERSONAL DATA

A. Managed Apple Account Creation. Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

B. Use of Apple Services and Third-Party Products and Services with a Managed Apple Account Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services, as well as third-party products and services, You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students

that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz. If You enable communication and collaboration services and apps offered by Apple, Apple may collect, and Your students may be able to make Personal Data available to other users depending on the configuration You select. For example, You can choose to turn on FaceTime and iMessage, and allow Your students to use these apps with only other users in Your Institution, or anyone inside and outside of your Institution. You can also choose to allow Your students to collaborate on files created using Keynote, Numbers, and Pages with any other user with an Apple Account, or only with other users using a Managed Apple Account from Your Institution.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create, and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information data in a way that does not personally identify Your student End Users.

3. USE OF PERSONAL DATA

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, including as determined by any third-party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service.

Apple retains Your students' Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected pursuant to Your instructions, as described above. If You make a request to delete Your students' Managed Apple Accounts via Apple School Manager, information associated with the deleted accounts will be deleted from Apple's servers within 30 days. Student progress data received by Schoolwork is stored until a student leaves a class, according to the class roster in Apple School Manager. When a student leaves a class, data associated with that student is deleted. If You opt-out a student's Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress data associated with that Managed Apple Account will be deleted within 30 days. If this Agreement is terminated for any reason, Your students' Personal Data will be deleted within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

Your students' Personal Data may be disclosed to services providers who act on our behalf or third parties or others at Your direction, including, as described below, through features, services, and apps You enable.

A. Disclosure to Apple Service Providers.

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

B. Disclosure to Third Parties.

i. Other Users

Subject to the restrictions You set, Your students may share information with other users within Your Institution, including Your other students and teachers, through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

ii. Third-Party Products or Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained. You can get additional details on each third-party product or service in the Web Portal.

C. Others.

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect

Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

5. ACCESS, CORRECTION, AND DELETION

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

6. PARENT/GUARDIAN REVIEW AND DELETION OF INFORMATION

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD-PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD-PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD-PARTY APPS.

EXHIBIT B

Volume Content Service Addendum

The following terms are supplemental to the Apple School Manager Agreement and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Institutions located in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. If Your Institution does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Institution.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase in bulk, solely for distribution to and use by Your Authorized Users: (a) apps and other content available to Your Institution on the App Store, including Subscriptions (as defined in Section 3(A) below) made available within such apps ("**App Store Content**") in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Institution on Apple Books ("**Apple Books Content**") , as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 10(M) of the Agreement.

B. You agree that Institution's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Agreement (including, for sake of clarity, this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Agreement shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an account with appropriate privileges (e.g. Administrator or Content Manager) to license, purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country, territory or region where Your Institution is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. SUBSCRIPTION VOLUME CONTENT

A. The Volume Content Service may allow you to access specific App Store Content on a subscription basis ("**Subscription**"). Subscriptions automatically renew on a designated renewal

date (“**Renewal Date**”) until cancelled. You may cancel or modify Your Subscriptions at any time in the Apps & Books section of Your account settings. Once cancelled, licenses associated with Your Subscription will remain available in your account until the next Renewal Date.

B. You will be notified if the price of a Subscription increases and, if required, You may need to provide consent for the renewal of the Subscription prior to the Renewal Date. If such consent is not provided, the applicable Subscription will not renew and will be cancelled effective as of the then-current Renewal Date.

C. You will be charged no more than twenty-four (24) hours prior to Your Subscription Renewal Date. If Apple cannot charge Your designated payment method for any reason (such as expiration or insufficient funds), You may lose Subscription access until Your payment method is updated. **D.** Subscription charges will be billed regardless of whether the licenses associated with Your Subscription have been assigned to an Authorized User.

4. PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

A. You agree that Institution will pay for all Volume Content purchased through Institution’s account, that You or any other purchaser on Institution’s account are authorized to make such purchases on behalf of Institution, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased, including any Subscription renewals, and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Institution, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Institution is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Institution is located in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Institution is located in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private

schools). If Your Institution is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

5. VOLUME CONTENT BALANCE

- A.** Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.
- B.** Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.
- C.** Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.
- D.** APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

6. AUDIT RIGHTS

- A.** As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:
 - i. Disable Your Managed Apple Account;
 - ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 6(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and
 - iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 6(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 10(H) of the Agreement, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.
- B.** Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.
- C.** Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

7. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

8. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 9 and 10 below):

- i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content (excluding Subscriptions), or in Apple Books for specific Apple Books Content;
- ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**");
- iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

9. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased (excluding Subscriptions); or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Institution or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

10. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Institution. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products, except that, with respect to Subscriptions, the entitlement is valid only for the duration of the Subscription term for which You have paid.

11. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

12. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.