

## BIENVENUE SUR LE PORTAIL APPLE SCHOOL MANAGER

Le présent contrat Apple School Manager (le « Contrat ») entre votre établissement et Apple régit l'utilisation par votre établissement des logiciels, services et sites web qui composent Apple School Manager (collectivement désignés sous le nom de « service »). Vous reconnaissez avoir l'autorisation légale de lier votre établissement aux modalités du présent contrat. En cliquant sur « J'accepte », vous confirmez avoir lu et compris ces conditions et acceptez qu'elles s'appliquent dès que vous choisissez d'accéder au service, de l'utiliser ou de le rendre accessible à autrui. Si vous n'avez pas l'autorisation légale de lier votre établissement ou si vous n'acceptez pas ces modalités, ne cliquez pas sur « J'accepte ».

### 1. GÉNÉRALITÉS

**A. Service.** Apple est le fournisseur du service, lequel vous autorise, en vertu des conditions générales d'utilisation du présent contrat, à : (i) inscrire des appareils autorisés aux fins de la Gestion des appareils mobiles (GAM) au sein de votre établissement; (ii) accéder aux outils logiciels pertinents pour offrir le service; (iii) administrer votre création et distribution de comptes Apple gérés et leur utilisation par vos utilisateurs et utilisatrices finaux; (iv) gérer la transmission, le stockage, l'achat et la maintenance des données et du contenu pertinents liés au service; (v) gérer votre création et l'administration des cours à l'aide du service; et (vi) activer certaines caractéristiques et fonctionnalités du service pour que les utilisateurs et utilisatrices finaux les utilisent avec leurs comptes Apple gérés, y compris, sans s'y limiter, la mesure des progrès des élèves sur les activités attribuées dans les apps compatibles avec ClassKit par le biais d'Apple School Manager, les caractéristiques concernant les produits et services tiers énoncées à l'article 3 du présent contrat, et les caractéristiques et services énoncés à l'article 4(D) du présent contrat. Vous acceptez de toujours utiliser le service conformément au présent contrat, à la documentation ainsi qu'aux lois et aux règlements en vigueur.

**B. Inscription des appareils et des utilisateurs.** Vous pouvez recourir aux fonctionnalités d'inscription des appareils offertes par le service uniquement pour inscrire des appareils autorisés au service. Si vous choisissez d'utiliser le service pour inscrire des appareils autorisés de la manière décrite dans le présent contrat, Apple vous donnera accès à un portail web et à un compte d'administrateur vous permettant de créer et d'administrer les comptes Apple gérés des utilisateurs finaux et de rendre accessibles les fonctionnalités du service. Lorsque vous créez les comptes Apple gérés pour les utilisateurs finaux, ces comptes sont accessibles via des appareils partagés ou individuels appartenant à l'établissement, et tout appareil utilisé par les utilisateurs finaux pour accéder à leurs comptes Apple gérés. Il vous appartient de déterminer et de sélectionner les fonctionnalités du service que vous souhaitez offrir à vos utilisateurs finaux.

**C. Transfert d'appareils.** Vous ne revendrez aucun Appareil autorisé muni de réglages d'inscription des appareils activés et acceptez de supprimer du Service tout Appareil autorisé destiné à la revente ou à la cession, de quelque façon que ce soit.

### 2. DROIT D'UTILISATION

**A.** À moins d'indication contraire dans le présent contrat, vous disposez d'un droit non exclusif, incessible, non transférable et limité d'accéder au service et de l'utiliser pendant la durée du contrat, aux seules fins de vos activités pédagogiques et sous réserve des modalités du présent contrat. Vous pouvez permettre à vos utilisateurs finaux d'utiliser le service pour les besoins susmentionnés et vous êtes responsable du respect des conditions du présent contrat par ces utilisateurs.

**B.** En vertu du présent contrat, vous n'acquerez aucun droit ni aucune licence d'utilisation du service ou de ses fonctionnalités au-delà de la portée et de la durée du service énoncées dans le présent contrat. Votre droit d'accéder au service et de l'utiliser prendra fin au moment de la résiliation ou de l'expiration du présent contrat.

**C.** Sauf lorsque le présent contrat en dispose autrement de façon expresse, vous convenez qu'Apple n'est aucunement obligé de fournir ses logiciels, ses programmes, ses fonctionnalités, ses services ou ses produits dans le cadre du service.

### **3. CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ DES DONNÉES**

**A. Instructions du client et utilisation des données personnelles.** Aux termes du présent contrat, Apple, qui traitera les données en votre nom, pourrait obtenir des données personnelles si celles-ci sont fournies par vous ou en votre nom, ou par vos utilisateurs finaux. En concluant le présent contrat, vous demandez à Apple de traiter ces données personnelles, conformément aux lois applicables : (i) pour fournir et assister votre utilisation et celle de vos utilisateurs finaux du service, y compris toutes les caractéristiques, fonctionnalités et services Apple que vous ou les utilisateurs finaux concernés activez; (ii) conformément à vos instructions telles que données par votre utilisation ou celle des utilisateurs finaux concernés du service (y compris le portail web et d'autres caractéristiques et fonctionnalités du service); (iii) comme indiqué dans le cadre du présent contrat, y compris comme indiqué dans l'annexe A pour les utilisateurs finaux élèves; et (iv) comme précisé dans toutes autres instructions écrites données par vous et reconnues par Apple comme constituant des instructions dans le cadre de ce contrat.

Vous comprenez qu'Apple peut traiter les données personnelles associées à un compte Apple géré, telles que le nom, l'établissement, les classes inscrites, le rôle, les coordonnées telles que l'adresse courriel et le numéro de téléphone, le niveau scolaire, les informations relatives à l'emploi, les identifiants de l'utilisateur et les identifiants de l'appareil, le cas échéant et en fonction du type d'utilisateur final, des services utilisés et des données fournies. Apple peut également traiter des données personnelles dans le cadre de la fourniture de fonctionnalités et de services disponibles avec un compte Apple géré, y compris, sans s'y limiter, les services décrits dans l'article 1(A) ci-dessus, l'article 4(D) ci-dessous, les services Apple, et les services décrits dans l'annexe A pour les utilisateurs et utilisatrices finaux élèves. De plus, Apple peut traiter des données personnelles pour fournir plus facilement des mises à jour logicielles, de l'assistance pour les produits et d'autres fonctionnalités liées au service; à des fins de sécurité et de gestion des comptes; et pour vérifier le respect des dispositions du présent contrat. Le traitement des données personnelles des utilisateurs finaux élèves est expliqué plus en détail dans l'annexe A.

Apple traitera uniquement les données personnelles conformément à vos instructions, comme décrit dans le présent contrat, y compris l'article 3(A) et l'annexe A pour les utilisateurs et utilisatrices finaux élèves, sauf (i) si une exigence juridique applicable l'interdit ou (ii) pour respecter une exigence juridique applicable. Dans ce cas, Apple vous informera de cette exigence juridique avant de traiter les données personnelles (sauf si la loi l'interdit pour des raisons importantes d'intérêt public). Apple ne divulguera aucune Donnée à caractère personnel et n'entreprendra aucune activité de traitement dans le cadre du présent contrat de manière à constituer une « vente » ou un « partage » (tels que ces termes sont définis dans la California Consumer Privacy Act [CCPA] ou tout concept similaire dans d'autres lois sur la protection des données) de Données à caractère personnel. Apple vous informera immédiatement si, de l'avis d'Apple, l'une de vos instructions enfreint le RGPD ou d'autres

dispositions de l'Union ou d'un État membre en matière de protection des données, dans la mesure requise. Apple vous informera également s'il n'est plus en mesure de respecter ses obligations en vertu de la CCPA ou d'autres lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

En outre, Apple et ses sociétés affiliées et agents peuvent recueillir, créer et traiter des données statistiques agrégées de diagnostic, techniques, d'utilisation et des informations connexes, sous une forme qui ne permet pas d'identifier personnellement vos utilisateurs et utilisatrices finaux dans le but de fournir et d'améliorer le service.

**B. Conformité avec les lois.** Vous convenez de ce qui suit : vous êtes seul responsable du respect des lois applicables à l'utilisation ou à la collecte de données et d'information par l'entremise du service, y compris, sans s'y limiter, les lois en matière de confidentialité et de protection des données. Vous êtes également responsable de toutes les activités liées aux données personnelles, ce qui comprend, sans s'y limiter, le contrôle de ces données et des activités; ainsi que des mesures de prévention et de correction liées à l'utilisation inappropriée des données et aux activités inappropriées, ce qui comprend la suppression desdites données et des droits d'accès de l'utilisateur final qui les a rendues disponibles. Vous êtes responsable de la sauvegarde et de la limitation de l'accès aux données de l'utilisateur final par toutes les personnes et tous vos fournisseurs de services, y compris vos fournisseurs de services tiers, ayant accès aux données de l'utilisateur final et des actions de toutes les personnes autorisées par vous à utiliser le service.

**C. Incidents touchant aux données.** Apple (i) informera l'établissement, sans délai excessif et conformément à la loi, si Apple apprend qu'il y a eu une violation de la sécurité du service entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès accidentel ou illégal aux données personnelles de l'établissement (« un Incident touchant aux données »); et (ii) prendra des mesures raisonnables pour minimiser les dommages et sécuriser les données personnelles de l'établissement. Vous êtes tenu de fournir à Apple les coordonnées à jour des personnes-ressources de votre établissement afin qu'elle puisse les prévenir. Apple fournira également une assistance à votre établissement dans la mesure où l'incident touche des données personnelles auxquelles Apple a accès dans le cadre du service, pour s'assurer que votre établissement puisse respecter ses obligations de notifier les autorités de contrôle ou les personnes concernées des incidents touchant les données comme l'exigent les articles 33 et 34 du RGPD, s'il y a lieu, ou toute autre obligation équivalente en vertu des lois applicables.

Apple n'accédera pas au contenu de vos données personnelles pour déterminer si l'information est soumise à toute obligation légale précise. Votre établissement est responsable de respecter les lois de notification d'incidents qui s'appliquent à votre établissement et de s'acquitter de toutes obligations de tiers relatives aux incidents touchant les données.

La notification par Apple d'un incident touchant les données ou son intervention concernant cet incident en application du présent article 3(C) ne sauront être interprétées comme une reconnaissance par Apple de toute responsabilité en ce qui a trait à un incident touchant les données.

**D. Vos droits d'audit et d'inspection.** Dans la mesure où le RGPD s'applique au traitement de vos données personnelles ou de celles de vos utilisateurs finaux, Apple vous fournira l'information nécessaire pour prouver votre conformité à l'article 28 de cette loi. Si

vous avez des droits d'audit en vertu d'autres lois applicables, Apple vous fournira l'information nécessaire pour prouver le respect de vos obligations dans le cadre de ces lois. Si vous choisissez d'exercer vos droits d'audit aux termes du présent article 3(D), Apple prouvera sa conformité en vous fournissant une copie des certifications ISO 27001 et ISO 27018 détenues par Apple Inc.

**E. Procédures de sécurité.** Apple utilisera des mesures types de l'industrie pour protéger les données personnelles lors du traitement de celles-ci. Les données personnelles chiffrées peuvent être stockées au choix d'Apple dans des emplacements tels que ceux inclus dans les certifications ISO d'Apple, en général proches des utilisateurs et utilisatrices finaux. Les clés nécessaires au déchiffrement des données sont stockées aux États-Unis. Dans le cadre de ces mesures, Apple fera des efforts commercialement raisonnables pour : (a) chiffrer les données personnelles au repos et en transit; (b) assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des services et des systèmes de traitement; (c) rétablir la disponibilité des données personnelles dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique; et (d) tester, analyser et évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement des données personnelles. Apple peut mettre à jour les fonctionnalités de sécurité de temps à autre, tant que les mises à jour n'entraînent pas la dégradation de la sécurité générale du service.

**F. Contrôles de la sécurité.** Apple vous fournira une assistance afin d'assurer le respect de vos obligations concernant la sécurité de vos données personnelles, y compris les obligations de votre établissement, en vertu de l'article 32 du RGPD, ou les obligations équivalentes en vertu des lois applicables, en mettant en œuvre les procédures de sécurité mentionnées à l'article 3(E) du présent contrat et en maintenant les certifications ISO 27001 et ISO 27018. Apple mettra à la disposition de votre établissement pour examen les certificats délivrés relativement aux certifications ISO 27001 et ISO 27018 à la suite d'une demande émise par vous ou votre établissement en vertu du présent article 3(F).

**G. Conformité en matière de sécurité.** Apple prendra les mesures nécessaires pour garantir le respect des procédures de sécurité par le personnel d'Apple, les fournisseurs de services Apple, ses entrepreneurs et sous-traitants ultérieurs, et Apple s'assurera que toutes les personnes autorisées à traiter des données personnelles respecteront les lois applicables portant sur la confidentialité et la sécurité des données personnelles dans le cadre du service.

**H. Analyse d'impact des données et consultation préalable.** Apple fournira une assistance raisonnable à votre établissement, comme requis par la loi applicable, dans la mesure où elle concerne des données personnelles auxquelles Apple a accès relativement au service, pour garantir que votre établissement respecte toute obligation applicable nécessitant d'effectuer des analyses d'impact relatives à la protection des données ou de consulter une autorité de contrôle préalablement au traitement lorsque la loi l'exige.

**I. Notification en cas d'atteinte à la protection des données et coopération.** Vous devez immédiatement aviser Apple si vous apprenez ou avez des raisons de croire que toute personne ou entité a enfreint vos mesures de sécurité ou a obtenu un accès non autorisé : (1) à vos données personnelles; (2) aux zones d'accès restreint du service; ou (3) aux renseignements confidentiels d'Apple (collectivement, l'« atteinte à la protection des données »). En cas d'atteinte à la protection des données, vous devrez offrir à Apple une assistance et un soutien dans les limites du raisonnable pour minimiser les dommages et sécuriser les données.

**J. Transfert de données.** Si la loi l'exige, Apple veillera à ce que tout transfert international de données se fasse uniquement vers un pays qui assure un niveau de protection adéquat, a fourni les garanties appropriées comme définies dans la loi applicable, telles que celles des articles 46 et 47 du RGPD (par exemple, dispositions standard de protection des données), ou fait l'objet d'une dérogation à l'article 49 du RGPD. Ces garanties peuvent inclure les clauses contractuelles types convenues par Apple, ou d'autres accords de transfert de données, que Vous acceptez de conclure si Votre juridiction l'exige, tels qu'exécutés par Apple à l'adresse <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Le transfert international par Apple de Données personnelles collectées dans les pays de la Coopération économique pour l'Asie-Pacifique (APEC) se conforme au système de règles transfrontalières de protection de la vie privée (CBPR) (<http://cbprs.org/>) et au système de reconnaissance de la vie privée pour les sous-traitants de données (PRP) (<http://cbprs.org/>) pour le transfert des Données personnelles. En cas de questions ou de préoccupations non résolues concernant nos certifications CBPR ou PRP de l'APEC, il est possible de communiquer avec notre prestataire tiers de règlement des litiges à l'adresse (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>).

**K. Destruction des données.** En cas de résiliation du présent contrat pour quelque motif que ce soit, Apple détruira de manière sûre les données personnelles que vous et vos utilisateurs finaux lui avez fournies et qu'elle a stockées par l'entremise du service, et ce, dans un délai raisonnable n'excédant pas 180 jours.

**L. Demandes concernant les données personnelles.**

i. **Demandes des établissements :** Apple vous offrira la possibilité d'accéder aux données personnelles que vous et vos utilisateurs finaux lui avez fournies, d'extraire ou de supprimer celles-ci, conformément à vos obligations en matière de confidentialité ou de protection des données, le cas échéant. Si vous adressez une demande à Apple concernant votre contenu ou vos données personnelles ou ceux de vos utilisateurs finaux en relation avec le service, Apple vous permettra raisonnablement (i) de gérer ces demandes directement, par exemple par le biais des outils disponibles sur le portail web, ou (ii) de coopérer avec vous pour traiter ces demandes dans la mesure où ces demandes concernent des données personnelles auxquelles Apple a accès. Apple n'est pas responsable des données, y compris du contenu et des données personnelles, que vous stockez ou transférez à l'extérieur des systèmes d'Apple (par exemple, des dossiers scolaires stockés dans votre système d'information sur les élèves). Les demandes de suppression faites à l'aide d'Apple School Manager seront exécutées dans les 30 jours. Si Vous résidez dans l'Union européenne, les conditions supplémentaires suivantes relatives au règlement (UE) 2023/2854 s'appliquent : <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **Demandes des utilisateurs finaux :** Si Apple reçoit une demande d'un utilisateur final afin d'obtenir une copie de ses données personnelles en relation avec le service, Apple vous permettra raisonnablement (i) de gérer la demande directement, par exemple par le biais des outils disponibles sur le portail web, ou (ii) de coopérer avec vous pour traiter la demande dans la mesure où la demande concerne des données personnelles auxquelles Apple a accès. Si vous choisissez d'autoriser Apple à fournir une copie des données personnelles d'un utilisateur final sur son portail de confidentialité à l'adresse [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) par le biais du portail web, vous donnez à Apple l'instruction par la présente, à la demande de l'utilisateur final, de traiter et de satisfaire la demande de cet utilisateur final d'accéder à ses données disponibles sur [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) en votre nom.

iii. **Demandes de tiers :** Si Apple reçoit une demande d'accès d'un tiers, comme une demande des forces de l'ordre ou d'un organisme de régulation, à votre contenu ou à vos données personnelles ou à ceux de vos utilisateurs et utilisatrices finaux (« demandes de

tiers »), Apple (i) vous informera, dans la mesure permise par la loi, de la réception de la requête de tiers; et (ii) informera le requérant d'adresser une telle requête de tiers à vous. Sauf disposition contraire de la loi ou des modalités de la demande de tiers, vous serez responsable quant à répondre à cette demande. Dans le cas d'une enquête menée sur votre personne par un organisme de réglementation de la protection des données ou par une autorité similaire concernant les données personnelles, Apple vous fournira une assistance et un soutien pour coopérer à une telle enquête dans la mesure où celle-ci concerne des données personnelles auxquelles Apple a accès relativement au service.

**M. Statut d'agent autorisé de l'établissement en vertu de la FERPA (20 U.S.C. § 1232g).** Si vous êtes une agence ou une organisation éducative, ou si vous agissez pour le compte d'une agence ou d'une organisation éducative, à laquelle s'appliquent les règlements de la loi américaine Education Rights and Privacy Act (FERPA), les parties conviennent qu'aux fins du présent contrat, Apple (a) agira en tant que « responsable d'établissement scolaire » tel que défini dans le 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) avec un intérêt éducatif légitime; (b) en ce qui concerne les données personnelles des utilisateurs finaux applicables, exécutera un service institutionnel ou une fonction sous le contrôle direct de l'établissement pour laquelle l'établissement utiliserait autrement des employés; (c) n'utiliser les données personnelles des utilisateurs finaux applicables que dans un but autorisé par l'établissement, y compris tel que défini dans le présent contrat; et (d) ne pas divulguer de nouveau les données personnelles des utilisateurs finaux applicables à des tiers ou à des sociétés affiliées, sauf si cela est autorisé par le présent contrat, avec l'autorisation de l'établissement, en vertu d'une ordonnance du tribunal, ou autrement autorisé par les lois ou règlements applicables.

**N. COPPA.** Apple utilisera et conservera les données personnelles que vous et vos utilisateurs finaux lui avez fournies dans le cadre du service conformément à la loi de la Children's Online Privacy Protection Act de 1998 (COPPA), dans la mesure où elle est applicable. Le présent article 3 et l'annexe A ci-jointe constituent un avis sur la manière dont Apple recueillera, utilisera ou divulguera les données personnelles des utilisateurs et utilisatrices finaux élèves, notamment des enfants de moins de 13 ans. Vous autorisez Apple à collecter, à utiliser et à divulguer ces données personnelles dans le but de fournir et d'améliorer le service et comme indiqué dans l'annexe A.

**O. Accès aux produits et aux services de tiers.** Si vous choisissez d'utiliser, de télécharger, d'installer ou d'autoriser des produits ou des services de tiers qui sont compatibles avec le Service, mais qui n'en font pas partie, ou encore, d'y accéder, le Service peut permettre à ces produits ou services d'accéder aux Données personnelles, si l'utilisation des tels produits ou services de tiers le nécessite. Certains de ces produits ou services tiers peuvent également donner à Apple un accès aux données personnelles, par exemple si vous autorisez vos utilisateurs et utilisatrices finaux à se connecter au service par l'intermédiaire de fournisseurs d'identité fédérés. Vous n'êtes pas tenu d'utiliser ces produits ou services additionnels dans le cadre du Service, et Votre Administrateur peut restreindre l'utilisation de ceux-ci, conformément au présent contrat. Avant d'accéder à des produits ou à des services de tiers, de les utiliser, de les télécharger, de les installer ou de les activer pour une utilisation avec un compte Apple géré, vous devez passer en revue les modalités, les politiques et les pratiques de ces produits et services pour savoir quelles sont les données qu'ils peuvent recueillir auprès de vos utilisateurs et utilisatrices finaux, comment ces données peuvent être utilisées, partagées et stockées, et, le cas échéant, si ces pratiques sont compatibles avec les consentements que vous avez obtenus.

**P. Fournisseur de services Apple.** Apple peut fournir des données personnelles aux fournisseurs de services qui font la prestation de services à Apple en relation avec le service. Vous autorisez Apple à utiliser toutes les entités Apple incluses dans la définition d'« Apple » à titre de fournisseur de services ainsi qu'à tout autre fournisseur de services pouvant être utilisé par Apple, à condition que ces fournisseurs de services soient contractuellement tenus de protéger les données personnelles de manière au moins aussi efficace que la manière dont Apple protège de telles données en vertu du présent contrat et n'utiliseront pas ces données à des fins autres que celles énoncées aux présentes. La liste des fournisseurs de services est disponible à l'adresse

[https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). Si un fournisseur de services ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données en vertu du présent contrat, Apple reste entièrement responsable envers vous de l'exécution des obligations de ce fournisseur de services, comme requis par la loi applicable.

#### 4. SERVICE

**A. Restrictions relatives à l'utilisation.** Vous devez vous assurer que votre utilisation du service ainsi que celle de vos utilisateurs finaux sont conformes au présent contrat et à la documentation; vous informerez ces utilisateurs finaux des restrictions mentionnées dans le présent contrat et la documentation, et veillerez à ce qu'ils les respectent. Vous vous engagez à ce que ni vous ni vos utilisateurs finaux autorisés n'utilisiez le service pour téléverser, télécharger, publier, transmettre, envoyer par courriel, conserver ou rendre disponible autrement : (i) tout contenu ou matériel illégal, harcelant, menaçant, nuisible, diffamatoire, obscène, portant atteinte à la vie privée d'autrui, raciste ou offensant envers une ethnie, ou répréhensible d'une quelconque autre manière; (ii) tout contenu ou matériel qui enfreint les droits d'auteur ou de propriété intellectuelle, ou viole un secret commercial, un droit contractuel ou tout autre droit de propriété; (iii) tout courriel, matériel publicitaire ou matériel promotionnel non sollicité ou non autorisé, tout pourriel ou toute chaîne de lettres; et (iv) tout matériel contenant des virus ou tout autre code machine, fichier ou programme conçu pour compromettre, gêner ou limiter le fonctionnement normal du service (ou de toute partie de celui-ci) ou de tout autre logiciel ou matériel. Vous vous engagez également à ne pas utiliser le service (et veiller à ce que les personnes autorisées ne l'utilisent pas) pour : (a) poursuivre, harceler, menacer ou nuire à autrui; (b) prétendre être quelqu'un d'autre ou une quelconque entité que vous n'êtes pas (Apple se réserve le droit de refuser ou de bloquer tout compte Apple géré ou toute adresse courriel pouvant être considéré comme l'imitation ou la représentation erronée de votre identité ou l'appropriation frauduleuse du nom et de l'identité d'une autre personne); (c) falsifier tout en-tête de paquet TCP-IP ou toute partie des données d'en-tête d'un courrier électronique ou d'une publication, ou d'insérer des informations dans un en-tête en vue de tromper les destinataires quant à l'origine de tout contenu transmis par l'intermédiaire du service (« usurpation »); (d) entraver ou interrompre le service ou tout serveur ou réseau connecté au service, ou toute politique, condition ou règle des réseaux connectés au service; et (e) violer les lois, ordonnances ou règlements en vigueur de toute autre manière. Si votre utilisation du service, ou celle de vos utilisateurs finaux, ou si tout autre comportement menace intentionnellement ou non la capacité d'Apple à fournir le service, Apple aura le droit de prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger ses systèmes et le service, ce qui peut inclure la suspension de votre accès au service.

Si vous êtes une entité couverte, un associé ou un représentant d'une entité couverte ou d'un associé (selon les définitions de l'article 45 C.F.R. § 160.103), vous acceptez de ne pas utiliser de composante, de fonctionnalité ni de service iCloud pour créer, recevoir, conserver ou transmettre de l'« information de santé protégée » (selon la définition de

l'article 45 C.F.R. § 160.103) ni d'utiliser iCloud de quelque façon qui ferait d'Apple (ou toute filiale d'Apple) votre partenaire en affaires ou celui de tout tiers.

**B. Administration des comptes.** Vous acceptez d'être le seul responsable de la gestion de votre ou vos comptes administrateur et de tous vos comptes Apple gérés, y compris, mais sans s'y limiter : (i) la protection et la sauvegarde du nom d'utilisateur et du mot de passe associés à chaque compte, (ii) l'autorisation ou la suppression de l'accès par un de vos utilisateurs finaux à l'un de ces comptes et à tout contenu fourni par le service ou stocké dans celui-ci, et (iii) la mise à disposition, pour les utilisateurs finaux, de la documentation et des lignes directrices nécessaires portant sur l'utilisation des comptes associés aux comptes Apple gérés.

**C. Avis de l'utilisateur final.** Les administrateurs pourront surveiller, consulter ou divulguer les données d'utilisateur final associées aux comptes des comptes Apple gérés, par l'entremise du portail web du service ou des outils d'administrateur. Vous déclarez et garantissez qu'avant de déployer le service auprès de l'établissement et des utilisateurs finaux, vous fournirez un préavis suffisant et divulguez les modalités du présent contrat, et vous obtiendrez et conserverez tous les droits et toutes les autorisations nécessaires, soit de chaque utilisateur final, ou le cas échéant, du parent ou du tuteur légal de chaque utilisateur final, afin de permettre à Apple : (1) de fournir et d'assister votre utilisation du service et celle de vos utilisateurs finaux conformément au présent contrat; et (2) d'accéder et de recevoir les données des utilisateurs finaux qui peuvent survenir dans le cadre de la fourniture du service.

**D. Comptes Apple gérés; caractéristiques et services.** Un compte Apple géré désigne le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte que vous créez et attribuez à chacun et chacune de vos utilisateurs et utilisatrices finaux pour qu'ils puissent accéder au service. Apple vous fournira les outils nécessaires pour créer les comptes Apple gérés destinés à vos utilisateurs finaux. Lorsque Vous créez des comptes Apple gérés pour vos utilisateurs finaux, toutes les caractéristiques et fonctionnalités du service que vous choisissez de rendre disponibles sont activées pour tous les comptes Apple gérés de votre établissement. VOUS ASSUMEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE TOUS LES RISQUES ET COÛTS ASSOCIÉS À CHACUNE DES CARACTÉRISTIQUES ET DES FONCTIONNALITÉS QUE VOUS AUREZ CHOISI D'ACTIVER DANS LE CADRE DU SERVICE ET QUE VOUS AUREZ JUGÉES APPROPRIÉES POUR L'ÉTABLISSEMENT ET POUR VOS UTILISATEURS FINAUX.

i. **Exigences relatives à l'utilisation des comptes Apple gérés**

1. **Appareils et comptes.** L'utilisation des comptes Apple gérés dans le cadre du service peut nécessiter des appareils compatibles, une connexion à Internet, certains logiciels et des mises à jour périodiques. La dernière version du logiciel requis peut être nécessaire pour certaines opérations ou fonctions. Apple se réserve le droit de limiter le nombre de comptes Apple gérés qui pourraient être créés et le nombre d'appareils associés à un compte du service.

2. **Vos droits sur les Comptes Apple gérés.** Sauf disposition contraire de la loi ou du présent contrat, vous acceptez que chaque compte Apple géré ne soit ni transférable entre les utilisateurs finaux individuels, ni entre les établissements.

ii. **Localiser mon iPhone.** La fonction Localiser mon iPhone est automatiquement désactivée pour tous les comptes Apple gérés. Toutefois, si un appareil autorisé est perdu ou volé, l'établissement peut avoir recours au système de GAM pour activer le mode Perdu de celui-ci et le verrouiller; l'utilisateur final sera déconnecté, et un rapport sera transmis automatiquement au serveur de GAM. L'établissement peut également effacer le contenu de l'appareil à distance et activer la fonction Verrouillage d'activation pour faire en sorte que le dispositif ne puisse pas être réactivé sans le compte Apple géré et le mot de



se passe appropriés. Apple décline toute responsabilité des conséquences qui découlent de votre incapacité à protéger les appareils autorisés par un code d'accès, à activer le mode Perdu, à recevoir des avis et des communications ou à y répondre. Apple décline également toute responsabilité liée au retour des appareils perdus ou volés ou à toute perte de données résultant de ce fait. Apple n'est pas responsable de tout remplacement des appareils dont la fonction Verrouillage d'activation est activée ou de toute réclamation sous garantie pour ces appareils. Vous pouvez retirer la fonction Verrouillage d'activation et désactiver le mode Perdu par l'intermédiaire du système de GAM.

iii. **Authentification du compte.** L'identification à deux facteurs, requérant deux types d'information comme un mot de passe et un code de sécurité généré, est automatiquement activée pour le compte Apple géré de vos administrateurs, de vos enseignants et de votre personnel. L'établissement accepte de fournir au moins un numéro de téléphone cellulaire sur lequel des appels automatiques ou préenregistrés et des messages texte d'Apple peuvent être reçus à des fins d'authentification et à d'autres fins liées au compte, et pour lesquels des frais de message et de données standard peuvent s'appliquer. Apple peut effectuer ces appels ou envoyer ces messages texte, dans le but : (i) de vous aider à garder sécurisé votre compte lié au service lors de la connexion; (ii) de vous aider à accéder à votre compte si vous oubliez votre mot de passe; ou (iii) le cas échéant, de conserver votre compte ou de veiller à l'application du présent contrat et des politiques pertinentes. Les comptes Apple gérés qui seront attribués à vos utilisateurs finaux nécessiteront également une identification à deux facteurs, comme l'identification d'un appareil autorisé et un code d'authentification généré par le portail web du service ou un numéro de téléphone. Dans tous les cas, vous êtes responsable : (a) de la distribution aux utilisateurs et utilisatrices finaux identifiés des comptes Apple gérés que vous créez; (b) de l'approbation de l'accès au service par ces utilisateurs et utilisatrices finaux; (c) du contrôle de l'accès non autorisé; et (d) du maintien de la confidentialité et de la sécurité des noms d'utilisateur, des mots de passe et des renseignements sur les comptes.

iv. **Sauvegarde.** Les appareils autorisés qui ne sont pas des appareils partagés effectueront périodiquement des sauvegardes automatiques. Ces sauvegardes seront transmises au service chaque fois que l'utilisateur est connecté avec son compte Apple géré et que l'appareil est verrouillé, relié à une source d'alimentation et connecté à Internet via un réseau Wi-Fi. Vous pouvez désactiver la sauvegarde dans les réglages d'inscription de GAM. La sauvegarde se limite aux réglages et aux caractéristiques de l'appareil, aux photos, aux vidéos, aux documents, aux messages (iMessage, SMS et MMS, si activés), aux sonneries, aux données provenant des apps (y compris les données de l'app Santé, s'il y a lieu), aux fonctions de localisation (telles que les rappels géolocalisés que vous avez configurés), à l'écran d'accueil et à l'organisation des apps. Le contenu que vous achetez ou téléchargez (ou pour lequel vous fournissez un accès à vos utilisateurs finaux à partir de l'App Store ou de la librairie d'Apple Books) et le contenu que vous achetez de tierces parties ou qui est fourni par ces dernières ne seront pas sauvegardés. De tels contenus peuvent être admissibles à un nouveau téléchargement à partir de ces services, sous réserve des exigences liées au compte, de la disponibilité et de toutes les conditions générales d'utilisation applicables. Le contenu synchronisé à partir des ordinateurs de vos utilisateurs finaux ne sera pas sauvegardé. Si vous activez la photothèque iCloud, les photothèques de vos utilisateurs finaux seront sauvegardées séparément de leur sauvegarde automatique sur iCloud. Le contenu stocké dans les contacts, calendriers, signets et documents d'un utilisateur final est accessible via iCloud sur le web ou sur tout appareil Apple sur lequel un utilisateur final se connecte à l'aide de son compte Apple géré. Il vous incombe entièrement d'avoir recours à d'autres moyens appropriés pour sauvegarder votre information et vos données ainsi que celles de vos utilisateurs finaux.

v. **Photothèque iCloud.** Lorsque vous activez la photothèque iCloud associée à n'importe quel compte Apple géré, les photos, les vidéos et les métadonnées de l'app Photos sur les appareils autorisés (« photothèque de l'appareil ») seront automatiquement envoyées vers iCloud, stockées en tant que photothèque de l'utilisateur final, puis transmises à toutes les autres photothèques iCloud de l'utilisateur final sur ses appareils et ordinateurs activés. Si l'utilisateur final apporte par la suite des modifications (y compris des suppressions) à la photothèque sur l'un de ces appareils ou ordinateurs, ces modifications seront automatiquement envoyées et appliquées à sa photothèque iCloud. iCloud transmettra également ces changements à la photothèque de tous les autres appareils de l'utilisateur final sur lesquels la photothèque iCloud sera activée. La résolution des images sauvegardées dans la photothèque des appareils autorisés ou dans celle des ordinateurs peut varier selon l'espace de stockage disponible et l'option de gestion de stockage choisie pour l'appareil de l'utilisateur final sur lequel la photothèque iCloud est activée. Si vous ne souhaitez pas utiliser la photothèque iCloud, vous pouvez désactiver cette fonctionnalité pour votre compte Apple géré ou sur vos appareils autorisés.

vi. **Pour l'école.** Si vous rendez l'app Pour l'école accessible à vos utilisateurs et utilisatrices finaux, le personnel enseignant et les élèves de votre établissement peuvent gérer leurs devoirs et leurs travaux scolaires à l'aide d'un compte Apple géré.

1. **Partage de fichiers iCloud.** Lorsque vous utilisez Pour l'école pour partager un fichier associé à un compte Apple géré, Apple classe automatiquement tous les fichiers partagés dans des dossiers de classe pour les élèves et les enseignants sur iCloud Drive. Vos utilisateurs finaux peuvent accéder à leurs fichiers partagés en utilisant leur compte Apple géré. Les modifications apportées à ces fichiers et les annotations qu'ils contiennent seront visibles pour tous les utilisateurs finaux d'une classe avec laquelle vous avez partagé un fichier. Vous pouvez cesser de partager des fichiers en tout temps. Les fichiers créés par vos utilisateurs finaux utilisant des comptes Apple gérés sont stockés jusqu'à ce que vous les supprimiez. Cependant, tout fichier précédemment copié sur un autre appareil ou ordinateur ne sera pas supprimé.

2. **Progression de l'élève.** Lorsque vous optez pour la fonctionnalité Progression de l'élève dans le portail web, le progrès des élèves sur les activités attribuées dans les apps compatibles avec ClassKit sera enregistré et signalé au cadre ClassKit. Seules les activités assignées par vos enseignants à l'aide de l'app Pour l'école activeront l'enregistrement et la communication des informations sur les progrès des élèves. Les utilisateurs finaux élèves pourront consulter les informations sur leur propre progrès en tant qu'élèves dans l'app Pour l'école et dans les réglages de leur appareil. Vos utilisateurs finaux enseignants pourront voir l'information sur le progrès de tous les élèves de leur classe, pour tous les travaux qu'ils leur auront assignés. Les données sur les élèves produites par votre utilisation de l'app Pour l'école ou d'apps compatibles avec ClassKit seront traitées conformément à l'article 3 et à l'annexe A du présent contrat. Si vous désactivez un compte Apple géré de la fonctionnalité Progression de l'élève, toutes les données personnelles relatives aux progrès des élèves associées à ce compte Apple géré seront supprimées conformément à l'article 3(L)(i).

vii. **Apps tierces.** Si vous mettez à disposition des apps de tiers auxquelles vos utilisateurs et utilisatrices finaux peuvent se connecter avec leurs comptes Apple gérés, vous acceptez que ces apps stockent des données dans les comptes associés aux comptes Apple gérés de vos utilisateurs et utilisatrices finaux, et qu'Apple collecte, stocke et traite ces données pour le compte du développeur d'apps de tiers concerné en association avec votre utilisation et/ou celle de vos utilisateurs et utilisatrices finaux du service et de ces apps. Il est possible que les apps de tiers partagent ces données avec

d'autres apps que vous avez téléchargées et qui proviennent du même développeur d'apps. Vous êtes responsable du respect, par vous et vos utilisateurs et utilisatrices finaux, de toute limite de stockage et de toutes les lois applicables pour chaque compte Apple géré en fonction des apps de tiers que vous mettez à la disposition de vos utilisateurs et utilisatrices finaux pour qu'ils les téléchargent.

viii. **Autres services Apple.** Si vous permettez à vos utilisateurs finaux non élèves de se connecter à d'autres services Apple, vous acceptez que ces services Apple stockent des données sur les comptes associés aux comptes Apple gérés de ces utilisateurs finaux, et autorisez Apple à collecter, stocker et traiter ces données dans le cadre de votre utilisation du service Apple et/ou de celle de vos utilisateurs finaux non élèves. Vous êtes responsable de vous assurer que vous et vos utilisateurs finaux non élèves respectez toutes les lois applicables pour chacun des comptes Apple gérés, selon le service Apple auquel vous permettez à vos utilisateurs finaux d'accéder. Si vos utilisateurs et utilisatrices finaux non élèves accèdent à certains services Apple, Apple peut communiquer avec vos utilisateurs et utilisatrices finaux non élèves au sujet de leur utilisation du service, des services Apple et des mises à jour des services Apple.

**E. Utilisation du jeton serveur.** Vous acceptez d'utiliser le jeton serveur fourni par Apple uniquement dans le but d'inscrire votre serveur de GAM au service, de téléverser les réglages d'inscription à la GAM et de recevoir des données figurant sur la liste des comptes Apple gérés. Vous devez vous assurer que vos utilisateurs finaux utilisent l'information envoyée ou reçue à l'aide de votre jeton serveur uniquement avec des appareils autorisés. Vous acceptez de ne pas fournir, transmettre ou partager votre jeton serveur à une autre entité, à l'exception de vos fournisseurs de services tiers. Vous acceptez de prendre les mesures appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité du jeton serveur et de le révoquer s'il a été compromis ou si vous avez des raisons de croire qu'il a été compromis. Apple se réserve le droit de révoquer ou de désactiver les Jetons serveur à tout moment et à sa seule discrétion. En outre, vous comprenez et acceptez que le renouvellement du jeton serveur affecte votre capacité à utiliser le service jusqu'à ce qu'un nouveau jeton serveur soit ajouté au serveur de GAM.

**F. Capacité de stockage; limites d'utilisation.** Le dépassement des limites d'utilisation applicables ou raisonnables, comme les limites de la bande passante ou de la capacité de stockage (par exemple, avec la Sauvegarde iCloud), est interdit et peut vous empêcher de recourir à certaines fonctionnalités du service, d'accéder à du contenu ou d'utiliser une partie ou la totalité des comptes Apple gérés. Dans l'éventualité où Apple limiterait la bande passante ou la capacité de stockage qui vous est disponible, elle devra prendre des mesures raisonnables sur le plan commercial pour vous informer, soit par l'entremise du service ou de toute autre façon, dans les dix (10) jours ouvrables suivant l'application de la limite.

**G. Soumission de contenu.** Vous êtes l'unique responsable de tout contenu que vous ou vos utilisateurs finaux téléversez, téléchargez, diffusez, envoyez par courriel, transmettez, conservez ou rendez disponible autrement dans le cadre de l'utilisation que vous faites du service. Vous devez vous assurer que vos utilisateurs et utilisatrices finaux ont obtenu toutes les autorisations et licences de tiers nécessaires liées à un tel contenu. Vous reconnaissez qu'en utilisant le service, vous pouvez être exposé à du contenu que vous et vos utilisateurs finaux jugez potentiellement injurieux, indécent ou choquant, et que vous pouvez exposer d'autres personnes à du contenu qu'elles peuvent juger choquant. Vous comprenez et convenez que l'utilisation que vous faites du service et de tout contenu est à vos propres risques.

**H. Suppression de contenu.** Vous reconnaissez qu'Apple n'est pas responsable du contenu fourni par vous ou vos utilisateurs finaux. Apple a le droit, mais pas l'obligation, de déterminer si le contenu est approprié et en conformité avec le présent contrat, et peut déplacer ou supprimer tout contenu qui viole la loi ou le présent contrat, à tout moment, sans préavis et à sa seule discrétion. Si Apple supprime quelque contenu que ce soit, elle doit déployer des efforts commercialement raisonnables pour vous en avertir.

**I. Service groupé.** Toutes les caractéristiques et fonctionnalités du service sont fournies dans le cadre d'un forfait et ne peuvent pas être séparées de celui-ci ni utilisées comme des applications autonomes. Il se peut que le Logiciel Apple fourni avec un matériel de marque Apple particulier ne puisse être exécuté sur d'autres modèles de matériel Apple.

**J. Liens et autre matériel appartenant à des tiers.** Certains contenus, composants ou certaines fonctionnalités du service peuvent contenir des éléments provenant de tiers ou des hyperliens vers d'autres sites web, ressources ou contenu. Vous reconnaissez et acceptez qu'Apple n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites ou de ces ressources de tiers, et ne doit pas être tenue responsable de tout contenu, publicité, produit ou matériel accessibles sur ces sites ou à partir d'eux, ou des ressources utilisées par vous ou par vos utilisateurs et utilisatrices finaux.

**K. Achat d'applications et de livres.**

- i. **Acquisition de contenu.** L'acquisition de contenu à partir de l'App Store ou de la boutique Apple Books avec un compte Apple géré est automatiquement désactivée. Vous pouvez choisir d'autoriser vos administrateurs ou les enseignants et le personnel de votre établissement à accéder à un tel contenu en leur accordant un pouvoir d'achat et en leur permettant d'accéder au Service de contenu en volume pour acheter des applications et des livres destinés à une utilisation dans le cadre du service. Votre utilisation de l'App Store ou de la librairie d'Apple Books est assujettie aux articles G et H des conditions générales d'utilisation des Services multimédias Apple (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), le cas échéant. Vous reconnaissez avoir l'autorisation d'accepter les modalités applicables au nom de vos utilisateurs finaux autorisés et convenez que vous acceptez celles-ci.
- ii. **Service de contenu en volume.** Les achats que vous choisissez d'effectuer par l'intermédiaire du Service de contenu en volume sont (i) soumis aux conditions de l'addendum relatif au Service de contenu en volume joint au présent contrat; et livrés aux utilisateurs et utilisatrices finaux ou attribués à un appareil par l'entremise de l'App Store et/ou de la librairie d'Apple Books.

**L. Mises à jour et maintenance; modifications apportées au service.**

- i. **Mises à jour et maintenance.** Apple peut, de temps à autre, mettre à jour les logiciels utilisés par le service. Ces mises à jour pourraient inclure des corrections de bogues, des améliorations de fonctionnalités ou de nouvelles versions des logiciels. Dans certains cas, elles peuvent être nécessaires pour que vous puissiez continuer à utiliser le service ou pour accéder à toutes les fonctionnalités de ce dernier. Apple n'est pas responsable des problèmes de performance ou de sécurité résultant de votre manquement à prendre en charge de telles mises à jour. Apple peut également, de temps à autre, effectuer la maintenance du service. Bien qu'elle ne soit pas tenue de vous en informer, Apple prendra des mesures commercialement raisonnables pour vous avertir de toute maintenance planifiée.

ii. **Modifications apportées au service.** Apple a le droit de réviser ou de mettre à jour le fonctionnement et l'apparence du service de temps à autre, à sa seule discrétion. Vous convenez qu'Apple ne peut être tenue responsable envers vous ou une tierce partie pour toute modification apportée au service ou pour la suspension ou la résiliation de ce dernier. Le service, ou toute caractéristique ou partie de celui-ci, peut ne pas être disponible dans toutes les langues ou dans tous les pays, et Apple ne garantit d'aucune façon que le service, ou toute caractéristique ou partie de celui-ci, est approprié ou offert dans un emplacement donné.

**M. Autres conditions.** Vous reconnaissez et acceptez que les conditions générales d'utilisation de tout contrat de vente ou de service, ou de tout autre accord que vous pourriez avoir avec Apple, sont séparées et distinctes de celles du présent contrat. Les conditions générales d'utilisation du présent contrat régissent l'utilisation du service et elles ne sont pas diminuées ou autrement affectées par tout autre contrat que vous pourriez avoir avec Apple.

**N. Services professionnels.** Tous les services professionnels associés au service, tels que des services de consultation ou de développement qui exigent des livrables de la part d'Apple, sont soumis à des frais et à un contrat distinct entre Apple et l'établissement.

**O. Livraison électronique.** Le service et tout logiciel Apple fourni en vertu des présentes (à moins que ce logiciel soit préinstallé sur tous les appareils autorisés) seront livrés par voie électronique.

**P. Frais et taxes.** Votre établissement paiera tous les impôts et les taxes dus, le cas échéant, en fonction de son utilisation du service, sauf en cas d'exonération fiscale permise par la loi applicable. À la demande d'Apple, vous devrez fournir une preuve du statut d'exonération fiscale de votre établissement, le cas échéant.

## **5. PROPRIÉTÉ ET RESTRICTIONS; AVIS DE DROIT D'AUTEUR**

**A.** Vous conservez tous vos droits de propriété et de propriété intellectuelle sur votre contenu et sur toutes les applications logicielles préexistantes vous appartenant, tel qu'ils sont utilisés dans le service ou rendus accessibles par ce dernier. Apple et ses concédants conservent l'entière propriété et tous les droits de propriété intellectuelle sur : (1) le service et les composantes dérivées de celui-ci, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments graphiques, l'interface utilisateur, les scripts et les logiciels utilisés pour déployer le service (le « Logiciel »); (2) tout logiciel Apple vous ayant été fourni dans le cadre du service, y compris tous les droits de propriété intellectuelle s'y rattachant, qu'ils soient déposés ou non, et quel que soit l'endroit dans le monde où ces droits existent; et (3) tout ce qui a été mis au point ou fourni par Apple ou fourni pour le compte d'Apple aux termes du présent contrat. Aucun titre de propriété de quelque technologie que ce soit ni aucun droit de propriété intellectuelle s'y rattachant ne sera transféré en vertu du présent contrat. Si vous êtes exposé à du contenu que vous jugez inapproprié dans le cadre de l'utilisation du service, ou si vous croyez que ce contenu constitue une violation du présent contrat, vous pouvez le signaler en vous rendant à l'adresse <https://www.apple.com/legal/contact/>. Vous acceptez également que :

i. Le service (y compris les logiciels Apple, ou toute autre partie de ceux-ci) contient des informations exclusives et confidentielles qui sont protégées par la propriété intellectuelle et d'autres lois, y compris, mais sans s'y limiter, le droit d'auteur.

ii. Vous convenez de ne pas utiliser ou rendre accessible du matériel ou des renseignements exclusifs de quelque façon que ce soit ni de permettre à d'autres de le faire, sauf dans le cadre de l'utilisation du service et en conformité avec les modalités du présent contrat.

- iii. Aucune partie du service ne peut être reproduite sous aucune forme ou par quelque moyen que ce soit, sauf si cela est expressément autorisé par les présentes conditions.
- iv. Vous acceptez de ne pas décompiler, faire de l'ingénierie inverse, désassembler ou tenter de quelque façon que ce soit de déterminer le code source du service, ni de permettre à d'autres de le faire.
- v. Apple, le logo d'Apple, iCloud, le logo d'iCloud, iTunes, le logo d'iTunes ainsi que les autres marques de commerce, marques de service, éléments graphiques et logos d'Apple utilisés dans le cadre du service sont des marques de commerce ou des marques de commerce déposées d'Apple Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Vous pouvez consulter la liste des marques de commerce d'Apple à l'adresse (<https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>). Les autres marques de commerce, marques de service, éléments graphiques et logos utilisés dans le cadre du Service peuvent être les marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Vous ne disposez d'aucun droit ni d'aucune licence relativement aux marques de commerce susmentionnées et vous convenez de ne pas retirer, masquer ou modifier tout avis de droit de propriété (y compris les avis relatifs au droit d'auteur et aux marques de commerce) pouvant être apposé au service ou contenu dans celui-ci.
- vi. Pendant la durée du présent contrat, vous autorisez Apple à utiliser vos marques, uniquement dans le cadre de l'exercice de ses droits et de la performance de ses obligations en vertu du présent contrat.
- vii. Dans le cadre du service, il est possible que vous puissiez accéder à du contenu de tiers. Le propriétaire ou le fournisseur de ce contenu de tiers en conserve tous les droits de propriété et de propriété intellectuelle, et votre droit d'utiliser le contenu de tiers est régi par les modalités précisées par ce tiers propriétaire ou fournisseur et assujetti à celles-ci.
- viii. Vous ne pouvez pas vendre, louer, céder, assigner ou distribuer le service ou ses composantes à des tiers; concéder une licence, héberger ou permettre l'utilisation du service à travers une exploitation en temps partagé ou par l'intermédiaire d'un service de bureau; utiliser le service et ses composantes à des fins commerciales ou les rendre disponibles de quelque façon que ce soit à une tierce partie, sauf dans les cas permis par le présent contrat.

Vous reconnaissez et acceptez que si vous violez les dispositions de la phrase précédente, Apple ne peut en aucun cas être tenue responsable pour tout dommage ou toute réclamation résultant de ou relativement à vos actions, y compris, sans s'y limiter, une atteinte à la protection des données ou un incident touchant aux données.

**B.** En soumettant ou en publiant du matériel ou du contenu au moyen du service : (i) vous déclarez soit être le propriétaire dudit matériel ou contenu, soit disposer de tous les droits, licences et autorisations nécessaires pour distribuer ce dernier; (ii) vous accordez à Apple une licence transférable, non exclusive, libre de redevance et mondiale pour l'utilisation, la distribution, la reproduction, la modification, la publication, la traduction, la représentation et la diffusion publique du contenu ou du matériel sur le service, uniquement à des fins d'exécution du service, sans qu'aucune compensation ne vous soit versée. Vous comprenez que pour fournir le service et rendre votre contenu disponible sur celui-ci, Apple pourrait transmettre votre contenu à travers différents réseaux publics et dans divers médias, et modifier votre contenu afin de l'adapter aux exigences techniques requises pour la connexion de réseaux, d'appareils ou d'équipement. Vous reconnaissez qu'Apple a le droit, mais pas l'obligation, de prendre de telles mesures en vertu de la licence accordée par le présent contrat.

**C. Avis de droit d'auteur – Digital Millennium Copyright Act (DMCA).** Si vous croyez que tout contenu pour lequel vous prétendez détenir les droits d'auteur a été violé par quiconque utilisant le service, veuillez communiquer avec l'agent des droits d'auteur d'Apple, comme décrit dans la Politique du droit d'auteur d'Apple (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple peut, à sa seule discrétion, suspendre ou résilier les comptes des utilisateurs finaux qui enfreignent les droits d'auteur.

## **6. CLUF**

**A. Conditions générales d'utilisation du CLUF.** Pour utiliser le service, vous et vos utilisateurs finaux devrez accepter les conditions générales d'utilisation du contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF) pour tout logiciel Apple requis dans le cadre de l'utilisation du service et pour tout autre logiciel Apple que vous choisissiez d'utiliser avec le service. Pour utiliser le service, votre administrateur doit accepter les CLUF des logiciels Apple sur le portail web avant de déployer auprès des utilisateurs finaux les appareils autorisés exécutant lesdits logiciels Apple. Si les CLUF des logiciels Apple ont changé, votre administrateur devra retourner sur le portail web et accepter les nouveaux CLUF afin de continuer à utiliser le service. Vous reconnaissez que vous ne serez pas en mesure d'utiliser le service, ou des parties ou caractéristiques de celui-ci, y compris l'inscription d'appareils autorisés supplémentaires à votre serveur de GAM, jusqu'à ce que ces CLUF soient acceptés. Vous êtes responsable de veiller à ce que de tels CLUF soient fournis à vos utilisateurs finaux, et que chacun d'entre eux connaisse et applique les conditions générales d'utilisation des CLUF liés aux logiciels Apple; vous acceptez d'être également responsable de l'obtention des consentements nécessaires à l'utilisation des logiciels Apple par vos utilisateurs finaux. Vous acceptez de surveiller et d'être pleinement responsable de l'utilisation que font tous vos utilisateurs finaux des logiciels Apple fournis en vertu du présent contrat. Vous reconnaissez que les exigences et les restrictions du présent contrat sont applicables à votre utilisation du logiciel Apple pour les besoins du service, qu'elles soient incluses dans le CLUF concerné ou non.

## **7. DURÉE; RÉSILIATION; SUSPENSION; RÉPERCUSSIONS DE LA RÉSILIATION**

**A. Durée.** Le présent contrat entrera en vigueur à la date à laquelle vous accepterez celle-ci et se poursuivra jusqu'à sa résiliation, conformément au présent contrat (la « durée »).

**B. Résiliation par Apple.** Apple peut résilier le présent contrat à tout moment, pour quelque motif que ce soit ou sans motif, moyennant un préavis écrit de trente (30) jours. En outre, Apple peut, à tout moment et sans préavis, résilier ou suspendre sur-le-champ la totalité ou une partie des comptes Apple gérés ou l'accès au service, lorsque se produit l'un des événements suivants : (a) la violation du présent contrat, y compris, mais sans s'y limiter, de l'article 4(A). (« Restrictions relatives à l'utilisation ») ou de toute autre politique ou ligne de conduite ci-incluse ou publiée sur le service; (b) une requête ou un ordre émis par la police, par un organisme judiciaire ou par toute autre agence gouvernementale; (c) la prestation du service est ou peut devenir illégale; (d) la présence de problèmes techniques ou de problèmes de sécurité inattendus; (e) votre participation à des activités frauduleuses ou illégales; (f) vous ou toute entité ou personne qui vous contrôle directement ou indirectement, ou qui est sous contrôle commun avec vous (le terme « contrôle » ayant la signification définie à l'article 11[D]), êtes ou devenez soumis à des sanctions ou à d'autres restrictions dans les pays ou régions où le service est disponible; ou (g) le manquement au paiement de frais, le cas échéant, que vous devez dans le cadre du service, si vous ne remédiez pas à ce manquement dans les trente (30) jours suivant la réception de l'avis de l'obligation de le faire. Apple peut, à sa seule discrétion, suspendre ou résilier le service, et elle ne peut être tenue responsable

envers vous ni envers un tiers des dommages pouvant découler d'une telle résiliation ou suspension.

**C. Résiliation de votre part.** Vous pouvez cesser d'utiliser le service à tout moment. Si vous supprimez des comptes Apple gérés, les utilisateurs finaux concernés et vous n'aurez plus accès au service. Cette action pourrait être irréversible.

**D. Répercussions de la résiliation.** Si la présente entente prend fin ou expire, les droits accordés à une partie par l'autre cesseront immédiatement de s'appliquer, sous réserve de l'article 11(L) (« Survie des modalités ») du présent contrat.

**E. Droits des tierces parties.** Vous ne pouvez en aucun cas conclure un contrat avec un tiers qui affecterait les droits d'Apple ou qui lierait Apple de quelque façon que ce soit, sans son consentement écrit préalable, et vous ne pouvez pas rendre public un tel accord sans le consentement écrit préalable d'Apple.

## **8. INDEMNISATION**

Dans la mesure permise par la loi en vigueur, vous acceptez d'indemniser, de dégager de toute responsabilité et, à la demande d'Apple, de défendre Apple, ses administrateurs, dirigeants, employés, actionnaires, contractuels et agents (chacun étant une « partie indemnisée Apple ») en cas de réclamations, de dettes, d'actions, de dommages, de demandes, de règlements, de dépenses, de frais, de coûts et de pertes de tout type, y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires d'avocat et les frais judiciaires (collectivement, les « pertes ») encourus par une partie indemnisée Apple et découlant de ou liés à : (a) tout contenu que vous ou vos utilisateurs finaux autorisés soumettez, publiez, transmettez ou rendez autrement disponible par l'entremise du service; (b) la violation réelle ou présumée, ou le non-respect, par vous ou vos utilisateurs finaux, de toute certification, clause restrictive, obligation, représentation ou garantie stipulée dans le présent contrat; ou (c) la violation, par vous ou par vos utilisateurs finaux, d'un droit quelconque prescrit par toute loi ou règle ou par tout règlement. Vous reconnaissez que le service n'est pas destiné à être utilisé dans des situations où des erreurs ou des inexactitudes dans le contenu, les fonctionnalités, les services, les données ou l'information fournis par le service ou par les logiciels Apple, ou l'échec du service ou des logiciels Apple, pourraient conduire à la mort, à des blessures ou à des dommages physiques ou environnementaux graves; dans la mesure permise par la loi, vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité chaque partie indemnisée Apple de toutes pertes subies par ladite partie indemnisée Apple en raison d'une telle utilisation par vous ou par vos utilisateurs finaux. Cette obligation reste en vigueur après la résiliation ou l'expiration du présent contrat, ou après votre utilisation du service.

## **9. AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ CONCERNANT LES GARANTIES**

VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ EXPRESSÉMENT QUE, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE SERVICE, LE LOGICIEL APPLE AINSI QUE LES CONTENUS, LES CARACTÉRISTIQUES, LES FONCTIONNALITÉS OU LES DOCUMENTS ASSOCIÉS SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « SELON LEUR DISPONIBILITÉ ». APPLE ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, SES FILIALES, SES ADMINISTRATEURS, SES DIRECTEURS, SES EMPLOYÉS, SES AGENTS, SES PARTENAIRES ET SES CONCÉDANTS DE LICENCES (COLLECTIVEMENT, « APPLE » POUR LES BESOINS DES ARTICLES 9 ET 10 AUX PRÉSENTES) SE DÉGAGENT EXPRESSÉMENT DE TOUTE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, LES GARANTIES DE CONFORMITÉ À UN



USAGE PARTICULIER ET LES GARANTIES D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. PLUS PARTICULIÈREMENT, APPLE NE GARANTIT D'AUCUNE FAÇON QUE : (I) LE SERVICE RESPECTERA VOS EXIGENCES; (II) L'UTILISATION DU SERVICE SERA OPPORTUNE, ININTERROMPUE, SÉCURITAIRE OU DÉPOURVUE D'ERREURS, DE PERTES, DE CORRUPTION, D'ATTAQUE, DE VIRUS OU DE PIRATAGE; (III) TOUS LES RENSEIGNEMENTS OBTENUS AU MOYEN DU SERVICE SERONT EXACTS OU FIABLES; ET (IV) TOUTE DÉFECTUOSITÉ OU ERREUR DES LOGICIELS QUI VOUS ONT ÉTÉ FOURNIS DANS LE CADRE DU SERVICE SERA CORRIGÉE.

VOUS ACCEPTEZ QUE DE TEMPS À AUTRE, APPLE PUISSE CESSER D'ASSURER LE SERVICE POUR DES PÉRIODES INDÉTERMINÉES, OU ANNULER LE SERVICE CONFORMÉMENT AUX MODALITÉS DU PRÉSENT CONTRAT. L'ACCÈS À TOUT MATÉRIEL TÉLÉCHARGÉ OU OBTENU D'UNE AUTRE MANIÈRE AU MOYEN DU SERVICE SE FAIT À VOTRE PROPRE DISCRÉTION ET À VOS PROPRES RISQUES; VOUS ÊTES LE SEUL RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE À VOTRE APPAREIL OU À VOTRE ORDINATEUR, OU DE TOUTE PERTE DE DONNÉES DÉCOULANT DU TÉLÉCHARGEMENT DE TEL MATÉRIEL. VOUS RECONNAISSEZ ÉGALEMENT QUE LE SERVICE N'A PAS ÉTÉ CONÇU POUR LES SITUATIONS OU LES ENVIRONNEMENTS OÙ DES ÉCHECS OU DES RETARDS, OU ENCORE DES ERREURS OU DES INEXACTITUDES DANS LE CONTENU, DANS LES DONNÉES OU DANS LES RENSEIGNEMENTS FOURNIS PAR LE SERVICE POURRAIENT ENTRAÎNER LA MORT, DES LÉSIONS CORPORELLES OU DE GRAVES DOMMAGES PHYSIQUES OU ENVIRONNEMENTAUX.

#### **10. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

DANS LA MESURE OÙ LA LOI NE L'INTERDIT PAS, EN AUCUN CAS APPLE NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CORPOREL OU DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE, PARTICULIER, CONSÉCUTIF OU EXEMPLAIRE QUE CE SOIT, PEU IMPORTE LA NATURE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES DUS AUX PERTES DE BÉNÉFICES, AUX PERTES OU À LA CORRUPTION DE DONNÉES, À LA PERTE DE CLIENTÈLE, AU DÉFAUT DE TRANSMETTRE OU DE RECEVOIR DES DONNÉES (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES INSTRUCTIONS DE COURS, LES DEVOIRS ET LA DOCUMENTATION), AUX COÛTS D'APPROVISIONNEMENT DE BIENS OU DE SERVICES DE SUBSTITUTION, À L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉS COMMERCIALES, NI DE TOUT AUTRE DOMMAGE OU PERTE DE NATURE MATÉRIELLE OU IMMATÉRIELLE (MÊME SI APPLE A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES), LORSQU'ILS DÉCOULENT : (I) DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER LE SERVICE, LE LOGICIEL APPLE, TOUTE CARACTÉRISTIQUE, FONCTIONNALITÉ, APPLICATION OU TOUT CONTENU, MATÉRIEL OU LOGICIEL AFFÉRENT AU SERVICE; (II) DE TOUT CHANGEMENT APPORTÉ AU SERVICE OU DE L'INTERRUPTION TEMPORAIRE OU PERMANENTE D'UNE PARTIE OU DE L'ENSEMBLE DU SERVICE; (III) D'UN ACCÈS NON AUTORISÉ OU DE MODIFICATIONS AU SERVICE, À VOS TRANSMISSIONS OU À VOS DONNÉES; (IV) DE LA SUPPRESSION, DE LA CORRUPTION OU DE L'ÉCHEC DE LA CONSERVATION, DE L'ENVOI OU DE LA RÉCEPTION DE VOS TRANSMISSIONS OU DE VOS DONNÉES DANS LE SERVICE OU AU MOYEN DE CELUI-CI; (V) DE DÉCLARATIONS DE TIERS CONCERNANT LE SERVICE OU DE LA CONDUITE DE CEUX-CI DANS LE CADRE DE LEUR UTILISATION DU SERVICE; OU (VI) DE TOUTE AUTRE RAISON LIÉE AU SERVICE.

## 11. DIVERS

**A. Relation entre les parties.** Le présent contrat ne peut être interprété comme créant une relation de mandataire, un partenariat, une coentreprise, une obligation fiduciaire ou toute autre forme d'association juridique entre Apple et Vous, et Vous ne prétendrez pas le contraire, que ce soit de manière explicite ou implicite, en apparence ou autrement. Sauf disposition contraire et expresse aux présentes, le présent contrat ne s'adresse pas à des tiers.

**B. Renonciation; cession.** Aucun retard ni aucune omission dans la prise de mesures prévues aux termes du présent contrat ne sauraient être considérés comme une renonciation, sauf s'il s'agit d'une renonciation expresse par écrit signée par un représentant dûment autorisé d'Apple; aucune renonciation d'une modalité quelconque ne peut être considérée comme une renonciation continue ou ultérieure. Le présent contrat est incessible, en tout ou en partie. Toute cession est nulle et non avenue.

**C. Vérification.** Dans la mesure permise par la loi en vigueur, Apple peut vérifier votre utilisation du service (au moyen d'outils logiciels à distance ou d'une autre façon) afin d'évaluer le respect des modalités du présent contrat. Vous acceptez de coopérer avec Apple dans ce processus de vérification et de fournir une aide et un accès à l'information pertinente raisonnables. Cette vérification n'interfère pas de manière déraisonnable avec vos opérations commerciales normales et vous acceptez de ne pas tenir Apple responsable de tout coût ou de toute dépense que vous engagez en coopérant à ce processus de vérification.

**D. Contrôle des exportations.** L'utilisation du service et des logiciels, y compris le transfert, la publication ou le téléversement de données, de logiciels ou d'autres contenus par l'intermédiaire du service, peut être assujettie aux lois concernant l'exportation et l'importation des États-Unis et d'autres pays. Vous acceptez de vous conformer à toutes les lois et réglementations applicables en matière d'exportation et d'importation. En particulier, mais sans limitation, les logiciels ne peuvent être exportés ni réexportés (a) vers tout pays soumis à un embargo des États-Unis ni (b) vers toute personne figurant sur la liste « Specially Designated Nationals » du Treasury Department des États-Unis ou sur les listes « Denied Persons » ou « Entity List » du Department of Commerce des États-Unis. En utilisant les logiciels ou le service, vous déclarez et garantisiez ne pas être établi dans un de ces pays ou inscrit sur l'une des listes susmentionnées. Vous acceptez également de ne pas utiliser les logiciels ou le service à des fins prosrites par la législation des États-Unis, y compris, mais sans s'y limiter, le développement, la conception, la fabrication ou la production de missiles ou d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques. Vous acceptez également de ne pas téléverser vers votre compte aucune donnée ni aucun logiciel qui : (a) sont soumis à la réglementation sur le trafic international d'armes; ou (b) ne peuvent être exportés sans l'autorisation écrite préalable du gouvernement, y compris, mais sans s'y limiter, certains types de logiciels de chiffrement et de code source, sans avoir obtenu au préalable cette autorisation. Cet engagement reste en vigueur après la résiliation du présent contrat.

Vous déclarez et garantisiez que vous et toute entité ou personne qui vous contrôle directement ou indirectement, ou qui est placée sous un contrôle commun avec vous : (a) sur une liste de sanctions dans les pays ou régions où le service est disponible, (b) en affaires dans l'un des pays ou régions sous embargo des États-Unis, et (c) un utilisateur final militaire tel que défini et encadré dans 15 C.F.R § 744. Aux fins du présent article 11(D), le terme « contrôle » signifie qu'une entité ou une personne possède, directement ou indirectement, le pouvoir de direction ou d'influence dans l'orientation des politiques de gestion de l'autre entité,

que ce soit par la propriété de titres comportant un droit de vote, une participation dans le capital social, par contrat ou autrement.

**E. Respect des réglementations.** L'établissement doit se conformer à l'ensemble des lois, des règles et des règlements applicables à l'utilisation du service, y compris, mais sans s'y limiter, aux lois adoptées pour lutter contre la corruption, dont le Foreign Corrupt Practices Act des États-Unis, le Bribery Act du Royaume-Uni, les principes énoncés dans la Convention de l'OCDE sur la lutte contre la corruption d'agents publics étrangers et toute loi correspondante des pays où des affaires sont menées et où des services sont fournis aux termes du présent contrat. Il doit par ailleurs s'assurer que l'ensemble de ses employés, de ses contractants et de ses agents s'y conforment également.

**F. Utilisateurs finaux du gouvernement fédéral.** Le service, le logiciel Apple et la documentation associée sont des « produits commerciaux », tels que définis dans la clause 48 C.F.R. (Code of Federal Rules) §2.101, consistant en un « logiciel commercial » et une « documentation logicielle informatique commerciale », tels que ces termes sont utilisés dans le 48 C.F.R. §12.212 ou le 48 C.F.R. §227.7202, le cas échéant. Conformément aux clauses 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202-1 à 227.7202-4, le cas échéant, le logiciel commercial et la documentation du logiciel commercial sont concédés sous licence aux utilisateurs finaux du gouvernement des États-Unis (a) uniquement en tant que produits commerciaux, et (b) avec les seuls droits accordés à tous les autres utilisateurs finaux en vertu des conditions générales d'utilisation du présent document. Les droits non publiés sont réservés en vertu des lois des États-Unis relatives au droit d'auteur.

**G. Honoraires d'avocats.** Dans la mesure où la loi ne l'interdit pas, si une poursuite ou une procédure, qu'elle soit réglementaire, administrative, en droit ou en équité, est entamée ou intentée pour faire appliquer ou interpréter l'une ou l'autre des modalités ou dispositions du présent contrat (à l'exclusion de toute médiation exigée aux termes du présent contrat), la partie qui sort gagnante de cette poursuite ou procédure est en droit de recouvrer, dans les limites du raisonnable, ses honoraires d'avocats, ses frais de témoins experts, ses coûts liés à la poursuite et ses dépenses, en plus de toute autre forme de réparation à laquelle elle pourrait avoir droit. Dans le cadre du présent contrat, « partie gagnante » s'entend notamment d'une partie qui rejette une poursuite en recouvrement en vertu des présentes en échange du paiement des sommes prétendument dues, de l'exécution des engagements prétendument non respectés ou d'une contrepartie sensiblement égale à la réparation demandée dans le cadre de ladite poursuite.

**H. Droit applicable.** Si votre établissement est un établissement d'enseignement public agréé des États-Unis, alors le présent contrat est régi et interprété conformément aux lois de l'État américain où votre établissement est établi, à l'exception des principes de conflit de droit. Vous et Apple reconnaissez par la présente la compétence personnelle et le lieu exclusif des tribunaux fédéraux de l'État dans lequel votre établissement est domicilié.

Pour tous les autres établissements établis aux États-Unis ou assujettis aux lois des États-Unis dans le cadre du présent contrat, le présent contrat est régi et interprété conformément à la législation de l'État de Californie telle qu'elle s'applique aux accords conclus et exécutés entièrement en Californie, entre résidents de la Californie. En outre, en cas de litige découlant du présent contrat, les parties se soumettent à la compétence personnelle des tribunaux suivants et acceptent ceux-ci comme lieu de déroulement des procédures : le tribunal fédéral des États-Unis pour le district nord de Californie, la Cour supérieure de Californie pour le

comté de Santa Clara ou toute autre juridiction du comté de Santa Clara. Les parties renoncent par ailleurs à toute objection fondée sur la compétence ou le lieu de ces tribunaux.

Si votre établissement est situé à l'extérieur des États-Unis, alors la législation applicable et le tribunal compétent sont ceux du pays où l'entité Apple qui vous fournit le service, aux termes de l'article 11(M) du présent contrat, est établie.

Si Vous êtes une organisation internationale ou intergouvernementale qui a reçu une immunité de la part des tribunaux nationaux compétents par le biais de votre charte ou entente intergouvernementale, toute réclamation ou tout litige résultant de ou en relation avec le présent contrat, ou tout manquement à celle-ci, sera soumis à une procédure d'arbitrage régie par les règles d'arbitrage de la Chambre de commerce internationale (les « règles ICC ») en vigueur au moment de la demande d'arbitrage, sous l'égide de trois arbitres nommés conformément auxdites règles et conformément au règlement de l'Association internationale du barreau sur les preuves en arbitrage international (Taking of Evidence in International Arbitration). L'arbitrage aura lieu à Londres, au Royaume-Uni. L'arbitrage se déroulera en anglais. Vous acceptez de fournir, à la demande d'Apple, des preuves de Votre statut d'organisme intergouvernemental détenant de tels privilèges et immunités.

Le présent contrat n'est pas régi par la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application est expressément exclue.

**I. Avis.** Sauf disposition contraire dans le présent contrat, tout avis requis ou permis en vertu des modalités du présent contrat ou requis par la loi doit être présenté par écrit et : (a) remis en personne, (b) envoyé par le service postal des États-Unis, ou (c) envoyé par messagerie aérienne pour livraison le lendemain (auquel cas l'envoi doit être correctement adressé et prépayé) à : Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 États-Unis. Chaque partie peut changer d'adresse pour la remise des avis en avisant l'autre partie, conformément au présent article. Les avis seront réputés avoir été donnés au moment de la livraison effective en personne, trois (3) jours ouvrables après la mise à la poste tel que susmentionné, ou un (1) jour après remise de l'envoi à un service de messagerie pour livraison le lendemain. Vous consentez à recevoir des notifications par courriel et acceptez que ces notifications qu'Apple vous envoie par voie électronique satisfassent à toutes les exigences juridiques en matière de communication.

**J. Force majeure.** Aucune partie ne sera tenue responsable du défaut ou du délai d'exécution de ses obligations si cela est occasionné par un acte de guerre, des hostilités, du terrorisme, de la désobéissance civile, un incendie, un tremblement de terre, un cas fortuit, une catastrophe naturelle, un accident, une pandémie, des conflits sociaux, des restrictions imposées par le gouvernement (y compris le refus ou l'annulation de toute exportation/importation ou d'une quelconque autre licence), ou de tout autre événement hors du contrôle raisonnable de la partie engagée; à condition que dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la découverte du cas de force majeure, cette partie fournisse à l'autre un avis écrit. Les deux parties prendront des mesures raisonnables pour atténuer les effets d'un cas de force majeure. En présence d'un cas de force majeure, le délai d'exécution ou de réparation sera prolongé pour une période égale à la durée du cas de force majeure, mais ne dépassera en aucun cas les trente (30) jours. Cet article ne dispense pas les parties de l'obligation d'instituer des procédures de reprise après sinistre raisonnables et de se conformer à celles-ci.

**K. Compréhension complète; divisibilité; modifications au contrat.** Le présent contrat constitue l'intégralité de l'accord entre Apple et vous concernant votre utilisation du service, régit votre utilisation de ce dernier et remplace tout contrat antérieur conclu entre Apple et vous dans le cadre du service. Vous pouvez également être soumis à des conditions supplémentaires applicables lorsque vous utilisez des services affiliés, des contenus de tiers ou un logiciel de tiers. Sauf indication contraire dans le présent contrat lié au Service, rien dans le présent contrat ne remplace les CLUF du logiciel Apple. Le présent contrat ne peut être modifié que dans la mesure expressément autorisée par le présent contrat (par exemple, par Apple, après vous avoir avisé). Dans le cas où vous refusez d'accepter de telles modifications, Apple aura le droit de résilier le présent contrat et votre compte. Si une disposition du présent contrat est déclarée invalide ou non exécutoire, elle doit être interprétée de manière à être conforme à la législation en vigueur afin de refléter le mieux possible les intentions initiales des parties, et les autres dispositions resteront en vigueur. Si Apple n'exerce pas ou ne fait pas respecter un droit ou une disposition quelconque du présent contrat, cela ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Toute traduction du présent contrat est effectuée pour les besoins locaux et dans le cas d'un conflit entre la version anglaise et toute autre version dans une autre langue, la version anglaise du présent contrat prévaut.

**L. Survie des modalités.** Toutes les modalités et dispositions du présent contrat, y compris tout addenda et amendement aux présentes, qui, de par leur nature, sont destinées à survivre à toute résiliation ou expiration du présent contrat, resteront en vigueur.

**M. Définitions.** Dans le présent contrat, sauf indication contraire expresse :

L'« **administrateur** » désigne un employé ou un sous-traitant (ou un fournisseur de services tiers) de l'établissement qui est un représentant autorisé agissant au nom de l'établissement aux fins de la gestion des comptes, y compris, mais sans s'y limiter, l'administration des serveurs, le téléversement des réglages d'approvisionnement de GAM, l'ajout d'appareils aux comptes de l'établissement, la création et la gestion des comptes Apple gérés, et toute autre tâche pertinente relevant de l'administration du service, en conformité avec les dispositions du présent contrat.

Dans le présent contrat, « **Apple** » désigne :

- Apple Inc., située au One Apple Park Way, Cupertino, Californie, 95014, États-Unis, pour les utilisateurs des États-Unis, y compris de Porto Rico;
- Apple Canada Inc., située au 120, boulevard Bremner, bureau 1600, Toronto (Ontario) M5J 0A8, Canada, pour les utilisateurs au Canada ou dans ses territoires ou possessions;
- iTunes K.K., située à Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japon pour les utilisateurs du Japon;
- Apple Services Pte. Ltd., située au 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapour pour les utilisateurs en Corée du Sud;
- Apple Pty Limited, située au Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australie, pour les utilisateurs en Australie ou en Nouvelle-Zélande, y compris dans les territoires et juridictions affiliés;
- Apple Services LATAM LLC, située au 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Floride 33134, États-Unis, pour les utilisateurs et utilisatrices du Mexique, d'Amérique centrale, d'Amérique du Sud, ou de tout pays ou territoire des Caraïbes (à l'exception de Porto Rico); et

- Apple Distribution International Ltd., située à Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, République d'Irlande, pour les utilisateurs de tous les autres pays ou territoires non spécifiés ci-dessus dans lesquels le service est proposé.

Le « **personnel d'Apple** » désigne les membres de l'équipe, les agents et agentes, et les entrepreneurs d'Apple.

« **Services Apple** » désigne l'App Store, Apple Books, l'Apple Store en ligne, AppleCare, l'Apple Teacher Learning Center et d'autres services Apple mis à la disposition de vos utilisateurs et utilisatrices finaux en vertu du présent contrat.

« **Logiciel Apple** » désigne iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, En classe, Pour l'école et toute version ultérieure de ceux-ci.

« **Fournisseur de services Apple** » et « **Fournisseur de services** » désignent un tiers qui effectue certaines tâches pour le compte d'Apple, telles que le traitement ou le stockage de données et la fourniture d'un service clientèle, dans le cadre de la prestation du service par Apple.

« **Appareils autorisés** » désigne les appareils de marque Apple que vous possédez ou contrôlez (y compris les appareils achetés ou donnés par les parents pour être utilisés par l'établissement), qui ont été désignés pour être utilisés uniquement par les utilisateurs et utilisatrices finaux et qui répondent aux spécifications techniques d'utilisation du service et aux exigences qui s'y rapportent. Vous n'êtes pas autorisé à inscrire les appareils vous appartenant personnellement à la gestion supervisée des appareils dans le cadre du service et ils ne peuvent pas être ajoutés à votre compte.

Le « **contenu** » désigne toute l'information qui peut être générée au moyen du service ou toute l'information obtenue dans le cadre de l'utilisation du service, comme des fichiers de données, des caractéristiques d'appareils, des textes écrits, des logiciels, de la musique, des éléments graphiques, des photographies, des images, des sons, des vidéos, des messages ou toutes autres données similaires, y compris les données personnelles.

« **Documentation** » désigne les fiches techniques ou autres documents liés à la prestation du Service fournis par Apple et qui comprennent le Guide de déploiement Apple pour le secteur de l'éducation.

Les « **utilisateurs et utilisatrices finaux** » désignent les membres de l'équipe, le personnel enseignant, le personnel, les sous-traitants (ou les fournisseurs de services tiers), les administrateurs et administratrices ou les élèves de l'établissement, le cas échéant, qui sont autorisés par l'établissement ou au nom de celui-ci à utiliser le service, conformément au présent contrat.

« **Contrat de licence d'utilisateur final** » ou « **CLUF** » désigne les conditions générales de l'accord de licence des logiciels pour les Logiciels Apple.

« **RGPD** » désigne le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

« **Certification ISO 27001** » désigne une certification ISO/CEI 27001:2013 ou une certification comparable qui couvre les services.

« **Certification ISO 27018** » désigne une certification ISO/CEI 27018:2014 ou une certification comparable qui couvre les services.

Les « **réglages d'inscription de GAM** » désignent les réglages pour un produit de marque Apple qui peuvent être configurés et gérés dans le cadre du Service, y compris, mais sans s'y limiter, le débit initial d'inscription pour un appareil et les réglages pour surveiller un dispositif, rendre la configuration obligatoire ou verrouiller un profil de GAM.

Les « **serveurs de GAM** » désignent les ordinateurs détenus ou contrôlés par vous (ou par un fournisseur de services tiers agissant en votre nom) qui ont été désignés pour communiquer avec le service.

Les « **données personnelles** » désignent les données pouvant être raisonnablement utilisées pour identifier une personne en particulier et détenues par l'établissement visé dans le présent contrat. Les données personnelles peuvent concerner les élèves, les enseignants, les administrateurs, les employés et les sous-traitants de votre établissement, comme les informations associées à un compte Apple géré. Les données personnelles ne comprennent pas les informations qui ont été agrégées, rendues anonymes ou dépersonnalisées de telle sorte que ces données ne peuvent plus être raisonnablement liées ou associées à une personne.

Le « **jeton serveur** » désigne la combinaison de votre clé publique, de votre compte Apple géré et d'un jeton fourni par Apple qui permet d'enregistrer votre serveur de GAM auprès du service.

Le « **service** » désigne le service Apple School Manager (et tous les composants, les fonctionnalités et les caractéristiques de celui-ci) qui permet à un établissement de gérer les appareils autorisés, le contenu, les comptes Apple gérés et le stockage iCloud associé à ces comptes Apple gérés, ainsi que l'accès et l'utilisation des utilisateurs et utilisatrices finaux autorisés par l'entremise du portail web et d'autres sites et services Apple, tels qu'iCloud, comme mis à la disposition de l'établissement par Apple en vertu du présent contrat.

Le « **contenu de tiers** » désigne tous les fichiers de données, les caractéristiques d'appareils, les textes écrits, les logiciels, la musique, les éléments graphiques, les photographies, les images, les sons, les vidéos, les messages ou tout autre matériel similaire, sous n'importe quel format, qui sont issus ou dérivés de sources tierces autre qu'Apple et mis à votre disposition par l'intermédiaire ou à l'intérieur du service, ou en concomitance avec votre utilisation de celui-ci.

Le « **fournisseur de services tiers** » désigne un tiers qui vous fournit un service, conformément aux modalités du présent contrat.

« **Vous** », « **votre** » et « **établissement** » désignent l'établissement qui conclut le présent contrat. Pour éviter tout doute, l'établissement est responsable du respect du présent contrat par ses employés, ses entrepreneurs, ses fournisseurs de services tiers et les agents qui sont autorisés à exercer des droits en son nom, en vertu du présent contrat.

« **Votre contenu** » désigne tous les fichiers de données, les caractéristiques d'appareils, les textes écrits, les logiciels, la musique, les éléments graphiques, les photographies, les images, les sons, les vidéos, les messages et tout autre matériel similaire (y compris les données personnelles, comme définies ci-dessus), dans n'importe quel format, fournis par vous ou pour le compte de vos utilisateurs et utilisatrices finaux, et dont le contenu se trouve dans le service, ou est exécuté sur ou par l'entremise de celui-ci.

Le « **contenu en volume** » désigne les apps, les livres et tout matériel ou toute information obtenus sous licence ou en tant que partie Service dans le cadre des conditions de l'Addendum du Service de contenu en volume ci-joint.

« **Portail web** » désigne la plateforme web fournie par Apple qui vous permet de gérer le Service.



## **ANNEXE A**

### **Avis de confidentialité pour les données personnelles des élèves**

#### **1. COMPTE APPLE GÉRÉ DE VOS ÉLÈVES**

Avec le compte Apple géré que vous créez, les élèves seront en mesure de profiter des apps, des fonctionnalités et des services Apple que vous choisirez de mettre à leur disposition à des fins pédagogiques, comme décrit dans le Guide d'utilisation d'Apple School Manager

(<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>). Par exemple, les élèves peuvent utiliser leurs comptes Apple gérés pour :

- Passer et recevoir des appels vocaux et vidéo FaceTime
- Créer et partager des photos, des documents, des vidéos, des messages audio et d'autres messages textes en utilisant Caméra, Photos, le partage de photos avec iCloud, Messages, Mail, iWork et d'autres apps d'Apple
- Interagir avec l'app En classe, qui permet aux enseignants et aux administrateurs de guider les élèves à travers des leçons et de voir l'écran de leurs appareils
- Enregistrer des contacts, des événements du calendrier, des notes, des rappels, des photos, des documents et des sauvegardes dans iCloud
- Accéder à Internet et à des ressources en ligne ainsi que faire des recherches en utilisant Safari et Spotlight
- Enregistrer leurs progrès et les partager sur les apps compatibles avec ClassKit si la fonctionnalité Progression de l'élève est activée dans Apple School Manager
- Utiliser l'app Pour l'école pour afficher les devoirs, naviguer vers les activités d'app assignées, collaborer avec les enseignants et les autres élèves, et soumettre votre travail
- Ajouter une carte d'étudiant prise en charge ou une carte d'accès d'entreprise à Portefeuille.

Les élèves pourront aussi profiter de tous les produits ou services de tiers auxquels vous choisissez d'accéder et que vous choisissez d'utiliser, de télécharger, d'installer ou d'activer, comme décrit dans l'article 3(O) du contrat.

En tant qu'agent de traitement de Vos données, en aucun cas Apple ne recueillera, n'utilisera, ni ne divulguera sciemment les données personnelles de Vos élèves, sans avoir reçu une autorisation de Votre part. Vous reconnaissez qu'il vous incombe de disposer d'une base juridique pour le traitement, y compris, le cas échéant, d'obtenir le consentement des élèves ou des parents et de leur fournir un avis suffisant, lorsque la loi applicable l'exige, pour créer des comptes Apple gérés, pour permettre à Apple de faire la prestation du service en utilisant les comptes Apple gérés, et pour collecter, utiliser et divulguer les données personnelles des élèves que vous ou vos utilisateurs et utilisatrices finaux fournissez à Apple par le biais du service, y compris toutes les fonctionnalités et tous les services supplémentaires que vous mettez à la disposition de vos élèves.

Apple peut prendre des mesures supplémentaires pour vérifier que la personne qui accorde l'autorisation pour la création des comptes Apple gérés de vos élèves est un administrateur de votre établissement ayant le pouvoir de donner son consentement en votre nom.

#### **2. COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES**

**A. Création de comptes Apple gérés.** Apple peut recevoir les données personnelles suivantes si elles sont fournies par vous ou en votre nom dans le but de créer un compte Apple géré pour vos élèves : nom de l'élève, établissement, inscription aux cours, rôle et identifiant de l'élève. Vous pouvez également fournir le niveau scolaire et l'adresse courriel de l'élève, à votre discrétion. Afin d'assurer la sécurité des comptes de vos élèves et de

préserver votre capacité à réinitialiser facilement leurs mots de passe en ligne, vous devriez garder confidentiels ces renseignements.

#### **B. Utilisation des services Apple et des produits et services de tiers avec un compte**

**Apple géré** Apple peut recueillir des données personnelles associées à l'utilisation par vos élèves des fonctionnalités et services Apple, ainsi que des produits et services de tiers, que vous choisissiez de mettre à leur disposition à des fins pédagogiques, y compris les informations décrites ci-dessus. Par exemple, si vous choisissiez d'utiliser l'app Pour l'école, Apple peut collecter des données personnelles auprès des élèves en rapport avec les activités que leurs enseignants leur assignent par le biais de l'app Pour l'école, comme quand vos élèves indiquent qu'une activité est terminée et leurs rétroactions sur les activités assignées. Si vous activez la fonction Progression de l'élève dans Apple School Manager, Apple recevra des données sur le progrès de vos élèves dans les activités qui leur sont assignées par les apps participantes, telles que la lecture d'un chapitre d'un livre, la résolution d'une série d'équations mathématiques ou la réalisation d'un jeu-questionnaire. Si vous activez les services et apps de communication et de collaboration proposés par Apple, Apple peut recueillir et vos élèves peuvent être en mesure de mettre des données personnelles à la disposition d'autres utilisateurs et utilisatrices en fonction de la configuration que vous sélectionnez. Par exemple, vous pouvez choisir d'activer FaceTime et iMessage, et permettre à vos élèves d'utiliser ces apps uniquement avec d'autres utilisateurs et utilisatrices de votre établissement, ou avec n'importe quelle personne à l'intérieur et à l'extérieur de votre établissement. Vous pouvez aussi autoriser vos élèves à collaborer sur des fichiers créés à l'aide de Keynote, Numbers et Pages avec tout autre utilisateur et toute autre utilisatrice disposant d'un compte Apple, ou uniquement avec d'autres utilisateurs et utilisatrices utilisant un compte Apple géré dans votre établissement.

En outre, Apple et ses sociétés affiliées et agents peuvent recueillir, créer et traiter des données statistiques agrégées de diagnostic, techniques, d'utilisation et des informations connexes, sous une forme qui ne permet pas d'identifier personnellement vos utilisateurs et utilisatrices finaux élèves.

### **3. UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Apple peut utiliser les données personnelles des élèves que vous ou vos utilisateurs et utilisatrices finaux lui avez fournies dans le cadre du service afin de fournir et d'améliorer le service, pour vous et vos élèves, à des fins pédagogiques et pour se conformer à la loi applicable; pour faciliter la fourniture de mises à jour logicielles, d'assistance produit et d'autres fonctionnalités liées au service; à des fins de sécurité et de gestion des comptes; et pour vérifier le respect des conditions du présent contrat.

En aucun cas Apple n'utilisera les renseignements personnels des élèves pour aider à créer, développer, exploiter, livrer ou améliorer du contenu publicitaire. Les annonces personnalisées seront désactivées par défaut pour tous les appareils associés aux comptes Apple gérés que vous avez créés par l'intermédiaire du service afin que vos élèves ne reçoivent pas de publicité ciblée. Toutefois, la publicité non ciblée peut encore être reçue sur ces appareils, tel que déterminé par toute application de tiers que vous téléchargeriez.

Apple peut utiliser des informations de diagnostic, techniques, d'utilisation et connexes non personnellement identifiables, y compris, mais sans s'y limiter, des identifiants, des informations sur les appareils autorisés, les logiciels système et d'application, et les périphériques et les témoins afin de fournir et d'améliorer le service.

Apple ne conserve les données personnelles de vos élèves que pendant la durée nécessaire au traitement pour lequel elles ont été collectées conformément à vos instructions, tel que décrit ci-dessus. Si vous faites une demande de suppression des comptes Apple gérés de vos élèves dans Apple School Manager, les informations associées aux comptes supprimés seront effacées des serveurs d'Apple dans les 30 jours. Les données sur les progrès d'un élève qui sont recueillies par Pour l'école sont stockées jusqu'à ce que l'élève quitte le cours, selon la liste d'élèves maintenue dans Apple School Manager. Lorsqu'un élève quitte un cours, les données associées à cet élève sont supprimées. Si vous désactivez le compte Apple géré d'un élève de la fonctionnalité Progression de l'élève, toutes les données relatives aux progrès de l'élève associées à ce compte Apple géré seront supprimées dans les 30 jours. Si le présent contrat est résilié pour quelque motif que ce soit, les données personnelles de vos élèves seront supprimées dans un délai raisonnable n'excédant pas 180 jours.

#### **4. DIVULGATION DE DONNÉES PERSONNELLES**

Les données personnelles de vos élèves peuvent être divulguées à des fournisseurs de services agissant en notre nom ou à des tiers ou à d'autres personnes selon vos instructions, y compris, comme décrit ci-dessous, par le biais de fonctionnalités, de services et d'applications que vous activez.

##### **A. Divulcation aux fournisseurs de services Apple.**

Apple peut fournir des données personnelles aux fournisseurs de services Apple qui effectuent certaines tâches pour le compte d'Apple, telles que le traitement ou le stockage de données et la fourniture d'un service client, dans le cadre de la prestation du service par Apple. Vous autorisez l'utilisation d'Apple Inc. à titre de fournisseur de services ainsi qu'à tout autre fournisseur de services pouvant être utilisé par Apple, à condition que ces fournisseurs de services soient contractuellement tenus de protéger les données de manière au moins aussi efficace que la manière dont Apple protège de telles données en vertu du présent contrat et n'utiliseront pas ces données à des fins autres que celles énoncées aux présentes. Une liste de ces fournisseurs de services sera disponible sur demande. Lorsqu'un fournisseur de services Apple ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données en vertu du présent contrat, Apple reste entièrement responsable envers vous de l'exécution des obligations de ce fournisseur de services Apple, comme requis par la loi applicable.

##### **B. Divulcation à des tiers.**

###### **i. Autres utilisateurs et utilisatrices**

Sous réserve des restrictions que vous définissez, vos élèves peuvent partager des informations avec d'autres utilisateurs et utilisatrices au sein de votre établissement, y compris les autres élèves et le personnel enseignant, en utilisant les services et fonctionnalités Apple que vous choisissez de mettre à disposition, y compris les services et fonctionnalités décrits ci-dessus.

De plus, si votre élève utilise son compte Apple géré pour se connecter sur un appareil appartenant à un tiers (comme l'iPad d'un ami ou d'un parent), les renseignements associés au compte Apple géré de cet élève peuvent être visibles ou accessibles aux autres utilisateurs de l'appareil, à moins que l'élève ne se déconnecte et ce, jusqu'à ce qu'il le fasse.

## ii. Produits ou services de tiers

Si vous choisissez d'utiliser, de télécharger, d'installer ou d'autoriser des produits ou des services de tiers qui sont compatibles avec le Service, mais qui n'en font pas partie, ou encore, d'y accéder, le Service peut permettre à ces produits ou services d'accéder aux Données personnelles, si l'utilisation des tels produits ou services de tiers le nécessite. Certains de ces produits ou services tiers peuvent également donner à Apple un accès aux données personnelles, par exemple si vous autorisez vos élèves à se connecter au service par l'intermédiaire de fournisseurs d'identité fédérés. Vous n'êtes pas tenu d'utiliser ces produits ou services additionnels dans le cadre du Service, et Votre Administrateur peut restreindre l'utilisation de ceux-ci, conformément au présent contrat. Avant d'accéder à des produits ou à des services de tiers, de les utiliser, de les télécharger, de les installer ou de les activer pour une utilisation avec un compte Apple géré, vous devez passer en revue les conditions, les politiques et les pratiques de ces produits et services pour savoir quelles sont les données qu'ils peuvent recueillir auprès de vos élèves, comment ces données peuvent être utilisées, partagées et stockées, et, le cas échéant, si ces pratiques sont compatibles avec les consentements que vous avez obtenus. Vous pouvez en savoir plus sur chaque produit ou service de tiers dans le portail web.

## C. Autres.

Apple peut également divulguer vos données personnelles ou celles de vos élèves si elle le juge nécessaire et raisonnable, et ce, afin de faire respecter ses conditions générales d'utilisation ou pour protéger ses activités ou ses utilisateurs. De plus, advenant une réorganisation, une fusion ou une vente, Apple pourrait transférer, en tout ou en partie, les données personnelles que vous fournissez à la partie concernée.

## 5. ACCÈS, CORRECTION ET SUPPRESSION

Apple vous offre la possibilité d'accéder, de rectifier ou de supprimer des données associées aux comptes Apple gérés de vos élèves. Vous pouvez supprimer les données associées à vos comptes Apple gérés par l'intermédiaire du portail web. Si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter à l'adresse <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

## 6. ACCÈS DES PARENTS OU DES TUTEURS ET SUPPRESSION DES RENSEIGNEMENTS

Les parents ou tuteurs d'utilisateurs finaux élèves ayant un compte Apple géré dans une école primaire ou secondaire peuvent communiquer avec l'administrateur pour accéder aux données personnelles de leur enfant ou demander la suppression de celles-ci. Si un parent ou tuteur souhaite faire cesser la collecte des données personnelles de son enfant, le parent ou tuteur peut demander que l'administrateur utilise les commandes accessibles du service pour limiter l'accès de son enfant à certaines fonctionnalités ou supprimer complètement le compte de son enfant.

La Politique de confidentialité d'Apple peut être consultée à l'adresse <https://www.apple.com/legal/privacy/> et, dans la mesure où cela est compatible avec cet avis et l'article 3 du présent contrat, est intégrée aux présentes par renvoi. **En cas de contradiction entre la Politique de confidentialité d'Apple et cet avis et l'article 3 du présent contrat, les conditions de cet avis et de l'article 3 du présent contrat prévalent** en ce qui concerne l'accès au service par l'intermédiaire d'un compte Apple géré.

REMARQUE : CET AVIS NE S'APPLIQUE PAS À LA COLLECTE DE DONNÉES EFFECTUÉE PAR LES APPS DE TIERS. AVANT TOUT ACHAT OU TÉLÉCHARGEMENT D'APPS DE TIERS DISPONIBLES POUR UN ÉLÈVE POSSÉDANT UN COMPTE APPLE GÉRÉ, VOUS DEVEZ LIRE LES CONDITIONS, POLITIQUES ET PRATIQUES DESDITES APPS DE TIERS.

## **ANNEXE B**

### **Addendum du Service de contenu en volume**

Les conditions suivantes complètent le contrat Apple School Manager et s'appliquent à votre utilisation du Service de contenu en volume.

**Remarque :** Le Service de contenu en volume est strictement limité aux établissements situés dans les pays ou régions où le Service de contenu en volume est actuellement disponible, ou dont les opérations peuvent être vérifiées dans ces pays ou régions. La liste de ces pays disponibles peut être consultée sur la page <https://support.apple.com/102867>. Si votre établissement ne respecte pas cette exigence géographique, vous n'avez pas l'autorisation d'utiliser le Service de contenu en volume, et ces conditions spécifiques liées au Service de contenu en volume ne s'appliquent pas à votre établissement.

#### **1. UTILISATION DU SERVICE DE CONTENU EN VOLUME**

**A.** Vous pouvez utiliser le Service de contenu en volume pour concéder des licences ou effectuer des achats en gros, uniquement à des fins de distribution et d'utilisation par vos personnes utilisatrices autorisées : (a) des apps et autres contenus mis à la disposition de votre établissement sur l'App Store, y compris les Abonnements (tels que définis à l'article 3(A) ci-dessous) proposés au sein de ces apps (« **Contenu de l'App Store** ») conformément aux Conditions générales des Services multimédias d'Apple, ou (b) Apple Books, des livres numériques, des livres audio et d'autres contenus mis à la disposition de votre établissement sur Apple Books (« **Contenu Apple Books** »), le cas échéant (collectivement, le « **Service de contenu en volume** »). Ce contenu de l'App Store sous licence ou acquis par vous en vertu des présentes constituera le « **Contenu en volume de l'App Store** », et ce contenu Apple Books sous licence ou acquis par vous en vertu des présentes constituera le « **Contenu en volume d'Apple Books** ». Le Contenu en volume de l'App Store et le Contenu en volume d'Apple Books sont collectivement inclus dans la définition du « Contenu en volume » énoncée à l'article 10(M) du contrat.

**B.** Vous acceptez que l'utilisation par l'établissement du Service de contenu en volume et du Contenu en volume soit soumise au contrat (y compris, par souci de clarté, le présent Addendum du Service de contenu en volume), ainsi qu'aux Conditions générales des services multimédias d'Apple (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), qui sont par les présentes incorporées par référence (collectivement, les « **Conditions** »). En cas de conflit ou d'incohérence, le contrat contrôlera les Conditions générales des services multimédias d'Apple.

**C.** Vous acceptez de n'utiliser qu'un compte administrateur disposant des privilèges (administrateur ou administratrice ou gestionnaire de contenu) appropriés pour acheter, gérer et distribuer du contenu en volume, ou en obtenir une licence d'utilisation, à partir du Service de contenu en volume.

#### **2. VENTES DE CONTENU DE L'APP STORE**

**A.** Le Service de contenu en volume est disponible uniquement dans le pays, le territoire ou la région où votre établissement est domicilié (le « **territoire** »).

**B.** Les codes de contenu pour le contenu de l'App Store ne peuvent être distribués et utilisés que par vos utilisateurs et utilisatrices autorisés sur le territoire. Cependant, le contenu en volume de l'App Store peut être attribué via la distribution gérée (telle que définie ci-dessous) à vos utilisateurs et utilisatrices autorisés dans tout pays où ce contenu en volume de l'App Store est commercialement disponible, sous réserve de modification à tout moment.

**C.** Votre utilisation du Service de contenu en volume pour l'achat de contenu de l'App Store se fait uniquement avec l'App Store sur le territoire, et tout téléchargement ou cession ultérieurs ne créera pas de contrat distinct ou de transaction de vente entre vous et toute autre entité Apple. Vous acceptez de ne pas utiliser le service de contenu en volume pour contourner les lois d'un pays ou les restrictions établies par les fournisseurs de contenu en volume.

### 3. CONTENU EN VOLUME D'ABONNEMENT

**A.** Le Service de contenu en volume peut vous permettre d'accéder à des Contenus spécifiques de l'App Store sur la base d'un abonnement (« **Abonnement** »). Les abonnements se renouvellent automatiquement à une date de renouvellement désignée (« **Date de renouvellement** ») jusqu'à leur résiliation. Vous pouvez annuler ou modifier vos Abonnements à tout moment dans la section Apps et livres des réglages de votre compte. Une fois annulées, les licences associées à votre Abonnement resteront disponibles dans votre compte jusqu'à la prochaine Date de renouvellement.

**B.** Vous recevrez une notification si le prix d'un Abonnement augmente et, si nécessaire, vous devrez peut-être donner votre consentement pour le renouvellement de l'Abonnement avant la Date de renouvellement. Si ce consentement n'est pas fourni, l'Abonnement applicable ne sera pas renouvelé et sera annulé à compter de la Date de renouvellement en vigueur.

**C.** Vous serez débité au plus tard vingt-quatre (24) heures avant la Date de renouvellement de votre Abonnement. Si Apple ne peut débiter votre mode de paiement désigné pour quelque raison que ce soit (par exemple, expiration ou fonds insuffisants), vous pouvez perdre l'accès à l'Abonnement jusqu'à ce que votre mode de paiement soit mis à jour.

**D.** Les frais d'abonnement seront débités, que les licences associées à votre Abonnement aient été attribuées à un utilisateur autorisé ou non.

### 4. POLITIQUE DE PAIEMENTS, TAXES ET REMBOURSEMENTS

**A.** Vous acceptez que l'établissement paie tout le contenu en volume acheté par l'intermédiaire du compte de l'établissement, que vous ou tout autre acheteur du compte de l'établissement soyez autorisés à effectuer ces achats au nom de l'établissement, et qu'Apple puisse stocker et débiter votre mode de paiement pour tout contenu en volume acheté, y compris tout renouvellement d'abonnement, et pour tout montant supplémentaire (y compris les taxes et les frais de retard, le cas échéant) susceptible de s'accumuler sur votre compte. Vous êtes tenu de régler tous les frais qui vous incombent dans les délais impartis et de fournir à Apple un mode de paiement valide en ce sens. Tous les frais seront facturés au mode de paiement que vous aurez désigné lors du processus d'inscription, ou tel que mis à jour conformément aux Conditions générales.

**B.** Vous acceptez de fournir et de maintenir des renseignements de facturation et de paiement exacts et complets pour votre établissement, tel que cela est demandé pour effectuer les achats.

**C.** Votre prix total comprendra le prix du contenu en volume plus les taxes sur les transactions applicables (taxe de vente, taxe sur la valeur ajoutée, taxe sur les produits et services ou autre) en fonction de l'adresse de facturation et du taux de taxe sur les transactions en vigueur au moment de l'achat. Nous facturons des taxes uniquement lorsque les produits numériques sont taxables. Vous comprenez et acceptez qu'il vous incombe de déterminer et de payer tout impôt ou toute taxe résultant de votre attribution de Contenu en volume à des utilisateurs et utilisatrices autorisés dans des territoires autres que celui dans lequel votre établissement est domicilié.

**D.** Si votre commande est passée au nom d'une organisation ou d'une personne exonérée d'impôts, veuillez contacter l'assistance à l'adresse <https://support.apple.com/business-education-programs>. Veuillez vous munir d'une preuve de votre statut d'exonération fiscale.

**E.** Les prix du contenu en volume proposé via le Service de contenu en volume peuvent changer à tout moment, et ce dernier n'offre pas de protection des prix ni de remboursement en cas de réduction de prix ou d'offre promotionnelle.

**F.** Toutes les ventes de contenu en volume sont définitives. Nonobstant ce qui précède, si le contenu en volume devient indisponible après une transaction, mais avant le téléchargement initial, votre seul recours est le remboursement. Si un tel remboursement est accordé, Apple se réserve

le droit de désactiver les codes de contenu inutilisés (tels que définis ci-dessous) ainsi que la possibilité d'attribuer du contenu de l'App Store par le biais de la distribution gérée (telle que définie ci-dessous). Si des problèmes techniques empêchent ou retardent déraisonnablement la livraison de votre contenu en volume, votre unique recours est d'obtenir une réémission des licences du contenu en volume ou un remboursement du prix payé, tel que déterminé par Apple.

**G.** Si votre établissement situé à Taïwan, vous devez fournir votre numéro d'entreprise unifié à Apple sur demande.

**H.** Si votre établissement est situé aux Philippines, vous déclarez être (i) un organisme gouvernemental (y compris les écoles publiques) ou (ii) exerçant une activité commerciale (y compris les écoles privées). Si votre établissement exerce une activité commerciale, vous devez fournir votre numéro d'identification fiscale philippin à Apple sur demande.

## **5. SOLDE DU CONTENU EN VOLUME**

**A.** Les soldes inutilisés pour le contenu en volume ne sont pas échangeables contre de l'argent comptant et ne peuvent pas être retournés contre un remboursement en espèces (sauf si la loi l'exige), revendus, utilisés pour acheter des cartes-cadeaux Apple ou utilisés dans les Apple Store.

**B.** Les soldes inutilisés pour le contenu en volume acheté sur votre territoire peuvent être utilisés par le biais du Service de contenu en volume uniquement sur votre territoire.

**C.** Apple n'est pas responsable des soldes perdus ou volés pour le contenu en volume. Apple se réserve le droit de fermer les comptes et de demander d'autres formes de paiement si un achat de contenu en volume est obtenu ou utilisé frauduleusement sur le Service de contenu en volume.

**D.** APPLE ET SES TITULAIRES DE LICENCE, SOCIÉTÉS AFFILIÉES ET CONCÉDANTS DE LICENCE NE DONNENT AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, CONCERNANT VOTRE SOLDE POUR LE CONTENU EN VOLUME, LE CONTENU EN VOLUME, LES CODES DE CONTENU OU LE PROGRAMME DU SERVICE DE CONTENU EN VOLUME, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. CES LIMITATIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

## **6. DROITS D'AUDIT**

**A.** Étant donné qu'Apple peut vérifier les achats des clients par le biais du Service de contenu en volume afin de s'assurer que seuls les achats admissibles ont été commandés et que toutes les conditions d'achat et les règles d'utilisation ont été respectées (y compris, par souci de clarté, les dispositions des présentes), vous acceptez de conserver des registres complets et précis de toutes les utilisations du contenu en volume que vous avez acheté. Si un audit révèle après la livraison (ou si Apple découvre autrement) que vous avez effectué un achat inadmissible au moment où vous avez passé votre commande ou que vous n'avez pas observé toutes les conditions applicables à votre achat, Apple peut :

i. Désactiver votre compte Apple géré;

ii. Si vous avez passé votre commande par carte de crédit, débiter sur celle-ci la différence entre le montant que vous avez payé pour les biens livrés avec le Service de contenu en volume et le prix qu'Apple a facturé au grand public pour les mêmes biens (sous réserve de l'article 6(B) ci-dessous), en vigueur à la date à laquelle vous avez passé votre commande; et

iii. Si vous avez payé par un moyen autre que la carte de crédit, (a) vous facturer la différence entre le montant que vous avez payé pour les produits livrés avec le Service de contenu en volume et le prix qu'Apple a facturé au grand public pour les mêmes biens (sous réserve de l'article 6(B) ci-dessous), payable dans les quinze jours à compter de la

date de la facture; et (b), si vous ne payez pas la facture à échéance, intenter une action en justice à votre encontre conformément à l'article 10(H) du contrat, la partie gagnante pouvant prétendre à des honoraires d'avocat.

**B.** Si Apple ne propose pas les produits spécifiques que vous avez achetés via le Service de contenu en volume, votre mode de paiement sera débité, ou la différence entre le montant que vous avez payé pour les produits livrés avec le Service de contenu en volume et le prix qu'Apple a facturé au grand public pour les produits équivalents les plus proches vous sera facturée, en vigueur à la date à laquelle vous avez passé votre commande.

**C.** Apple a le droit de demander des renseignements supplémentaires et de vérifier les registres pertinents afin de confirmer que vous respectez les conditions.

## **7. DISPONIBILITÉ DU CONTENU EN VOLUME**

Apple se réserve le droit de modifier les options de Contenu en volume (y compris l'admissibilité à des fonctionnalités particulières) sans préavis.

## **8. MÉTHODES DE DISTRIBUTION DE CONTENUS**

**A.** Le Contenu en volume peut être distribué à votre utilisateur autorisé (dans chaque cas, sous réserve de, et comme indiqué plus en détail dans les articles 9 et 10 ci-dessous) :

- i. via la distribution de codes alphanumériques générés par Apple (« codes de contenu ») qui peuvent être échangés sur l'App Store pour un contenu App Store spécifique (à l'exception des Abonnements) ou dans Apple Books pour un contenu Apple Books spécifique;
- ii. via l'attribution de Contenu en volume à un compte Apple précis ou à un compte Apple géré associé à vos utilisateurs et utilisatrices autorisés (« **Attribution aux utilisateurs** »);
- iii. pour le contenu en volume de l'App Store uniquement, via l'attribution directe à un appareil iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS ou visionOS unique détenu ou contrôlé par vous ou votre utilisateur autorisé (« **Attribution aux appareils** »; et chaque Attribution aux utilisateurs et Attribution aux appareils, une « **Distribution gérée** »), auquel cas (a) des achats distincts doivent être effectués pour chaque appareil unique (c'est-à-dire qu'une licence unique ne peut pas être partagée simultanément par plusieurs appareils); et (b) vous serez considéré comme l'« utilisateur final » aux fins de tout contrat de licence d'utilisateur final, de toute condition d'utilisation ou de tout autre contrat engagé par vos utilisateurs et utilisatrices autorisés en rapport avec tout contenu en volume de l'App Store;

**B.** Uniquement à titre d'accommodement, Apple accepte de vous permettre (1) d'utiliser un seul code de contenu pour synchroniser le contenu de l'App Store sur plusieurs appareils, jusqu'à concurrence du nombre de codes que vous avez achetés (au lieu d'avoir à échanger un code distinct), à condition que vous acceptiez de ne pas synchroniser plus de copies que le nombre de codes que vous avez achetés; et (2) d'acheter plusieurs copies du même contenu Apple Books et de les distribuer pour qu'elles soient échangées par des utilisateurs et utilisatrices autorisés. Ces accommodements peuvent n'être disponibles que pour une période limitée, et Apple ne garantit pas leur disponibilité à l'avenir.

## **9. DISTRIBUTION DE CODE DE CONTENU**

**A.** Pour les achats, Apple peut vous fournir des codes de contenu dans la quantité que vous spécifiez lors de votre achat, chacun pouvant être échangé (i) sur l'App Store pour un contenu en volume App Store précis acheté (à l'exception des Abonnements); ou (ii) dans Apple Books pour un contenu en volume Apple Books précis acheté. Les codes de contenu vous seront fournis électroniquement par courriel lors de l'exécution de votre achat et ils deviendront immédiatement actifs pour être échangés par vos utilisateurs et utilisatrices autorisés et n'expireront pas, sous



réserve de disponibilité. Vous et/ou vos utilisateurs et utilisatrices autorisés pourrez échanger le code de contenu uniquement en conformité avec les conditions. Chaque code de contenu pour le contenu en volume de l'App Store doit être échangé sur un Compte Apple détenu et contrôlé par votre établissement ou par l'un ou l'une de vos utilisateurs et utilisatrices autorisés. Chaque code de contenu pour un contenu en volume Apple Books doit être échangé sur un Compte Apple détenu ou contrôlé par l'utilisateur autorisé. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE LE PROPRIÉTAIRE DU COMPTE APPLE UTILISABLE DEVIENNE (i) POUR LE CONTENU EN VOLUME DE L'APP STORE, LE TITULAIRE DE LICENCE DE CETTE COPIE DU CONTENU; ET (ii) POUR LE CONTENU EN VOLUME D'APPLE BOOKS, LE PROPRIÉTAIRE DE CETTE COPIE DU CONTENU, ET SERA TITULAIRE DE TOUS LES DROITS ASSOCIÉS. CES LICENCES OU CONTENUS NE SONT PAS TRANSFÉRABLES.

**B.** Vous ne pouvez distribuer les codes de contenu qu'à vos utilisateurs et utilisatrices autorisés et vous acceptez de rendre facilement accessibles les conditions générales suivantes pour les utilisateurs et utilisatrices autorisés, selon le type de contenu acheté, sur l'instrument utilisé pour distribuer les codes de contenu (par exemple, un certificat, une carte, un courriel) : <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

#### **10. DISTRIBUTION GÉRÉE (ATTIBUTION AUX UTILISATEURS ET ATTIBUTION AUX APPAREILS)**

Une fois votre achat de contenu en volume effectué, vous aurez le droit d'attribuer à votre utilisateur autorisé : (i) du contenu en volume Apple Books précis que vous avez acheté, dans la quantité sélectionnée, via une Attribution aux utilisateurs; ou (ii) du contenu en volume App Store précis que vous avez acheté, dans la quantité sélectionnée, via une Attribution aux utilisateurs ou une Attribution aux appareils; à condition que vos utilisateurs et utilisatrices autorisés disposent (i) d'un compte Apple valide ou d'un compte Apple géré (sous réserve de l'acceptation des Conditions générales), ainsi que de matériel, de logiciels et d'un accès à Internet compatibles; et (ii) ont accepté votre invitation, émise avec une solution de GAM, à associer leur compte Apple ou leur appareil (le cas échéant) à votre établissement. Ce droit n'expirera pas, sous réserve de la disponibilité des produits concernés, exception faite des Abonnements, pour lesquels ce droit n'est valable que pendant la durée de l'Abonnement que vous avez payé.

#### **11. AUTRES RESTRICTIONS; REMERCIEMENTS**

**A.** Vous ne pouvez pas revendre ou accepter une quelconque forme de rémunération en échange de la distribution du contenu en volume, ni distribuer ou autoriser la distribution du contenu en volume à d'autres personnes que vos utilisateurs et utilisatrices autorisés. Vous êtes exclusivement responsable de l'utilisation des codes de contenus, ainsi que des pertes ou des dommages pouvant en découler qui sont subis par vous ou par Apple.

**B.** Vous ne pouvez pas exporter le Contenu en volume pour une utilisation en dehors du territoire, ni ne prétendre que Vous avez le droit ou la capacité de le faire. Vous pouvez toutefois attribuer le contenu en volume de l'App Store à des utilisateurs et utilisatrices autorisés en dehors du territoire uniquement dans la mesure autorisée par les présentes Conditions générales.

**C. Vous ne pouvez pas utiliser le contenu en volume Apple Books dans le cadre de prêts de type bibliothèque. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE LE PROPRIÉTAIRE DU COMPTE APPLE AUQUEL UN PRODUIT APPLE BOOKS EST ATTRIBUÉ DEVIENDRA LE PROPRIÉTAIRE DUDIT PRODUIT ET BÉNÉFICIERA DE TOUS LES DROITS QUI Y SONT ASSOCIÉS, SOUS RÉSERVE DES CONDITIONS. CES PRODUITS NE SONT PAS TRANSFÉRABLES.**

**D.** Vous conserverez la propriété du contenu en volume de l'App Store, qu'il ait été attribué au Compte Apple d'un utilisateur autorisé, à un Compte Apple géré ou à un identifiant d'appareil précis. Vous pouvez révoquer l'attribution et réattribuer le contenu en volume de l'App Store à un autre utilisateur autorisé ou à un autre identifiant d'appareil, sous réserve de certaines limitations

de service. Une fois que vous avez révoqué l'attribution d'un utilisateur ou d'un appareil particulier, cet utilisateur ou cet appareil ne sera plus autorisé à utiliser le contenu en volume de l'App Store.

**E.** Vous reconnaissez que le risque de perte et de transfert de titre du contenu en volume vous est transféré lors de la transmission électronique. Apple se réserve le droit de fermer tous les Comptes Apple applicables et de demander d'autres formes de paiement si Apple détermine que le contenu en volume a été obtenu ou utilisé de manière frauduleuse.

**F.** En utilisant le service de contenu en volume, vous acceptez d'acquérir du contenu en volume pour votre usage et celui de vos utilisateurs et utilisatrices autorisés en votre nom.

## **12. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ SUPPLÉMENTAIRE**

APPLE NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES OU PERTES RÉSULTANT DE TOUTE UTILISATION, MAUVAISE UTILISATION, DÉPENDANCE, INCAPACITÉ D'UTILISER, INTERRUPTION, SUSPENSION OU RÉILIATION DES SERVICES DE CONTENU EN VOLUME OU DU CONTENU EN VOLUME, OU DE TOUTE RÉCLAMATION DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE QUI PRÉCÈDE PAR VOS UTILISATEURS ET UTILISATRICES FINAUX AUTORISÉS.

## WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree”, You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

### 1. GENERAL

**A. Service.** Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third-Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4(D) of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

**B. Device and User Enrollment.** You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

**C. Device Transfer.** You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

### 2. RIGHT TO USE

**A.** Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

**B.** You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

### 3. DATA PRIVACY AND SECURITY

**A. Customer Instructions and Use of Personal Data.** Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1(A) above, Section 4(D) below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3(A) and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information, in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service.

**B. Compliance with Law.** You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to,

monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third-Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

**C. Data Incidents.** Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3(C) will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

**D. Your Audit/Inspection Rights.** To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3(D), Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

**E. Security Procedures.** Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion in locations as included in Apple's ISO Certifications, generally in locations closest to the End User. The keys required to decrypt the data are stored in the United States of America. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

**F. Security Controls.** Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by

implementing the Security Procedures set forth in Section 3(E) of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3(F).

**G. Security Compliance.** Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

**H. Data Impact Assessment and Prior Consultation.** Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

**I. Breach Notification and Cooperation.** You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

**J. Data Transfer.** If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted.

**K. Destruction of Data.** Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

**L. Requests Regarding Personal Data.**

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You

store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply:

<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) on Your behalf.

iii. **Third-Party Requests:** In the event that Apple receives a third-party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

**M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g).** If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

**N. COPPA.** Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of student End Users, including children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

**O. Access to Third-Party Products and Services.** If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow

Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

**P. Apple Service Provider.** Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider’s obligations as required by applicable law.

#### **4. SERVICE**

**A. Use Restrictions.** You will ensure Your and Your End Users’ use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another’s privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person’s name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service (“spoofing”); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User’s use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple’s ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple’s systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will



not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party’s business associate.

**B. Administration of Accounts.** You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

**C. End User Notice.** Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User’s parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users’ use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

**D. Managed Apple Accounts; Features and Services.** A Managed Apple Account is the account username and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution’s Managed Apple Accounts. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

**i. Requirements for Use of Managed Apple Account**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

**ii. Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or

stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

iv. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If

You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their schoolwork and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

2. **Student Progress.** When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3(L)(i).

vii. **Third-Party Apps.** If You make available any third-party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third-party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third-party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your non-student End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

**E. Server Token Usage.** You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it

with any other entity, excluding Your Third-Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

**F. Storage Capacity; Limitations on Usage.** Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

**G. Submission of Content.** You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third-party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

**H. Removal of Content.** You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

**I. Bundled Service.** All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

**J. Links and Other Third-Party Materials.** Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third-party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

**K. Purchasing Apps and Books.**

i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content Service to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You

agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Content Service.** Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are (i) subject to the terms of the Volume Content Service Addendum attached to this Agreement; and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

**L. Updates and Maintenance; Changes to Service.**

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

**M. Other Agreements.** You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

**N. Professional Services.** Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

**O. Electronic Delivery.** The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

**P. Fees and Taxes.** Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

**5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE**

**A.** You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find

inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through <https://www.apple.com/legal/contact/>. You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.
- vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.
- vii. As part of the Service, You may gain access to Third-Party Content. The third-party owner or provider of such Third-Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third-Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third-party owner or provider.
- viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

**B.** By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

**C. Copyright Notice – DMCA.** If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

## **6. EULAS**

**A. EULA Terms and Conditions.** In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

## **7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION**

**A. Term.** This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

**B. Termination by Apple.** Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4(A). ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

**C. Termination by You.** You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

**D. Effects of Termination.** If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11(L) (Survival of Terms) of this Agreement.

**E. Third-Party Rights.** In no event may You enter into any agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

## **8. INDEMNIFICATION**

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

## **9. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE



DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

#### **10. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD-PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

#### **11. MISCELLANEOUS**

**A. Relationship of the Parties.** This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

**B. Waiver; Assignment.** No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

**C. Verification.** To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

**D. Export Control.** Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and

import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

**E. Compliance with Laws.** Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

**F. Federal Government End Users.** The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

**G. Attorneys' Fees.** To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due,

performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

**H. Governing Law.** If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11(M).

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

**I. Notice.** Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

**J. Force Majeure.** Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable

control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

**K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement.** This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

**L. Survival of Terms.** All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

**M. Definitions.** In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

**"Administrator"** means an employee or contractor (or Third-Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

**"Apple"** as used herein means:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;

- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

**“Apple Personnel”** means Apple’s employees, agents and/or contractors.

**“Apple Services”** means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

**“Apple Software”** means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

**“Apple Service Provider”** and **“Service Provider”** means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

**“Authorized Devices”** means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

**“Content”** means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

**“Documentation”** means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

**“End User(s)”** means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third-Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

**“End User License Agreement”** or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

**“GDPR”** means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

**“ISO 27001 Certification”** means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

**“ISO 27018 Certification”** means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

**“MDM Enrollment Settings”** means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

**“MDM Server(s)”** means computers owned or controlled by You (or a Third-Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

**“Personal Data”** means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

**“Server Token”** means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

**“Service”** means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

**“Third-Party Content”** means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third-party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

**“Third-Party Service Provider”** means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

**“You”, “Your” and “Institution”** means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third-Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

**“Your Content”** means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

**“Volume Content”** means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

**“Web Portal”** means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

## **EXHIBIT A**

### **Privacy Notice for Student Personal Data**

#### **1. YOUR STUDENTS' MANAGED APPLE ACCOUNT**

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple apps, features, and services You choose to make available for educational purposes as described in the Apple School Manager User Guide (<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>). For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Students will also be able to take advantage of any third-party products or services You choose to access, use, download, install, or enable, as described in Section 3(O) of the Agreement.

Apple, acting as Your data processor, will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students unless instructed by You. You acknowledge that You are responsible for a legal basis for processing, including where necessary, obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

#### **2. COLLECTION OF PERSONAL DATA**

**A. Managed Apple Account Creation.** Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

**B. Use of Apple Services and Third-Party Products and Services with a Managed Apple Account** Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services, as well as third-party products and services, You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students



that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz. If You enable communication and collaboration services and apps offered by Apple, Apple may collect, and Your students may be able to make Personal Data available to other users depending on the configuration You select. For example, You can choose to turn on FaceTime and iMessage, and allow Your students to use these apps with only other users in Your Institution, or anyone inside and outside of your Institution. You can also choose to allow Your students to collaborate on files created using Keynote, Numbers, and Pages with any other user with an Apple Account, or only with other users using a Managed Apple Account from Your Institution.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create, and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information data in a way that does not personally identify Your student End Users.

### **3. USE OF PERSONAL DATA**

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, including as determined by any third-party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service.

Apple retains Your students' Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected pursuant to Your instructions, as described above. If You make a request to delete Your students' Managed Apple Accounts via Apple School Manager, information associated with the deleted accounts will be deleted from Apple's servers within 30 days. Student progress data received by Schoolwork is stored until a student leaves a class, according to the class roster in Apple School Manager. When a student leaves a class, data associated with that student is deleted. If You opt-out a student's Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress data associated with that Managed Apple Account will be deleted within 30 days. If this Agreement is terminated for any reason, Your students' Personal Data will be deleted within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

#### **4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA**

Your students' Personal Data may be disclosed to services providers who act on our behalf or third parties or others at Your direction, including, as described below, through features, services, and apps You enable.

##### **A. Disclosure to Apple Service Providers.**

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

##### **B. Disclosure to Third Parties.**

###### **i. Other Users**

Subject to the restrictions You set, Your students may share information with other users within Your Institution, including Your other students and teachers, through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

###### **ii. Third-Party Products or Services**

If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained. You can get additional details on each third-party product or service in the Web Portal.

##### **C. Others.**

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect

Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

## **5. ACCESS, CORRECTION, AND DELETION**

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

## **6. PARENT/GUARDIAN REVIEW AND DELETION OF INFORMATION**

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD-PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD-PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD-PARTY APPS.

## **EXHIBIT B**

### **Volume Content Service Addendum**

The following terms are supplemental to the Apple School Manager Agreement and apply to Your use of the Volume Content Service.

**Note:** The Volume Content Service is strictly limited to Institutions located in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. If Your Institution does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Institution.

#### **1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE**

**A.** You may use the Volume Content Service to license or purchase in bulk, solely for distribution to and use by Your Authorized Users: (a) apps and other content available to Your Institution on the App Store, including Subscriptions (as defined in Section 3(A) below) made available within such apps ("**App Store Content**") in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Institution on Apple Books ("**Apple Books Content**") , as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 10(M) of the Agreement.

**B.** You agree that Institution's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Agreement (including, for sake of clarity, this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Agreement shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

**C.** You agree that You will only use an account with appropriate privileges (e.g. Administrator or Content Manager) to license, purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

#### **2. APP STORE CONTENT SALES**

**A.** The Volume Content Service is available to You only in the country, territory or region where Your Institution is domiciled (the "**Territory**").

**B.** Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

**C.** Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

#### **3. SUBSCRIPTION VOLUME CONTENT**

**A.** The Volume Content Service may allow you to access specific App Store Content on a subscription basis ("**Subscription**"). Subscriptions automatically renew on a designated renewal

date (“**Renewal Date**”) until cancelled. You may cancel or modify Your Subscriptions at any time in the Apps & Books section of Your account settings. Once cancelled, licenses associated with Your Subscription will remain available in your account until the next Renewal Date.

**B.** You will be notified if the price of a Subscription increases and, if required, You may need to provide consent for the renewal of the Subscription prior to the Renewal Date. If such consent is not provided, the applicable Subscription will not renew and will be cancelled effective as of the then-current Renewal Date.

**C.** You will be charged no more than twenty-four (24) hours prior to Your Subscription Renewal Date. If Apple cannot charge Your designated payment method for any reason (such as expiration or insufficient funds), You may lose Subscription access until Your payment method is updated. **D.** Subscription charges will be billed regardless of whether the licenses associated with Your Subscription have been assigned to an Authorized User.

#### **4. PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY**

**A.** You agree that Institution will pay for all Volume Content purchased through Institution’s account, that You or any other purchaser on Institution’s account are authorized to make such purchases on behalf of Institution, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased, including any Subscription renewals, and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

**B.** You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Institution, as requested to complete purchases.

**C.** Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Institution is domiciled.

**D.** If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

**E.** Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

**F.** All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

**G.** If Your Institution is located in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

**H.** If Your Institution is located in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private

schools). If Your Institution is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

## **5. VOLUME CONTENT BALANCE**

- A.** Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.
- B.** Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.
- C.** Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.
- D.** APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

## **6. AUDIT RIGHTS**

- A.** As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:
  - i. Disable Your Managed Apple Account;
  - ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 6(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and
  - iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 6(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 10(H) of the Agreement, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.
- B.** Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.
- C.** Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

## 7. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

## 8. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

**A.** Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 9 and 10 below):

- i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content (excluding Subscriptions), or in Apple Books for specific Apple Books Content;
- ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**");
- iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

**B.** Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

## 9. CONTENT CODE DISTRIBUTION

**A.** For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased (excluding Subscriptions); or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Institution or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

**B.** You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

## **10. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)**

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Institution. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products, except that, with respect to Subscriptions, the entitlement is valid only for the duration of the Subscription term for which You have paid.

## **11. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS**

**A.** You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

**B.** You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

**C.** **You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.**

**D.** You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

**E.** You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

**F.** By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

## **12. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER**

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.